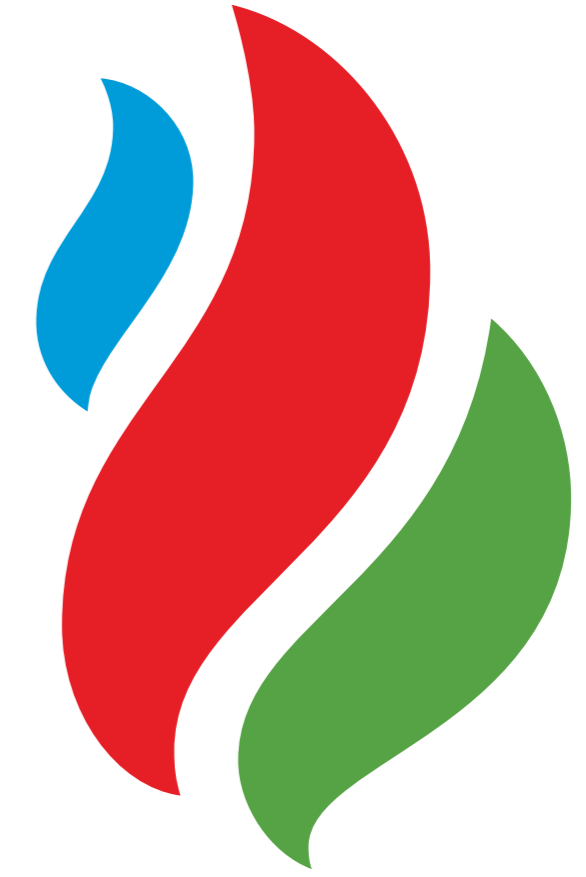


SOCAR TÜRKİYE 2021

Sürdürülebilirlik
Raporu



**Birlikteyiz.
Güçlüyüz.**



İçindekiler



RAPOR HAKKINDA	7
YÖNETİM MESAJLARI	8
	CEO'nun Mesajı 9
SOCAR GLOBAL HAKKINDA	10
SOCAR TÜRKİYE	12
	Kilometre Taşları 12
	SOCAR Türkiye Yatırımları 13
	Vizyon, Misyon ve Değerler 14
	Yaratılan Ekonomik Değer 16
	Vergi Politikası 16
	SOCAR Türkiye Şirketleri 19
	Kurumsal Yönetim 24
	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim Yapısı 24
	Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler 25
	Risk Yönetimi 26
	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele 28
	SOCAR Türkiye Etik Kuralları 30
	İç Denetim 31
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI	32
	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Stratejisi 34
	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı 36
	Paydaş Diyalogu 37
	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri 38
	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Katkı 40
	SOCAR Türkiye Kurumsal Üyelikler 42
DEVAMLILIK ve GELECEK ODAKLI İŞ STRATEJİSİ	44
	Ar-Ge ve İnovasyon 44
	Bilgi Teknolojileri 48
	SOCAR Türkiye'de Bilgi Güvenliği 54
	Varlık Yönetimi 55
	İş Mükemmelliği 56
	Yönetim Sistemi Standartları 56
	Sorumlu Tedarik Zinciri 58
GÜVENLİ ve KAPSAYICI İŞ YERİ	60
	İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi 60
	İSG Projeleri 63
	COVID-19 Destek Programı 65
	Çalışan Demografisi 66
	İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği 68
ÇALIŞAN DENEYİMİ	74
	Çalışan Gelişimi 74
	COVID-19 Koronavirüs Salgın Tedbirleri 76
	Acil Durum Yönetimi 77
İKLİM ve ÇEVRE ODAKLI OPERASYON	80
	Çevre Yönetimi 80
	İklim Değişikliği 83
	Enerji Yönetimi 85
	Enerji Verimliliği Sağlayan 2021 Projeleri 87
	Enerji Verimliliği Sağlayan 2022 Projeleri 88
	Su Yönetimi 88
	Atık Yönetimi 89
	Hava Emisyonları 92
	Atık Su Yönetimi 92
	Biyolojik Çeşitlilik 94
KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK	96
	Eğitim Projeleri 98
	Çevre Projeleri 99
	Spor Projeleri 100
	Sosyal Projeler 101
	Ekler 102
	Performans Verileri 102
	Çalışan Demografisi 104
	GRI İçerik İndeksi 114
	Bağımsız Denetim Beyanı 120
	İletişim 123



Rapor Hakkında

Kaynaktan son kullanıcıya uzanan değer zinciri genelinde entegre hizmet anlayışıyla gelişimine devam eden SOCAR Türkiye, yarattığı finansal değer yanında, faaliyetlerinden kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin sistematik biçimde yönetilmesini öngören iş stratejisiyle geleceğini güvence altına alarak büyümesini sürdürmektedir.

SOCAR Türkiye faaliyetlerinin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinin yönetilmesinde benimsenen ana politikaların, şirket sürdürülebilirlik öncelikleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na destek verilmesine yönelik faaliyet ve performans sonuçlarının paylaşıldığı SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu 2021, ana şirket SOCAR Türkiye (Kurumsal Merkez), Petkim, STAR Rafineri, SOCAR Depolama, SOCAR Terminal, Petkim RES, BURSAGAZ, KAYSERİGAZ, SOCAR Enerji Ticaret, Enervis, Millenicom ve SOCAR Ar-Ge ve İnovasyon şirketlerinin 1 Ocak 2021–31 Aralık 2021 tarihleri arasında Türkiye'de gerçekleştirdiği faaliyetleri kapsamaktadır. Şirket bütünlüğünü yansıtmaya yönelik olarak özellikle finansal veriler olmak üzere bazı bilgilere SOCAR Türkiye grup şirketlerinin konsolide verileri dahil edilmektedir. Ancak, aksi ifade edilmediği sürece, raporda yer verilen tüm veriler rapor kapsamında yer alan şirket verilerini yansıtmaktadır.

Bu rapor, GRI Standartları: "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor içeriğinin ana unsuru olan öncelikli konular, GRI Standartları'nda işaret edilen "içerik belirleme" ilkelerine uygun olarak tespit edilmiş, paylaşılan veriler oluşturulurken de GRI Standartları'nda belirlenen "içerik kalitesi" ilkeleri göz önünde bulundurulmuştur.

Raporun Adobe Acrobat (.pdf) versiyonuna www.socar.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. SOCAR Türkiye faaliyetleri ve rapor hakkında bilgi edinmek ve görüşlerinizi iletmek için web sitemizin "İletişim" sayfasında yer alan iletişim kanalları aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz.

SOCAR Türkiye'nin Rafineri ve Petrokimya dışındaki iş birimleri de dahil grup şirketlerinin tam listesi ve rapor kapsamında yer alan grup şirketlerinin detaylarına rapor sonunda yer alan GRI İçerik İndeksi'nden ulaşabilirsiniz.



Zaur Gahramanov
CEO

SOCAR Türkiye CEO Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

SOCAR Türkiye olarak petrol ve doğal gaz sektöründe milyonlarca insanın ihtiyaçlarına yönelik ürün ve çözümleri sunuyoruz. Bunu yaparken de Azerbaycan ve Türkiye devletlerinin ortak sinerjisinden aldığımız güçle dünyanın en önde gelen petrol ve doğal gaz firmaları arasında yer almayı hedefliyoruz.

Bu hedef doğrultusunda 2008 yılında Türkiye’de başladığımız yatırım projeleri ve bugün 17,6 milyar dolara ulaşan yatırım hacmimizle Türkiye’nin en büyük doğrudan dış yatırımcısı ve endüstriyel holdingi olarak faaliyet gösteriyoruz. Ana iş birimlerimizde üretim ve operasyon faaliyetlerimizde “Rafineri-Petrokimya-Enerji-Lojistik-Dağıtım” entegrasyonu ile hammadde tüketiciye kadar geniş bir değer zincirini hayata geçirirken aynı zamanda sürdürülebilirlik yaklaşımımızı üretimden satışa, çalışanlarımızdan paydaşlarımıza kurum kültür ve stratejimize entegre etmeyi önceliklendiriyoruz.

Paris İklim Anlaşması’nın gereklilikleri ve Avrupa Yeşil Mutabakatı’na hazırlık aksiyonları için çalışmalarımızı yoğunlaştırıyor, bu çerçevede iş süreçlerimizi ulusal ve uluslararası sektör birliklerinin belirlediği küresel standartlara göre şekillendiriyoruz. Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı benimsiyor ve bu amaçlar doğrultusunda hareket ediyoruz.

Petrol ve doğal gaz endüstrisinde küresel trendlerin iz düşümü sonucunda SOCAR Türkiye olarak sürdürülebilirlik stratejimizi 3 temel bileşen ve bir destekleyici mekanizma üzerinde inşa ettik: Karbonsuzlaşma, Döngüsel Ekonomi, Yeşil Finans ve Fırsat Veren Operasyon Modeli.

NET SIFIRA DOĞRU

SOCAR Türkiye sürdürülebilirlik stratejilerinden ilki olan karbonsuzlaşma stratejisi kapsamında; operasyonel faaliyetlerimizden kaynaklanan mutlak emisyonlarımızı 2035 yılı itibarıyla %40 azaltma ve 2050 yılı itibarıyla net sıfır emisyon hedefine ulaşma yolunda önemli adımlar atıyoruz. Türkiye’nin de dahil olduğu Paris İklim Anlaşması ve yakın coğrafyamızdaki Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi gelişmeler nedeniyle hayata geçirilecek sınırdan karbon vergisi uygulamaları, ülkemizde bu yönde gerçekleştirilen adaptasyon çalışmalarının önemini ve enerji sektörünün iklim değişikliğinin engellenmesi konusundaki kilit rolünü artırıyor. SOCAR Türkiye olarak bu gelişmeler ışığında 2050 hedefimiz için yasal düzenlemelerdeki güncel değişiklikler kapsamında karbonsuzlaşma stratejimizi uygulamayı; kritik yeni alanlardaki potansiyel projeleri yakından izleyerek değerlendirmeyi, ortaklıklar kurmayı ve aynı zamanda karbon ofsetleme projelerini hayata geçirerek çalışmalarımızın kapsamını genişletmeyi hedefliyoruz.

ÇEVRESEL DUYARLILIK

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında ayrıca, çevre yönetimi başlığı altında; biyolojik çeşitlilik, sıfır atık ve evrene saygılı yeşil enerji alternatifleri ile çevresel etkimizi azaltmayı planlıyoruz. Bu kapsamda da Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile belgelendirilmiş yeşil enerji satışı ile 2021 yılında mevcut elektrik son tüketici portföyümüzün %10’unu, yani 231 milyon kilovatsaatlik kısmını “yeşil enerji” satışı olarak gerçekleştirdik. Bunun yanı sıra Gold Standard ve Verified Carbon Standard (VCS) gibi uluslararası karbon sertifikasyon hizmetlerimizi de müşterilerimize sunulan ürün yelpazesine ekledik.

DİJİTALLEŞME VE YENİLİKÇİLİK

SOCAR Türkiye olarak son yıllarda gerçekleştirdiğimiz altyapı yatırımlarımız sayesinde dünyanın önde gelen dijital şirketlerinden biri olma vizyonuyla hareket ediyoruz. Bu çalışmalarımızın karşılığını da global ölçekte alıyoruz.

2020’de grup şirketlerimizden Petkim’in, 2021 yılında da STAR Rafineri’nin, Dünya Ekonomik Forumu’nun (World Economic Forum-WEF) Endüstri 4.0’i en iyi uygulayan şirketler platformu “Global Lighthouse Network”üne dahil olmasının gururunu yaşıyoruz. Bunun yanı sıra dijitalleşme ve yenilikçi uygulamaları süreçlerimizin tüm aşamalarında kullanmaya gayret ediyor; SOCAR Türkiye’nin dijital dönüşüm yolculuğunu üretimden dağıtım tüm aşamalarda sürdürüyoruz.

Günümüzde enerjinin iş dünyasında ve günlük hayatta kıymeti giderek artıyor; farklı enerji kaynakları arayışı hız kazansa bile Uluslararası Enerji Ajansı tahminleri 2040 yılında petrol ve doğal gazın nihai enerji talebinin %48’ini karşılayacağını gösteriyor. Dolayısıyla, sektörümüz ekonomik gelişme, yaşam kalitesi, sağlıklı geçim kaynakları ve yoksulluğun ortadan kaldırılması için gerekli olan uygun fiyatlı, güvenli enerji tedarikinde küresel çaptaki etkin rolünü sürdürecektir.

Sektörümüz bu önemli rolü üstlenirken, düşük karbon geleceğine geçişin de desteklenmesi gerekiyor.

Bu konjunktürde sorumluluklarımızın ve etkimizin farkında olarak, düşük karbonlu enerji geçişine uyum sağlamak için iş modellerimizi uyarlıyor ve stratejilerimizi buna göre belirliyoruz. İş süreçlerimizde sürdürülebilirlik önceliklerimiz doğrultusunda tüm grup şirketlerimiz faaliyetlerin ve bunun etkilerini şeffaf bir şekilde raporluyoruz.

KURUMSAL YÖNETİŞİM

SOCAR Türkiye’nin en yüksek kurumsal yönetim standartlarına sahip olmasını sağlayacak girişimler ve kurumsal yönetimin gelişimi için öneri ve tavsiyelerde bulunmak üzere Yönetim Kurulu adına grubumuzun iklim değişikliğine dair stratejilerinin, uygulanması, gerçekleşmesi ve deklarasyonunun takip edildiği Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi’ni kurduk. Sera gazı emisyonlarından kaynaklanan iklim değişikliği risklerini önlemek, iş modelimizi enerji geçişine uyarlamak ve bu geçişin getirdiği fırsatları yakalayarak sektörde öncü pozisyonumuzu korumak için sürdürülebilirlik stratejilerimizi geliştiriyor ve bu stratejiler doğrultusunda emisyon azaltımı ve iklim değişikliği ile ilgili hedeflerimizi belirliyoruz.

Toplumsal gelişim ve iş hayatında ilerlemenin, ancak kadının güçlenmesi aracılığıyla sağlanabileceği bilinciyle, kadını istihdamını artırmanın ötesinde bir amaç doğrultusunda; iş hayatında kadının rolünü güçlendirmek için çalışıyoruz. Bu çerçevede, 2021 yılında, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri’nin (Women’s Empowerment Principles-WEPs) imzacısı olduk. Söz konusu prensipleri destekleyerek, iş süreçlerinde; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımına titizlik gösteriyor, çalışanlarımıza kendilerini iyi ve güvende hissedebilecekleri, gelişime açık, katılımcı ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunuyoruz.

İş dünyasının sürdürülebilir kalkınma konusundaki farkındalığını ve etkisini artırmak amacıyla Birleşmiş Milletler Küresel İlerleme Sözleşmesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda da çalışan World Business Council for Sustainable Development platformunun Türkiye temsilciliğini yürüten Sürdürülebilir Kalkınma Derneği’ne üyeliğimizi başlatarak sürdürülebilirlik konusundaki etkileşimimizi yükseltmeyi hedefledik. Bu vizyonla hazırladığımız, Türkiye’de GRI 2021 Sektörel Petrol ve Doğal Gaz Standardı’na göre hazırlanan ilk rapor olan sürdürülebilirlik raporumuzuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

SOCAR Türkiye olarak sürdürülebilir değer yaratma zincirimizi daim ve mümkün kılan çalışma arkadaşlarımıza katkıları için teşekkür ediyorum. Faaliyet gösterdiğimiz her alanda desteğini esirgemeyen paydaşlarımızı saygılarımı sunuyorum.

Zaur Gahramanov
CEO

SOCAR Global Hakkında

SOCAR, entegre çözümler sunan bir enerji şirketi olarak stratejik iş birlikleriyle küresel çapta ekonomik, sosyal ve çevresel fayda sağlamayı ve uluslararası operasyonlarını geliştirmeyi sürdürmektedir. Petrol ve doğal gaz kaynakları arama, üretim, işleme; petrol, doğal gaz ve doğal gaz kondensatlarının dağıtım; ham petrol ve petrokimyasal ürünlerin ulusal ve uluslararası çapta pazarlanması ve Azerbaycan'da doğal gaz tedariki çalışmalarını yürütmektedir. 1992 yılında kurulan Azerbaycan Devlet Petrol Şirketi SOCAR, dünyanın petrol ve doğal gaz bakımından en zengin ülkelerinden Azerbaycan'ın kaynaklarını uluslararası çapta gelişim ve fayda için kullanıma sunmaktadır.

SOCAR, stratejik iş birlikleriyle küresel çapta ekonomik, sosyal ve çevresel fayda sağlamaktadır. Bu doğrultuda uluslararası operasyonlarını hızla güçlendiren SOCAR, 13 farklı ülkede temsilcilikler oluşturmuştur; Singapur, Vietnam, Nijerya ve İsviçre'de uluslararası ticaret şirketi kurmuştur ve Türkiye, Gürcistan, Ukrayna, Romanya, İsviçre ve Yunanistan'da aktifler satın almıştır.

SOCAR, küresel ölçekte yürütülen stratejik projelerin en önemlisini 19,5 milyar dolarlık yatırımla Türkiye'de gerçekleştirmiştir. İki kardeş ülkenin geleceğinde önemli bir rol üstlenen ve enerji alanında entegre bir değer zinciri oluşturan SOCAR, gücünü dostluk, iş birliği ve güvenden almaktadır.

SOCAR Global Faaliyetleri

Keşif

- Abşeron
- Bulla Deniz
- Zafar-Maşal
- Şafag-Asiman
- Babek
- Garabağ
- Aşrafi-Dan Ulduzu-Aypara
- D230



Petrokimya

- Azerikimya Üretim Birliği
- Petkim
- SOCAR Carbamide
- Polipropilen Fabrikası
- Yüksek Yoğunluklu Polietilen Fabrikası
- SOCAR Methanol

Üretim

- Azeri-Chirag-Gunashli (ACG)
- Şahdeniz
- Ümid
- Bahar Gum Deniz
- Binegedi
- Kürovdag
- Kürsengi ve Garabağlı
- Mişovdağ Kelameddin
- Muradkhanli, Jafarli ve Zardab
- Neftçala
- Pirsahhat
- Ramanı
- Surahani
- Güney-Batı Gobustan
- Zığ ve Hovsan



İletim (Taşıma)

- Bakü-Novorossiysk Petrol Boru Hattı
- Bakü-Supsa Petrol Boru Hattı
- Bakü-Tiflis-Ceyhan Petrol Boru Hattı (BTC)
- Güney Kafkasya Doğal Gaz Boru Hattı (SCP)
- TANAP
- TAP
- Dubendi Terminali
- Kulevi Terminali
- Demiryolu Nakliyesi
- SOCAR Terminal

Rafinaj ve Gaz İşleme

- Gaz İşleme Tesisi
- Haydar Aliyev Petrol Rafinerisi
- STAR Rafineri



Hizmetler

- Azerigaz Üretim Birliği
- SOCAR Energy Ukraine
- SOCAR Georgia Gas
- SOCAR Georgia Petroleum
- SOCAR Petroleum
- SOCAR Romania
- SOCAR Trading
- SOCAR Energy Switzerland
- A1 and Pronto Oil in Austria

SOCAR Türkiye

Dünyanın en köklü petrol ve doğal gaz şirketlerinden biri olan Azerbaycan Devlet Petrol Şirketi SOCAR'ın Türkiye'deki iştiraki SOCAR Turkey Enerji A.Ş. (SOCAR Türkiye) 2008 yılında Petkim'in yüzde 51 hissesini Özelleştirme İdaresi'nden satın alarak faaliyetlerine başladı. Petrokimya, rafinaj, doğal gaz ticareti ve dağıtım sektörlerinde faaliyet gösteren ve kümelenme modeli çerçevesinde ham petrol ile başlayıp nihai ürünle biten katma değer zincirini hayata geçiren SOCAR Türkiye ülkedeki en büyük endüstriyel holding olarak faaliyetlerini başarıyla sürdürmekte ve sürekli geliştirmektedir. SOCAR Türkiye, yatırımlarının büyük bölümünün yer aldığı Aliğa'daki arazileri için Türkiye'de 'Özel Endüstri Bölgesi' unvanını ilk alan şirkettir.

İki kardeş ülke Azerbaycan ve Türkiye arasında artan ekonomik iş birliğinin simgesi haline gelen SOCAR Türkiye, hayata geçirdiği yatırımlarla Türkiye'nin uluslararası enerji arenasında önemli bir güç haline gelmesine destek veriyor. Türkiye'deki toplam SOCAR yatırımları 17,6 milyar doları bulurken; SOCAR Türkiye, doğal gaz, rafineri ve petrokimya alanlarında büyümeye yönelik projeleri ile, toplam yatırımı 19,5 milyar dolar seviyesine ulaşacak.

Ortaklık Yapısı

%100
SOCAR



SOCAR Türkiye 19,5 milyar dolar tutarındaki yatırım planı çerçevesinde, enerji sektörünün rekabet gücünü zirveye taşıyacak stratejilerini kararlılıkla uygulamaya devam etmektedir. Rafineri, petrokimya, enerji, lojistik, dağıtım ve depolamada entegrasyon sürecini tamamlayan grup, Türkiye'nin en büyük endüstriyel holdingi konumundadır ve çatısı altında Petkim, TANAP, STAR Rafineri, SOCAR Terminal, Petkim RES, BURSAGAZ, KAYSERİGAZ, ENERVİS, SOCAR Enerji Ticaret, Millenicom, SOCAR Ticaret ve SOCAR Depolama gibi her biri kendi alanında lider şirketler bulundurmaktadır.

SOCAR Türkiye Yatırımları

Genel Merkez

SOCAR TURKEY ENERJİ	Petrokimya, rafinaj ve doğal gaz operasyonlarının genel merkezi
SOCAR TURKEY AR-GE VE İNOVASYON	Yenilikçi, sürdürülebilir, çevre dostu ve pazar odaklı ürün ve teknolojiler üzerinde çalışmalar
SCR MÜŞAVİRLİK	Gayrimenkul inşaat ve müşavirlik

Rafineri ve Petrokimya İş Birimi

PETKİM	Türkiye'nin ilk ve tek entegre petrokimya üreticisi
STAR RAFİNERİ	Motorin, jet yakıtı, LPG, reformat ve nafta üreticisi
SOCAR DEPOLAMA	Depolama ve operasyon
SOCAR PETROL TİCARET	Toptan ve perakende akaryakıt, hava ve deniz taşıtı yakıtları satışı
PETKİM RES	Rüzgâr enerjisi santrali

Doğal Gaz İş Birimi

BURSAGAZ	Doğal gaz dağıtım şirketi
KAYSERİGAZ	Doğal gaz dağıtım şirketi
SOCAR ENERJİ TİCARET	Doğal gaz ile elektrik, ticaret ve satış faaliyetleri
ENERVİS	Enerji sektörü servis sağlayıcısı

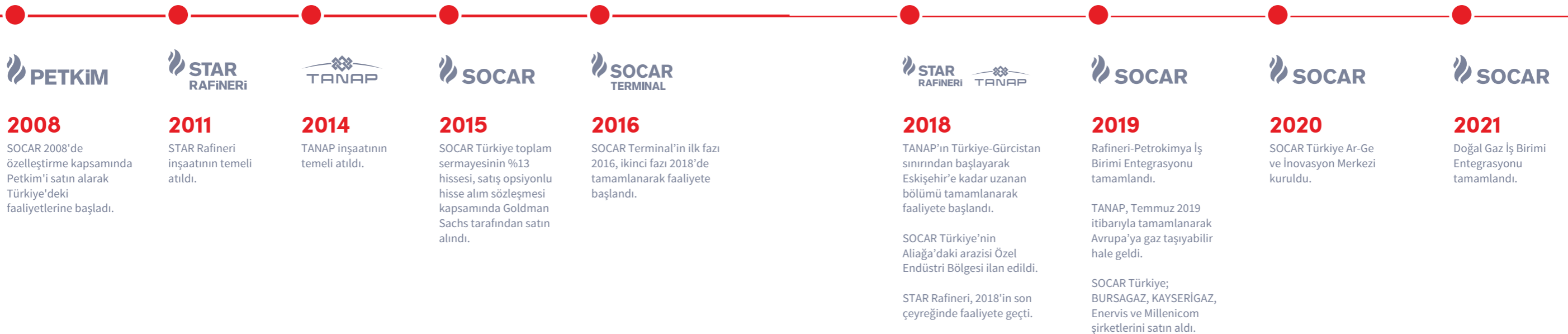
Portföy Yönetimi İş Birimi

SOCAR FİBER	Elektronik haberleşme amaçlı fiber optik hat yatırımı
SOCAR TERMİNAL	Ege Bölgesi'nin en büyük konteyner terminali
MİLLENİCOM	Telekomünikasyon hizmeti tedarikçisi

TANAP

Azerbaycan doğal gazını Avrupa'ya taşıyacak Güney Gaz Koridoru'nun en büyük halkası

Kilometre Taşları





Vizyon, Misyon ve Kurumsal Değerler

Vizyon

Ekonomik ve sosyal sorumluluklarımızın bilinciyle tüm paydaşlarımıza değer katan entegre bir enerji şirketi olmak.

Misyon

Kaynaktan son kullanıcıya kadar uzanan tüm değer zincirimizi; her seviyede tecrübeli, bilgili ve işine bağlı insan kaynağımız ile verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek ve geliştirmek.



Değerler

Güven

Dürüstlüğümüz, doğruluğumuz ve etik iş uygulamalarımız ile güven kazanırız. Doğruluk ve yüksek iş ahlakını temel alan standartlarla çalışmak, işimizin özünü oluşturur.

Çeviklik

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını, rekabetçi pazar trendlerini ve fırsatlarını öngörürüz. Değişime kucak açar, dayanıklılıkla ilerler ve hızla değişen koşullarda bile iş odağımızı korumaya çalışırız.

Kapsayıcılık

Şirketimizin başarılı olması için farklı fikirlere, farklı güçlere ve farklı deneyimlere sahip kişilere ihtiyacımız olduğunu biliriz. Farklı bakış açılarının peşinden gider ve herkesi, ortak hedeflere ulaşmak için iş birliğine ve katkı sağlamaya teşvik ederiz.

Tutku

İşimize hem kalbimizle hem de aklımızla bağlıyız. Günlük işlerimize anlam katan güçlü duygularla çalışırız. Yeni fırsatları da zorlukları da olabildiğince hızlı, yüksek enerjili ve coşkulu bir şekilde karşılarız.

Verimlilik

Kendimizi, hissedarlarımıza, müşterilerimize, iş arkadaşlarımıza ve topluma karşı sorumlu tutar ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde emniyetli, güvenilir ve sürdürülebilir bir çevre oluşturulmasına önderlik ederiz. İşimizi yaparken sürekli gelişmeye odaklanıp zamanımızı ve kaynaklarımızı en iyi şekilde kullanır, en etkin ve verimli süreçleri kullanırız.

Yükümlülük

Eylemlerimizin ve kararlarımızın etrafımızdaki insanlar, çevre ve toplum üzerindeki etkisini biliriz. İşimizi sahiplenir, sorumlu bir şekilde hareket eder ve sonuçları önemseriz. Sözlerimizi tutar ve taahhütlerimizi yerine getiririz.

Yaratılan Ekonomik Değer

Ekonomik ve İdari Performans*

(Milyon TL)

	2019	2020	2021
Toplam Satışlar	31.364	31.315	89.446
Toplam Varlıklar	46.839	56.155	119.374
Toplam Net Varlıklar	22.102	24.410	45.173
Devlet ve çeşitli uluslararası kurumlardan alınan teşvik ve fonlar*	2.593	788	3.617

Tablo 1: SOCAR Türkiye Özet Finansal Göstergeler

*Teşvikler ve Fonlar Petkim, STAR Rafineri, SOCAR Depolama, KAYSERİGAZ verileridir.

Vergi Politikası

SOCAR Türkiye için sorumlu bir kurumsal vatandaş olmanın göstergelerinden biri içerisinde faaliyet gösterdiği ülkenin ekonomik gelişimine sağladığı doğrudan etkidir.

Bu etkinin en temel göstergelerinden biri de gerçekleştirilen vergi ödemeleridir. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin yasal uyum hedefi doğrultusunda; şirketler, Türkiye'de geçerli vergi mevzuatının tüm düzenlemelerine uyumlu olarak hareket etmektedir.

Vergi mevzuatına uyumumuzu güvence altına almak amacıyla hizmet aldığımız uzman kuruluşlar, her ay şirket işlemlerini gözden geçirmekte ve yıl sonu itibarıyla de tam onay raporları sunmaktadır.

SOCAR Türkiye şirketlerinin yıllara göre ödediği vergi miktarları aşağıda belirtilmiştir.

SOCAR Türkiye Vergi Ödemeleri

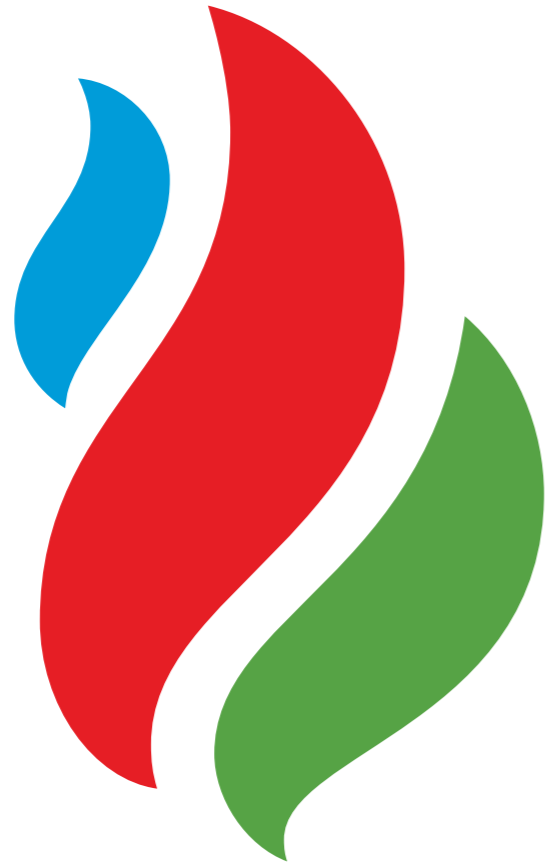
(TL)

	2019	2020	2021
TOPLAM	4.216.354.251,01	11.488.496.318,59	6.304.584.520,34

Tablo 2: SOCAR Türkiye Vergi Ödemeleri

* 2022 yılı ortaklık yapısı dahilindeki SOCAR Türkiye Grup Şirketlerinin Beyana tabi doğrudan ve dolaylı vergi türlerine ilişkin olarak beyannamelerde tahakkuk eden vergi tutarları dikkate alınmıştır.

* Her bir beyanname, matbu Damga Vergisi'ne ayrıca tabi olsa dahi, sadece ilgili vergi türüne ilişkin tutar dikkate alınmıştır.



Birlikteyiz. Güçlüyüz.



STAR Rafineri

Dünyanın En Dijital Rafineri Şirketleri Arasında

Türkiye'nin rafineri-petrokimya entegrasyonuna sahip tek rafineri şirketi olan STAR Rafineri, aynı zamanda Türkiye'de Stratejik Yatırım Teşvik Belgesi'ne sahip ilk şirkettir. Türkiye'nin işlenmiş ham petrol ürünü ihtiyacının yaklaşık %25'ini tek başına karşılayan STAR Rafineri, Türkiye'nin petrol ürünleri ithalatının azaltılmasına da yıllık yaklaşık 1,5 milyar dolar tasarruf sağlamaktadır.

Dünyanın en dijital şirketlerinden biri olan STAR Rafineri, mühendislik tasarımı aşamasından başlayarak, çevresel sürdürülebilirliğin bir bütün olarak sağlanması amacıyla, mevcut en ileri teknolojiler benimsenerek hayata geçirilmiştir. 7 milyar dolar yatırım bedeli ile Türkiye'nin en büyük enerji yatırımlarından biri olan STAR Rafineri, yüksek kompleksite ve dönüşüm kabiliyeti, farklı ham petrol türlerini işleyebilme teknolojisi ve yıllık 1,9 milyon metreküp depolama kapasitesiyle enerji arzı güvenliğinde önemli bir rol üstlenmektedir.

• Türkiye'nin İşlenmiş Ham Petrol İhtiyacını Karşılama Oranı	%25
• Yıllık Ham Petrol İşleme Kapasitesi	11 milyon ton
• Toplam Üretim	10,6 milyon ton
• Kapasite Kullanım Oranı	%101
• Nelson Rafineri Kompleksitesi	9,2
• Beyaz Ürün Verimliliği	%84
• Orta Distilat ve Reformat Verimliliği	%70,9
• Toplam Varlıklar 2021	123,41 milyar TL
• Toplam Çalışan Sayısı 2021	1.081

Petkim

Türkiye'nin Petrokimya Teknolojileri Üssü

Türkiye'nin ilk ve tek entegre petrokimya tesisi olarak kurulan Petkim, 2008 yılında SOCAR Türkiye portföyüne dahil olduktan sonra hayata geçirilen yatırım planı ile yüksek teknolojiyi bünyesinde barındıran Avrupa'nın sayılı petrokimya kompleksi ve üretim üssü olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Türkiye'nin en büyük sanayi kuruluşlarından ve ihracat liderlerinden biri olan Petkim, başta etilen, benzen, ortoksilen, paraksilen, polivinil klorür (PVC), plastik cerrahi ürünleri (PSP), polipropilen (PP) ve plastik renklendiriciler (masterbatch) olmak üzere, ürettiği birçok yüksek katma değerli hammadde ile plastik, kimya, ambalaj, boru, boya, inşaat, tarım, otomotiv, elektrik, elektronik, tekstil, deterjan, kozmetik ve daha birçok sektöre girdi sağlamakta, sayısız alt sanayiye hayat vermektedir.

Sürdürülebilir kalkınma ve düşük karbon ekonomisi vizyonu doğrultusunda hidrokarbon sektöründe yüksek teknoloji gerektiren katma değerli petrokimya ürünlerinin gelişen ihtiyacına yanıt verebilmek için Ar-Ge ve inovasyon altyapı ve kapasitesini her geçen gün artırmaktadır.

• Türkiye'nin Petrokimya Ürünü İhtiyacını Karşılama Oranı	%16
• Yıllık Brüt Üretim Kapasitesi	3,6 milyon ton
• Toplam Üretim	3,3 milyon ton
• Kapasite Kullanım Oranı	%92,6
• Etilen-Propilen Verimliliği	%47,0
• PX, OX ve Benzen Verimliliği	%44,1
• Toplam Varlıklar 2021	30,43 milyar TL
• Toplam Çalışan Sayısı 2021	2.385

GRI 203-2



Petkim RES

Yenilenebilir Enerji Yatırımı

Toplam 17 türbinden oluşan bir rüzgâr enerji santrali olan Petkim RES, SOCAR Türkiye'nin yenilenebilir enerji alanındaki en önemli yatırımdır. Toplam 55 milyon avro yatırımla hayata geçirilen santral, 51 MW kurulu güce sahip olup SOCAR Türkiye'nin Aliğa'daki tesislerinin enerji ihtiyacının karşılanmasında, özellikle Petkim'in enerji arz güvenliğinin artırılması, üretim maliyetlerinin ve çevresel etkilerinin azaltılmasında önem arz etmektedir.

2021 yılında kurulu RES gücünü büyütme amacı ile 3.8 MW/h'lik ek türbin yatırımı için Enerji Piyasası Denetleme Kurulu (EPDK) onayı alınmış, değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Yüzer Güneş Enerji Santrali (GES) kurulumu için alternatif alanlar üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir. Hibrit GES kurulumu amacı ile çalışmalar da sürdürülmektedir. Kurulu RES gücünde, lisanslı kapasite dışında kalan kapasitenin kullanımı için alternatif çalışmalar yürütülmektedir.

• Toplam Kurulu Güç	51 MW
• Toplam Türbin Sayısı	17
• Toplam Yatırım	55 Milyon Avro



BURSAGAZ

Türkiye'nin Üçüncü Büyük Doğal Gaz Dağıtım Şirketi

Türkiye'nin üçüncü büyük doğal gaz dağıtım şirketi olan BURSAGAZ, 1992 yılında BOTAŞ tarafından doğalgaz satışı yapmak amacıyla kurulmuştur. 2019 yılı itibarıyla SOCAR Türkiye çatısı altında faaliyetlerini sürdüren BURSAGAZ, 1 milyonun üzerinde abonesi, teknoloji odaklı yönetim anlayışı ile Türkiye'de örnek uygulamaları hayata geçirmektedir.

Hizmet alanını her yıl genişleten, Bursa'nın 11 ilçesinde hizmet veren şirketin şebeke uzunluğu 2021 yılsonu itibarı ile 7.159 kilometreye ulaşmaktadır. Çevreye duyarlı genel müdürlük binası ile en yüksek sertifikasyon seviyesi LEED Platinum Sertifikası'na layık görülen BURSAGAZ "dünya klasmanında bir şirket olma" vizyonu çerçevesinde, şirket stratejilerini mevcut yönetim sistemleri içerisinde yer alan uluslararası standartlar doğrultusunda icra etmeye devam etmektedir.

• Yatırım (2019-2020-2021)	332 milyon TL
• Abone Sayısı	+1,1 milyon
• Gaz Kullanıcı Sayısı (BBS)	1.029.412
• Toplam Çalışan Sayısı 2021	243
• Doğal Gaz Arzı 2021	3,41 milyar Sm ³
• Şebeke Büyüklüğü	7.182 km

SOCAR Depolama

Enerji Zincirinin Ayrılmaz Halkası

SOCAR Depolama, SOCAR Türkiye grup şirketlerinin ve iş ortaklarının talepleri doğrultusunda, petrol ürünlerinin ve doğal gazın tanklarda depolanması, kara ve deniz tankerlerine dolun operasyonları ve deniz tankerlerinden tanklara tahliye operasyonları gibi konuları ulusal ve uluslararası şartlara ve İSG-Ç politikasına uygun şekilde yürütmektedir. İzmir Aliğa'daki SOCAR Depolama terminali, 530.000 metreküp akaryakıt ürünü ve 45.000 metreküp LPG depolama kapasitesi ile Ege Bölgesi'nin en büyük terminali konumundadır. Aynı zamanda Türkiye'nin en büyük 5 depolama terminalinden biridir.

2018 yılında faaliyete geçen STAR Rafineri'ye boru hatlarıyla entegre edilen SOCAR Depolama tesisi, yüksek kapasitesi sayesinde rafineriyi operasyonel esneklik sağlamaktadır.

• Terminal Sayısı	5
• Akaryakıt Ürünü Depolama	530.000 m ³
• LPG Depolama Kapasitesi	45.000 m ³
• Toplam Çalışan Sayısı 2021	77



KAYSERİGAZ

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) İlk Doğal Gaz Dağıtım İhalesi

2003 yılında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) ilk doğal gaz dağıtım ihalesi olan KAYSERİGAZ, Türkiye enerji sektörünün en önemli oyuncularından biri olarak Kayseri'nin doğal gaz dağıtımını gerçekleştirmektedir.

Kayseri'nin ihtiyacı olan güvenli ve kesintisiz enerji arzının sağlanmasında büyük rol oynayan KAYSERİGAZ, 2021 yılında abonelerine toplam 751 milyon metreküp doğal gaz arz etti. 5.603 kilometre şebeke büyüklüğüne ulaşan KAYSERİGAZ, Türkiye'nin en modern doğal gaz dağıtım şebekelerinden birine sahiptir.

• Yatırım (2019-2020-2021)	141 milyon TL
• Abone Sayısı	599.568
• Gaz Kullanıcı Sayısı (BBS)	586.403
• Toplam Çalışan Sayısı 2021	147
• Doğal Gaz Arzı 2021	750.843.567 Sm ³
• Şebeke Büyüklüğü	5.603 km





SOCAR Terminal

Ege'nin Dünyaya Açılan Kapısı

APM Terminalleri Liman İşletmeciliği A.Ş. tarafından işletilen terminalin 27.12.2018 tarihinde %100 oranındaki payı SOCAR Türkiye tarafından devralınmıştır. SOCAR Terminal lojistik entegrasyon adımı tamamlandı üzere Petkim tarafından hayata geçirilmiştir. Liman yatırımı, finansman maliyeti ile birlikte 400 milyon dolara ulaşmıştır.

Türk müteahhitlerince inşa edilen SOCAR Terminal'in yapımında kullanılan özel malzemeler haricindeki tüm malzemeler Türkiye'den temin edilmiştir. SOCAR Terminal tam kapasite çalışıldığında 600 kişiye kadar istihdam sağlanabilmektedir.

SOCAR Terminal, 1,5 milyon TEU konteyner elleçleme kapasitesi ile Ege Bölgesi'nin en büyük entegre terminali konumundadır. Aynı zamanda, 700 metre uzunluğundaki tek parça rıhtım yapısı ile 18.000 TEU kapasiteli gemilerin efektif olarak yanaşabileceği Ege Bölgesi'ndeki ilk liman olma özelliğine sahiptir. Su derinliği 16 metre olan liman için, konteyner depolanması amacıyla kullanılan toplam 42 hektarlık geri hizmet sahası da bulunmaktadır.

Saha

• Elleçleme Kapasitesi (TEU/Yıl)	1.500.000 TEU
• Saha İstifleme Kapasitesi	25.000 TEU
• Soğutuculu Konteyner	850 (380V)
• Toplam Alan	420.000 m ²

Ekipman Parkı / Kapasite

• STS	3 adet / 65 ton
• RTG / Kapasite	10 adet / 41 ton
• Dolu Konteyner İstifleme Ekipmanı (RS)	3 adet / 45 ton
• Boş Kont. İstifleme Ekipmanı (EH)	3 adet / 9 ton
• Çekici	26 adet / 65 ton

ENERVİS

Enerji ve Dağıtım Sektöründe Uzman Servis Sağlayıcı

Türkiye'nin enerji verimliliğinin %20 artırılması ulusal hedefine ulaşmayı misyon edinen ENERVİS, sanayi işletmelerinin kaynaklarını verimli kullanması, yeşil enerji kaynaklarından enerji üretimi konularında Türk sanayicisine hizmet vermektedir. 2012 yılında kurulan, enerji ve dağıtım sektöründe uzmanlaşmış bir servis sağlayıcı olan ENERVİS, üç alana odaklıdır: Etüt ve danışmanlık hizmetleri, Enerji verimliliği uygulamaları (EPC), Verimli Tesis Projelendirme ve Uygulama (EPC). ENERVİS'in müşterilerine sunduğu hizmetler ve uzmanlaştığı alanlar arasında; sanayide ve binalarda enerji verimliliği danışmanlığı ve uygulamaları, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Danışmanlığı, yenilenebilir enerji sistemleri danışmanlık ve uygulamaları, teknik-mesleki eğitim, doğal gaz altyapı yapım hizmet faaliyetleri, iç tesisat kontrol, sayaç kalibrasyonu, sayaç okuma, gaz kesme-açma bulunmaktadır.

• Enerji Tasarrufu	500.749 MWh
• Kazanç	58.989.195 TL
• Karbon Emisyonu azaltımı	154.091 ton
• Kurtarılan Ağaç Sayısı	394.822 adet
• Toplam Çalışan Sayısı 2021	302



Millenicom

Serbestleşen Türkiye telekomünikasyon pazarında lider alternatif operatör olma hedefiyle 2004 yılında kurulan Millenicom, Haziran 2019 itibarıyla SOCAR Türkiye çatısı altında hizmet vermeye başlamıştır. Türkiye'de alternatif telekomünikasyon sektörünün öncülüğünü yapan ve 260 bini aşkın müşterisine çeşitli telekomünikasyon ve iletişim hizmetleri sunan Millenicom; uygun fiyatlı, avantajlı, sorunsuz ve kaliteli bir internet ile kullanıcılarını dünyaya bağlamaktadır.

Millenicom, bireysel müşterilerine ADSL, VDSL, FİBER seçenekleriyle sabit internet ve sabit telefon hizmetleri verirken, cazip fiyatlı taahhütsüz, gerçek sınırsız ve kotasız internet, ile 7/24 çağrı merkezi desteği gibi avantajlar sağlamaktadır. Millenicom, mevcut müşterilerinin ihtiyaçlarına da en iyi şekilde cevap vererek müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Kurumsal müşterileri için ise sabit internet ve telefon hizmetlerinin yanı sıra iş kalitesini yükselten, uygun fiyatlı, hayat kolaylaştırıcı bulut çözümler ve IP tabanlı kaliteli ses sunan Millenicom, yeni ürün geliştirme çalışmaları ve iş birlikleri ile ürün ve hizmetlerini müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda genişletmektedir. 2017 yılında Bilişim 500 araştırmasında "Yılın Alternatif Operatör Hizmeti Kategorisi Birincisi" ve 2018 ve 2019 yıllarında Türkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı araştırmasında "İletişim Hizmetleri Sektör Üçüncüsü" seçilen şirket kısa zamanda önemli başarılarla imza atmıştır.

• Ortaklık Yapısı	%100 SOCAR Turkey Enerji A.Ş.
-------------------	-------------------------------



SOCAR Enerji Ticaret

Türkiye'nin en büyük özel sektör doğal gaz toptan satış portföyü

SOCAR Enerji Ticaret, SOCAR Türkiye'nin doğal gaz ile elektrik ticaret ve satış faaliyetlerini yürütmektedir. Müşteri odaklı hizmet anlayışı, portföy yönetimindeki deneyimi ve profesyonelliği ile müşterilerine doğal gaz ve elektrik tedarik hizmetini tek elden vermekte olan şirket, enerji alanında özelleştirilmiş çözümler sunmaktadır. Doğal gaz ve elektrik dağıtım şirketleri, organize sanayi bölgeleri ve serbest tüketicilere doğal gaz ve elektrik satışı yapan SOCAR Enerji Ticaret, 2009 yılından beri aktif olduğu doğal gaz toptan satış piyasasındaki en büyük özel sektör oyuncusudur. Aynı zamanda elektrik ticaret ve satışında lider kuruluşlardan biri olan SOCAR Enerji Ticaret'in 2020 yılında doğal gaz ve elektrik ticaret ve satış hacmi 19 TWh'ye, elde ettiği toplam ciro tutarı ise 5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

SOCAR Türkiye, Aliğa bölgesindeki endüstri tesisleri ile en önemli doğal gaz ve elektrik kullanıcılarından biri olma özelliğine sahiptir. SOCAR Türkiye tesislerinin yıllık doğal gaz tüketimi yaklaşık 1,5 milyar metreküpe ulaşırken, önümüzdeki yıllarda yapılacak yatırımlarla bu miktarın daha da artacağı öngörülmektedir. Ayrıca, şirketin yeni sahip olduğu Bursagaz ve Kayserigaz doğal gaz dağıtım şirketlerinin tüketimleri de dikkate alındığında, ülke tüketiminin yaklaşık yüzde 7'si SOCAR Türkiye tesislerinde gerçekleştirilmektedir. SOCAR Enerji Ticaret, deneyimli ekibiyle doğal gaz ve elektrik piyasasının gelişimine katkı sağlamaya devam ederken, Azerbaycan ve Türkiye ekonomisine ilave değer kazandıracak fırsatları değerlendirme, sürdürmeyi ve artan pazar payını göz önünde bulundurarak tedarik imkânlarını artırmayı hedeflemektedir.

• Ortaklık Yapısı	%100 SOCAR Turkey Doğalgaz Yatırım A.Ş.
-------------------	---



AR-GE ve İnovasyon

1969 yılında Petkim Yarımca tesislerinde kurulan ve tesisin Aliğa'ya taşınmasıyla faaliyetlerine burada devam eden AR-GE merkezinin petrokimya alanındaki 51 yıllık tecrübesini SOCAR Türkiye'nin tüm grup şirketlerine ulaştırmak amacıyla Aralık 2019'da kurulan SOCAR TURKEY AR-GE ve İnovasyon A.Ş., Haziran 2020'de Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na verilen AR-GE Merkezi belgesini almaya hak kazanmıştır. SOCAR AR-GE ve İnovasyon A.Ş.'nin kuruluş amacı; SOCAR Türkiye'nin ekonomik ve sosyal sorumlulukla tüm paydaşlara değer katan entegre bir enerji şirketi olma vizyonuna uyumlu şekilde; değer zincirindeki tüm paydaşlar için yenilikçi, sürdürülebilir, çevre dostu ve pazar odaklı ürün, katalizör ve dijital teknolojiler geliştirmek, üretim süreçlerinin verimliliğini artırmaktır. Faaliyet alanları arasında; katalizör araştırmaları, yeşil kimya, sürdürülebilir, temiz ve verimli enerji, katma değerli ürünler, yeni uygulama alanları geliştirme, ürün iyileştirme ve yeni ürünler geliştirme, dijital dönüşüm ve çevre çözümleri yer almaktadır.

Aliğa'da Rafineri ve Petrokimya İş Birimi kampüsünde yer alan SOCAR AR-GE Merkezi, 1.200 metrekarelik alanda kurulu 6 adet laboratuvar (Reoloji, Katalizör, Polimer Karakterizasyon, Çevre ve Biyoteknoloji, Kimyasal Analiz ve Kromatografi), 400 metrekarelik pilot tesis (polimer işleme, polimerizasyon, kimyasal proses işlemleri ve katalizör test sistemleri) ile ofislerden oluşmaktadır.

• Kurulu Alan	1.200 Metrekare
• Ortaklık Yapısı	%100 SOCAR Turkey Enerji A.Ş.

Kurumsal Yönetim

SOCAR Global'in köklü kurum kültürü, değerleri ve tavizsiz iş etiği anlayışıyla şekillenen, yasa ve mevzuata uyum, modern kurumsal yönetim ilkelerinin içselleştirildiği, şeffaf ve hesap verebilir bir iş yapış anlayışını benimseyen SOCAR Türkiye, tüm faaliyet alanları ve iş birimlerinde özdeş bir anlayışla hareket etmektedir. SOCAR Türkiye 2019 yılı itibarıyla hayata geçirdiği entegrasyon projesiyle bağlı ortaklıkların oluşturduğu değer zinciri içinde yaratılan sinerjiyi en üst düzeye çıkarmayı hedeflemiştir.

Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim Yapısı

SOCAR Türkiye'nin en üst düzey yönetim organı olan Yönetim Kurulu; Başkan, Başkan Vekili ve 5 üye olmak üzere toplam 7 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve CEO görevleri farklı kişilerce yürütülmekte olup CEO Yönetim Kurulu üyesi değildir.

Yönetim Kurulu ve icra faaliyetlerinin etkin biçimde ve ortak kararlar yürütülmesi adına çeşitli düzeylerde komiteler oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olarak kurulmuş Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi yer almaktadır.

Rafineri-petrokimya-enerji-lojistik-dağıtım entegrasyonu ile, başta rafineri ve petrokimya operasyonları olmak üzere; grup şirketlerinin yönetim operasyonlarının SOCAR Türkiye bünyesinde gerçekleştirilmesinden doğan sinerji sayesinde, stratejik yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi, risk yönetimi, yetenek yönetimi ve portföy yönetimi gibi kritik ve stratejik alanlara odaklanılması sağlanmaktadır.

SOCAR Türkiye bünyesinde payları halka arz edilmiş tek iştirak olan Petkim'in hisseleri, Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Petkim, sürdürülebilirlik yönetimi çalışmalarıyla, Borsa İstanbul'un 2014 yılında başlattığı ve şirketlerin her yıl değerlendirilmeye tâbi tutulmasıyla belirlenen BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde de günümüze kadar aralıksız listelenmiştir.

SOCAR Türkiye üst yönetim ücret politikası, SOCAR Türkiye toplam kazanç prosedürüne uygun olarak belirlenmektedir. Ücret seviyesi belirlenirken Global iş değerlendirme metodları kullanılarak iş büyüklüğü belirlenmektedir. Bu iş büyüklüğü kullanılarak global veri sağlayıcıların ürettiği piyasa verileri kıyaslama ölçütü olarak kullanılmaktadır ve ücret seviyesi belirlenmektedir. Bonus ödeme uygulaması da Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olarak yıllık bazda yapılmaktadır. Dağıtılacak tutarlara, şirket performansı ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan bütçeye göre karar verilmektedir.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Denetim Komitesi Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına SOCAR Türkiye'nin iç kontrol sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü; bağımsız denetim süreçlerinin ve iç denetim mekanizmalarının işleyişini, verimliliğini ve kurumsal etik kurallarına uyumunu gözetmekte olup öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır. Bu komiteler aylık ve üç aylık periyotlarda toplanmaktadır.

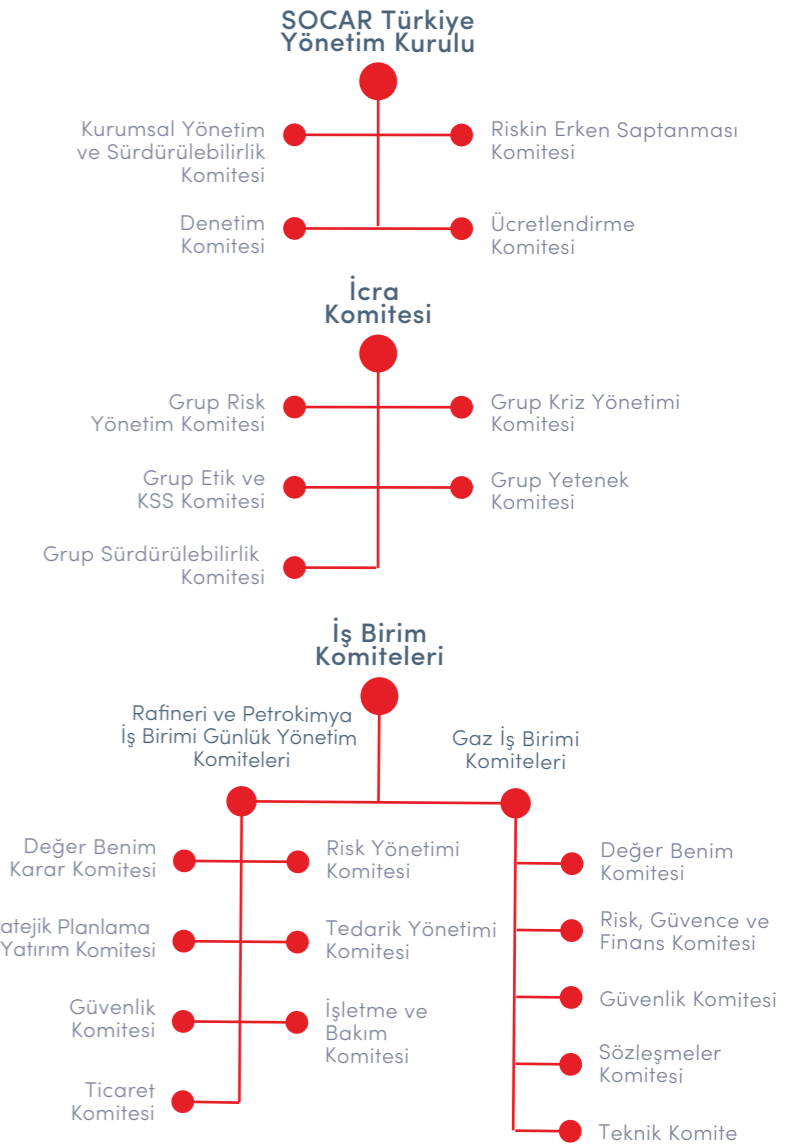
Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu adına SOCAR Türkiye'nin en yüksek kurumsal yönetim standartlarına sahip olmasını sağlayacak girişimler ve kurumsal yönetimin gelişimi için öneri ve tavsiyelerde bulunmaktadır.

Ücretlendirme Komitesi Ücretlendirme Komitesi, Yönetim Kurulu adına yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler için aday gösterme ile yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretleri ile ilgili kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amaçlarıyla Yönetim Kurulu'na tavsiye ve öneriler sunmaktadır.

İcra Komiteler İcra Komitesi, kurumsal yönetim faaliyetlerine destek olan ve CEO'ya raporlama yapan tüm komitelerin gündeme getirdiği önerilerin değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu'na sunulması konularından sorumludur. Komite, CEO başkanlığında aylık periyotlarda toplanmaktadır.

Diğer Komiteler Yönetim Kurulu'na bağlı olan komitelere ek olarak, kurumsal yönetim faaliyetlerine destek olan ve doğrudan CEO'ya raporlama yapan komiteler ise; Grup Risk Komitesi, Etik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Yatırım Alt Komitesi, Stratejik Gelişim Alt Komitesi, İK ve Performans Yönetimi Alt Komitesi ve Kriz Yönetimi Alt Komitesi'dir.

Risklerin Erken Saptanması Komitesi Risklerin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu adına SOCAR Türkiye'nin faaliyetlerini etkileyebilecek stratejik, finansal, operasyonel ve diğer risklerin ve fırsatların belirlenmesi, tanımlanması, etki ve olasılıklarının hesaplanarak önceliklendirilmesi, izlenmesi ve gözden geçirilmesi; maruz kalınabilecek bu risklerin ve faydalanabilecek fırsatların Şirketin risk profiline paralel olarak yönetilmesi, raporlanması ve karar mekanizmalarında dikkate alınması konularında öneri ve tavsiyeler yapmaktadır.



Şekil 1: SOCAR Türkiye Komiteleri

Risk Yönetimi

SOCAR Türkiye'nin faaliyetleri sırasında karşılaştığı birçok fırsat olduğu gibi maruz kalabileceği stratejik, finansal, operasyonel, hukuki ve benzeri birçok risk mevcuttur. Şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasına, sürdürülebilir gelişimine etki edebilecek bu belirsizliklerle birlikte elde edilebilecek fırsatların da erken tespit edilip sistematik biçimde yönetilmesi gerekmektedir. Bu amaçla SOCAR Türkiye bünyesinde, kapsamlı bir kurumsal risk yönetim modeli oluşturulmuştur. Şirket genelinde risk yönetim süreçleri, Yönetim Kurulu düzeyinde örgütlenen Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin gözetiminde, üst yönetim düzeyinde CEO'ya bağlı olarak görev yapan Grup Risk Komitesi tarafından alınan kararlar çerçevesinde bu süreçlerden sorumlu uzmanlar tarafından yönetilir.

Risk yönetim fonksiyonu şirketin hedeflerine ulaşmasına ve karar verme süreçlerine destek verecek şekilde konumlandırılmıştır. Stratejinin planlama ve hayata geçirilmesi aşamalarında risk yönetimi çerçevesinde hedef bazlı risk değerlendirmeleri yapılarak, potansiyel etki analizleri ve olasılık hesaplamaları üzerinden hedeflere ulaşılması yönünde gerekli aksiyonların zamanında alınması ve kaynakların bu kriterler temel alınarak kullanılması sağlanmaktadır. Bununla birlikte, şirket içerisinde stratejik yatırım talepleri, projelerin kritik aşamaları ve operasyonlara önemli derecede etki edebilecek karar anlarında duruma özel risk değerlendirmeleri yapılarak karar alma süreçleri risk perspektifiyle desteklenir.

SOCAR Türkiye Risk Yönetimi Birimi, ISO 31000 Risk Yönetimi başta olmak üzere, uluslararası standartlara da uygun olarak tüm grup şirketlerine üst yönetim ve birim bazında destek sağlayabilmesi amacıyla organizasyon içerisinde merkezileşmiş şekilde, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak konumlandırılmıştır. Bu tercih, çalışmaların verimliliğini, objektifliğini ve bağımsızlığını güvence altına almaktadır. Hem risk yönetimi sürecinde hem de şirket faaliyet ve karar alma alanlarında temel alınması amacıyla alınabilecek risklerin limitlerini belirleyen "Risk İştahı Bildirgesi" 12 Aralık 2020 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

SOCAR Türkiye, geleneksel risk kayıt listesine ek olarak; Paris İklim Anlaşması, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Net Sıfır Karbon gibi **küresel kavramlar ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda; sürdürülebilirlik risklerinin incelendiği Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Risk Kayıt Listesi** oluşturmuştur. Söz konusu liste oluşturulurken ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Standardı gereklilikleri göz önüne alınmıştır. Bu standarda göre yapılan çalışmalarda; gelecekte karşılaşılabilecek zor durumlar öngörülür, zaman tasarrufu sağlanır, proaktif yönetimi teşvik edilir, kaybın önlenmesi ve vaka yönetimi iyileştirilir, ilgili yasal ve mevzuat şartlarına ve uluslararası normlara uyum sağlanmasına yardımcı olunur, iş sürekliliği sağlanır ve standart benzer konularda yol gösterir.

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Risk Kayıt Listesi hazırlanırken bir iç kontrol rehberi olan COSO (Committee of Sponsoring Organizations) rehberi ve dünya çapındaki iyi örnekler baz alınmıştır. Adı geçen risk listesi düzenlenirken Risk Tespiti, Risk Tanımı, Risk Analizi, Risk Değerlendirmesi ve Risk Tedavisi adımları izlenir. Bu adımlar sonucu oluşan rapor, uluslararası raporlamalara (TCFD, PRI, CDP vb.) uygun olarak sınıflandırılmıştır. Yapılan toplantılar sonucu **ESG Risk Kayıt Listesi'nde 40 adet risk yer almaktadır.**

Risk Kategorisine göre dağılım şu şekildedir:

- 26 Çevresel
- 12 Sosyal
- 2 Yönetişim

Risk Türüne göre dağılım şu şekildedir:

- 25 Geçiş
- 15 Fiziksel Riskler

Konusuna göre bakıldığında ise;

- 22 Karbonla ilgili Operasyonlar
- 13 Kaynak Kullanımı
- 5 Beşerî Sermaye riski bulunmaktadır.

Kayıt listesi periyodik olarak güncellenmektedir.

Pandemi beraberinde Üst Yönetim ve Yönetim kurulu raporlama sıklığı artırılmış ve haftalık raporlamaya geçilmiştir. Üst Yönetim ve Yönetim kurulu raporlamaları; Kritik ve Yüksek risklerin tanımlarını, yapılan güncellemeleri ve ilgili risklerin aksiyonlarını içermektedir. Pandemi ile organizasyon genelinde risk yönetimi ve dayanıklılığının farkındalığının sağlanması önem kazanmış ve bu sayede risk yönetimi alt süreçleri olarak Süreç Bazlı Risk ve Stratejik Risk Yönetimi çalışmalarının başlatılma kararı alınmıştır.

SOCAR Türkiye'nin risk profili, farklı nitelikteki riskleri içermektedir. Birtakım riskler kurumun en önemli risk ifadelerinden birini tanımlar ve kurumsal düzeyde yönetilirken, diğerleri iş birimleri içinde yönetilerek daha odaklanılmış tehdit unsurlarını temsil etmektedir. SOCAR Türkiye; risk yönetiminin kurumsal hedeflerin, planların ve yönetim sistemlerinin bütüncül bir parçası olmasını sağlayan bir organizasyon felsefesini uygulamayı üstlenir. Doğru risk yönetimi sayesinde SOCAR Türkiye; değerlerini, stratejisini ve hedeflerini gerçekleştirmeyi, sürdürülebilir rekabet avantajı sağlamayı, şirket değerini korumayı / geliştirmeyi, düzenlemelere ve etik standartlara uymayı, yaşamı ve çevreyi korumayı, paydaşlara yönelik taahhütleri yerine getirmeyi, risk yönetimini karar alma ve performans yönetimi süreçleri ile bütünleştirmeyi amaçlar. Risk olarak tespit edilen unsurlar takip eden başlıklar altında toplanmaktadır;

- Operasyon Riskler
- İSG-Ç Riskleri
- Tedarik Zinciri Riskleri
- Mevzuat ve Uyum Riskleri
- Ticari Riskler
- Bilgi Teknolojileri Riskleri
- İklimle Alakalı Geçiş Riskleri

2021 yılında risk yönetimi faaliyetleri çerçevesinde pandemi sürecinin yer yer izlerini görmekle beraber süreç kapsamında küresel ölçekte yeniden düzenlenme dönemine girildi. Pandemi sebebiyle iş gücünde yaşanabilecek düşüş ve kayıplar, operasyonel sürekliliği tehdit edebilecek unsurlar 2021 yılında da kendine yer edinmiştir. Bununla birlikte, küresel ve bölgesel jeopolitik risklerin yükselmesi sebebiyle uluslararası ticaret ve tedarik

faaliyetlerini tehdit eden riskler de öne çıkmaktadır. Diğer taraftan dünya genelinde ortaya çıkan ekonomik gelişmeler de şirket faaliyetleri üzerinde risk oluşturma potansiyeline sahiptir.

İş sağlığı, güvenliği ve çevre, mümkün olan tüm kontrol ve süreçlerin sistematik biçimde yönetilip gerekli aksiyonların alınıyor olmasına rağmen şirketin faaliyet sahalarının doğası gereği göz ardı edilmeden dikkatle takip edilmesi gereken risk kayıtları arasında bulunmaktadır. Tüm bu risklerle ilgili raporlamaların, karar alma inisiyatiflerinin, izleme ve ölçümlerin gerçekleştirilmesiyle risk yönetimi süreci ve yönetim ekiplerine destek verilmektedir. 2021 yılında şirket genelinde risk yönetimi farkındalığının artırılmasına yönelik bir gelişim programı hayata geçirilmiştir. 2022 yılında, SOCAR Türkiye, iklim değişikliği risklerinin tespit edilerek muhtemel etkilerinin ve gerekli aksiyonların belirlenmesine odaklanmış olacaktır. 2021 yılı risk yönetiminden yola çıkarak, küresel trendler ve sektörel ihtiyaçların da tetiklemesiyle oluşabilecek iklim değişikliği kaynaklı risklerin zamanında ve etkin şekilde yanıtlanmasına yönelik spesifik risk yönetimi süreci geliştirilmiştir.

SOCAR Türkiye ve grup şirketleri; sahip olduğu etik ve dürüst yaklaşımla tüm süreç ve faaliyetlerini kanunlara ve yürürlükte bulunan hukuki düzenlemelere uygun şekilde sürdürmektedir. Bu kapsamda Rekabet Hukuku Politikası hazırlanmıştır. SOCAR Türkiye Rekabet Hukuku Politikası ile rekabet hukuku yasal düzenlemelerine tam uyum sağlanması konusunda ilkeleri ortaya koymak ve tüm çalışanları ile, faaliyet gösterdiği pazarlardaki sağlıklı rekabeti korumak amaçlanmaktadır. Politika; rekabet hukuku hakkında rehberlik sağlamak ve SOCAR Türkiye çalışanlarına uyması gereken yükümlülükleri aktarmak amacıyla tasarlanmıştır. Bu kapsamda SOCAR Türkiye çalışanlarına eğitim verilmesi de dahil olmak üzere farkındalık artırıcı çalışmalar yapılmıştır.

İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele

SOCAR Türkiye ve bağlı grup şirketlerinin, faaliyetlerini yürütürken uluslararası ölçekte kabul görmüş üstün iş etiği kurallarına uyumu tavizsiz biçimde ön plana koyar.

Bu kurallar, "SOCAR Türkiye Etik Kuralları" ve "Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası" dokümanlarında düzenlenip ilgililerin kolay erişimini sağlamak amacıyla şirketin internet sitesinde yayımlanır. SOCAR Türkiye Etik Kuralları ve Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası, Yönetim Kurulu'ndan iştirak çalışanlarına, SOCAR Türkiye çatısı altında istihdam edilen tüm yönetici ve çalışanlar; SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin iş ortakları için bağlayıcıdır.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin genelinde yürütülen çalışmaların etik kurallarına uygun olarak yürütülmesini güvence altına almak adına SOCAR Türkiye CEO'sunun başkanlığında düzenli olarak toplanan SOCAR Türkiye Etik & Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Komitesi kurulmuştur. Etik & KSS Komitesi'nin çalışmalarının verimli ve sistematik biçimde yürütülmesi amacıyla oluşturulan iç prosedür de değişen ihtiyaçlara göre dinamik bir şekilde güncellenmektedir. SOCAR Türkiye Etik & KSS Komitesi şirket genelinde yürütülen kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarının Etik Kurallara ve SOCAR Türkiye Değerlerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak üzere yönetim faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu amaçla yayınlanan KSS İlkeleri Politikası uyarınca İletişim Departmanı her takvim yılının sonunda bir sonraki takvim yılı için bir KSS Planı hazırlayıp Komite onayına sunmakta, Komite tarafından onaylanan Plan, Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır.

Etik Kurallara ve SOCAR Türkiye kurum içi politikalarına ve prosedürlerine uyulması, tüm çalışanların ve SOCAR Türkiye adına hareket eden tüm 3. Tarafların sorumluluğundadır. Bu kurallara uyulmadığını düşünen, şüphelenen veya kurallarla ilgili sorusu olan herkes bunu yüksek sesle dile getirmelidir.

Bu kapsamda paylaşımda bulunmak isteyenler, SOCAR Türkiye Etik Hattı'na bildirimde bulunmalıdır. Bildirimler istenirse anonim olarak da yapılabilecek olmakla beraber SOCAR Türkiye tarafından, iyi niyetle bildirimde bulunan kimseye karşı hiçbir misillemeye veya ayrımcılığa tolerans gösterilmez ve buna teşebbüs edenler disiplin işlemlerine tabi tutulurlar. Kasten yanlış veya yanıltıcı bildirimlerde bulunanlar için de aynı yaptırımlar geçerlidir.

SOCAR Türkiye çalışanları ve/veya 3. kişilerin elektronik posta, telefon, mektup ve tesislerdeki şikâyet kutuları aracılığı ile anonim bildirimlerine açık olacak şekilde tasarlanmış olan Etik Hat, etik ihlallerinin ve rüşvet ve yolsuzluk şüphelerinin bildirilmesi için kullanılmaktadır. Etik Hat bildirimleri sadece Uyum Grup Koordinatörü ve Denetim, Risk ve Uyum Grup Direktörü tarafından görüntülenebilmektedir.

Bu yapı ile Etik Hat yönetimi icra fonksiyonlarına değil Yönetim Kurulu'na raporlama yapan bir fonksiyona bırakılmış ve böylece gerekli bağımsızlık kazandırılmıştır. Etik Hat bildirimlerinin sayıları, türleri ve çözüm durumları ile ilgili Etik & KSS Komitesi ve Denetim Kurulu'na düzenli toplantılarda bilgilendirme yapılmaktadır.

Raporlama döneminde Etik Hat'a gelen tüm bildirimler titizlikle incelenerek Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası kapsamına girmeyen konularla ilgili bildirimler sorumlu departmanlarla paylaşılmış ve sonrasında takip edilmiştir. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası kapsamına giren konulardan soruşturmaya dönecek ciddiyette herhangi bir bildirim yapılmamıştır.

SOCAR Türkiye, çalışanları tüm diğer anayasal haklarında olduğu gibi Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın kendilerine verdiği demokratik siyasi faaliyette bulunma hakkını destekler. Ancak SOCAR Türkiye, hiçbir siyasi düşünce ve ideolojinin, siyasi örgütlerin tarafı olamayacağı gibi, siyasi partilerin, örgütlerin, siyasetçi ve adayların faaliyet ve kampanyalarına doğrudan veya dolaylı olarak destek veremez; şirket kaynaklarının bu türden faaliyetlerde kullanılmasına müsaade edemez. Dolayısıyla, SOCAR Türkiye çalışanları, demokratik siyasi haklarını kullanırken bu faaliyetlerinin SOCAR Türkiye ve grup şirketleriyle ilişkilendirilmesine yol açacak davranışlardan istisnasız olarak kaçınmalıdır.

İş etiği anlayışı doğrultusunda insan haklarının korunması ve ihlallerin engellenmesi de ciddiyetle ele alınmaktadır. SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin gerçekleştirdiği faaliyetler, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ana sözleşmeleriyle uyumlu şekilde yürütülmektedir. Tüm faaliyet karar ve süreçlerinde insan haklarına değer verilmesi ve saygı gösterilmesini güvence altına almak amacıyla normların gözetilmesi tedarikçi, müşteri ve iş ortaklarından da beklenmektedir. İnsan haklarına saygı çerçevesinde çalışanların örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme özgürlüğüne saygı gösterilir, zorla çalıştırmanın, iş gücünü kötüye kullanmanın, çocuk işçi istihdamının önüne geçilir, ayrımcılığın hiçbir formuna göz yumulmaz.

Şirket genelinde iş etiği kuralları, yolsuzlukla mücadele ve insan hakları politikaları hakkında bilgi ve farkındalığın artırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri yürütülmekte, Uyum Departmanı tarafından işe yeni başlayan çalışanlara Etik Kurallar Oryantasyon Eğitimleri, yıllık KVKK & Uyum Eğitimleri ve odak gruplara özel hazırlanan eğitimler verilerek konu güncel tutulmaktadır. Raporlama döneminde gerçekleştirilen iç denetim çalışmalarına iş etiği ve yolsuzluk riskleri dahil edilmiş uyumsuzluk vakasına rastlanmamıştır. Dönem içinde bu konularla ilgili şirket ve çalışanlarını hedef alan yasal bir vaka gerçekleşmemiştir. Diğer taraftan raporlama döneminde ayrımcılık uygulaması konusunda da bir şikâyet alınmamış, bir vaka yaşanmamıştır.

SOCAR Türkiye İş Etiği Kuralları içinde önemli bir yer kaplayan uyum konusunda başarının elde edilmesi için şirket içi program oluşturulmuştur. 2022 yılı için Uyum Planı hazırlanmış ve Denetim Kurulu onayına sunulmuştur. Denetim Kurulu tarafından onaylanan plan 2022 yılında gerçekleştirilecek tüm uyum faaliyetlerini kapsamaktadır. Şirket genelinde uyum çalışmalarının koordine edilmesinden sorumlu olarak Yönetim Kurulu Başkanlığı'na bağlı Denetim, Risk ve Uyum Grup Direktörlüğü içerisinde yer alan Uyum Grup Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Raporlama döneminde başta ürün ve hizmetlerin sağlanmasına yönelik düzenlemeler olmak üzere, belirgin bir boyuta ulaşan yasal uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.

2021 yılında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyumu için 2021 envanter güncelleme çalışmaları, yetkilendirme kontrolleri, veri erişimlerinin kontrol altına alınması için yeni bir bilişim altyapısı uygulaması ve 2022 yılı için KVKK Uyum Planı hazırlanması gibi faaliyetler icra edilmiştir.

SOCAR Türkiye Etik Kuralları

KANUN VE KURALLARA UYUM

SOCAR Türkiye için mutlak iş yapma yöntemi, ilgili kanunlara uygun şekilde hareket ederken doğrulukla ve yüksek iş etiği standartları doğrultusunda çalışmaktır. SOCAR Türkiye olarak, kanunlara ve kurallara uyum amacıyla ve faaliyetlerimizi uluslararası genel kabul görmüş iş etiği standartlarına uygun olarak gerçekleştirmek için gerekli tüm politika, prosedür ve planları oluşturur ve uygulamaya koyarız.

DOĞRULUK VE DÜRÜSTLÜK

SOCAR Türkiye olarak, rüşvet, kara paranın aklanması ve terörün finansmanı da dâhil olmak üzere, her türlü yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasına sahibiz. İş etiği standartlarımızın iş yaptığımız ticari taraflarca karşılandığından emin olmak için, söz konusu taraflara ilişkin olarak etik durum değerlendirmesi çalışmalarını yürütür ve Etik Kurallar kapsamında belirlenen değerlerimize uygunluklarını kontrol ve temin ederiz. Kamu görevlilerine veya diğer üçüncü taraflara sunulan hediye, yemek veya ağırlamalar yolsuzlukla ilgili riskler barındırdığından bu konuya özellikle dikkat ederiz ve prensip olarak kamu görevlileri ve diğer üçüncü taraflar ile hediye alışverişi yapmamaya özen gösteririz. Şirket kaynaklarını amacı dışında kullanmayız. Bu kapsamda bütçe, harcamalar ve diğer fonları doğru şekilde yönetiriz. Güvenlik süreçlerine özen gösterir, şirket kaynaklarının kaybına, çalınmasına veya amacı dışında kullanımına yol açabilecek durumlara karşı gerekli kontrol süreçlerini işletiriz. Şirket kaynaklarının, yakınlarımız da dâhil olmak üzere, yetkili olmayan kişiler tarafından kullanılmasına asla izin vermeyiz. SOCAR Türkiye adına hareket ettiğimiz her durumda Şirketimizin çıkarlarını gözetir, bireysel çıkarlarımızın Şirketimiz çıkarlarının önüne geçmesine engel oluruz.

PAYDAŞLARIMIZA VE YATIRIMCILARIMIZA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımıza ve yatırımcılarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak hareket ederiz. Yolsuzlukla mücadeleyle ilişkin dünya genelinde; çeşitli devletler, uluslararası kuruluşlar ve finans kuruluşları tarafından ithalat ve ihracat kontrolü kuralları, ekonomik yaptırım düzenlemeleri ve ambargolar şeklinde çeşitli kurallar ve kısıtlamalar uygulanmaktadır. SOCAR Türkiye olarak finansal kaynaklarımızın; dürüstlük, etik değerlere bağlılık ve hesap verilebilirlik ilkeleri kapsamında doğru bir şekilde yönlendirilmesi, tahsis edilmesi ve kullanılması adına etkin bir finansal kontrol ortamı ve sistemine sahibiz. Söz konusu sistemin etkin ve doğru bir şekilde çalışmasını sağlamak üzere belirlenen tüm kurallara her zaman uyarız. Bilgi Güvenliği, Şirketimiz kaynaklarının korunması için hayati bir önem taşımaktadır. SOCAR Türkiye olarak bilgi güvenliği alanında uluslararası standartlara göre sertifikalandırılmış; bize bilgi güvenliğini tasarlama, işletme, izleme, değerlendirme, bakımını yapma ve geliştirme imkânı sağlayan en güncel teknolojileri kullanır ve süreçlerimizi bu sistemlerle yönetiriz. Kişisel verilerin korunması ve her bireyin kişisel verilerinin gizliliğine saygı gösterilmesi, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası uyarınca temel insan haklarıdır.

ÇEVRE VE TOPLUMA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

SOCAR Türkiye olarak, Türkiye ekonomisine katkı sağlayan önemli faaliyetlerimize devam ederken, var olduğumuz her noktada fark yaratmak, topluma değer katmak, çevremize ve insanlığa faydalı olmak için gayret gösteririz. SOCAR Türkiye olarak faaliyetlerimizi, başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası olmak üzere, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ana sözleşmelerinde öngörüldüğü şekilde yürütüyoruz. İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) konusunda mükemmelliğe ulaşmak amacıyla, dünya genelinde ve endüstri özelinde en iyi İSG-Ç uygulamalarını benimseyen bir kültür yaratılmasını, SOCAR Türkiye'nin İSG-Ç vizyonu olarak benimseriz. İş stratejisinin merkezine iş sağlığı, güvenliği ve çevresel duyarlılığı koyar, faaliyet gösterdiğimiz her alanda çalışmalarımızın daima güvenli ve verimli olmasını hedefleriz. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, tüm bireylerin, demokratik siyasi faaliyetlere katılmasına izin vermektedir. SOCAR Türkiye çalışanları olarak bu hakkımızı kullanırken, SOCAR Türkiye'ye herhangi bir referansta bulunmaktan kesinlikle kaçınılırız.

İç Denetim ve Uyum

İç denetim çalışmaları şirketin ve grup şirketlerinin faaliyetlerine bağımsız, objektif bir güvence ve danışmanlık sağlayarak değer katmaktadır. İç Denetim Birimi, Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapmaktadır.

İç Denetim Departmanı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planı doğrultusunda, "Uluslararası İç Denetim Enstitüsü" (International Internal Audit Institute-IIA) tarafından yayımlanan, genel kabul görmüş Uluslararası İç Denetim Standartları ve ilgili yerel mevzuatlara göre grup içinde iç denetimlerin planlanmasından, gerçekleştirilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Ayrıca, ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi için üst yönetimin gerekli tedbirleri almasının sağlanması, alınan aksiyonların takip edilmesi, denetim faaliyetlerinin koordinasyonu ve uyumlu hale getirilmesi de İç Denetim Departmanı'nın sorumluluğu altında yer almaktadır.

2021 yılında İç Denetim Faaliyetleri kapsamında aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır:

2021 yılı için oluşturulan denetim planı kapsamında yaklaşık 28 denetim planlanmıştır, yıl içerisinde pandemi koşullarında ilgili plan doğrultusunda denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bunlara ek olarak, üst yönetimin talepleri doğrultusunda danışmanlık faaliyetlerinde de bulunulmuştur.

S4 Hana sistem geçişi sırasında iç denetim ekibi süreç tasarımlarını izlemiş; standart SAP kontrollerinden sapılmadığını gözlemlemiş, otomatize olabilecek kontrollere dair tavsiyelerde bulunmuş, geçiş sırasındaki data verifikasyonlarını kontrol etmiş ve yetki çakışmalarını gözde geçirmiştir.

2021 yılı içerisinde kontrol tasarımlarının SAP üzerinde geliştiği bir ortamda, sistem kontrolleri arasında kullanıcıların hareketlerini detaylı incelemiş, senaryolar üretmiş ve büyük data ("big data") analizleri yaparak dikkat çeken işlemleri yöneticilerin dikkatine sunmuştur.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

SOCAR Türkiye, tüm değer zincirine en iyi ve ölçeklenebilir sürdürülebilirlik stratejisini entegre etmek, riskleri azaltıp iş fırsatlarını yakalayarak SOCAR Global ve diğer petrol ve gaz şirketleri genelinde öncü olmak için tüm kritik sürdürülebilirlik fırsatlarını dikkate alan iddialı bir vizyona sahiptir.

Günümüz küresel dünyasında sürdürülebilirlik, kurumsal stratejide büyük önem kazanmıştır. Sürdürülebilir bir dünya için sorumluluk bilinciyle hareket etmek ve güçlü ortaklıklar kurmak çok önemlidir. SOCAR Türkiye'nin iklim değişikliği ile ilgili artan endişeleri ele alması kaçınılmazdır. Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'na ulaşması için sorumluluklarının bilincinde olan SOCAR Türkiye, tüm faaliyetlerinin sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerini takip etmekte ve tüm paydaşlarıyla şeffaflık ilkesine dayalı etkin bir iletişim anlayışını benimsemektedir.

SOCAR Türkiye, tüm değer zincirine en iyi ve ölçeklenebilir sürdürülebilirlik stratejisini entegre etmek, riskleri azaltıp iş fırsatlarını yakalayarak SOCAR Global ve diğer petrol ve gaz şirketleri genelinde öncü olmak için tüm kritik sürdürülebilirlik fırsatlarını dikkate alan iddialı bir vizyona sahiptir.

Sera gazı emisyonlarından kaynaklanan iklim değişikliği risklerini önlemek, iş modelini enerji geçişine uyarlamak ve bu geçişin getirdiği fırsatları yakalayarak sektörde öncü pozisyonunu korumak için sürdürülebilirlik stratejileri geliştirmekte ve bu stratejiler doğrultusunda emisyon azaltımı ve iklim değişikliği ile ilgili hedeflerini belirlemektedir. SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi grubun iklim değişikliğine dair stratejilerini, uygulanmasını, gerçekleşmesini ve deklarasyonunu takip etmektedir.

Faaliyet gösterdiği coğrafyada maruz kaldığı Çevresel, Sosyal ve Yönetimsel (ÇSY) risklerini anlamak, bu risklerin nasıl yönetileceğini ölçümlemek ve risk yönetimi açıklarını belirlemek için tarafsız denetleyici firmalar ile periyodik olarak ÇSY değerlendirme çalışmaları yürütmektedir. ÇYS değerlendirmesinin sonucu olarak edinilen çıktılarla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmaların gidişatı, gerçekleştirmeleri ve küresel gelişmeler Sürdürülebilirlik Komitesi'nce takip edilmektedir.

SOCAR Türkiye icra komitesine bağlı olarak faaliyet gösteren ve başkanlık görevini SOCAR Türkiye CEO'sunun, eş başkanlık görevini ise SOCAR Türkiye CEO'suna doğrudan bağlı olarak görev yapan Strateji Başkanı ile İletişim ve Kamu İlişkileri Başkanı'nın yürüttüğü Sürdürülebilirlik Komitesi'nin kapsadığı alanlar aynı zamanda SOCAR Türkiye Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Stratejisi

SOCAR Türkiye'nin Sürdürülebilirlik Stratejisi 3 Bileşen ve 1 Destekleyici Mekanizma üzerine inşa edilmiştir.

Bileşenler	Kısa Vade 2021 - 2025	Orta Vade 2025 - 2030	Uzun Vade 2030 ve Sonrası
Karbonsuzlaşma	<ul style="list-style-type: none"> CO₂ emisyonunu yılda %1 azaltmak için enerji verimliliği, elektrifikasyon, kaynak yönetimi ve alev bacası yönetimi girişimlerini uygulamak 	<ul style="list-style-type: none"> Karbonsuzlaşmayı etkin bir şekilde entegre etmek ve portansiyel düzenlemelerin neden olduğu riskleri azaltmak için gelecekteki yatırımlarımızda dahili karbon fiyatlandırma yaklaşımını geliştirmek Stratejik yatırımlar kapsamında karbondan arındırma girişimlerini göz önünde bulundurmak 	<p>Azaltılmış emisyonlar için uzun vadeli karbonsuzlaştırma hedeflerine ulaşmak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kapsam 1 ve 2 için 2035 yılına kadar %40 azalma Kapsam 1 ve 2 için 2050 yılına kadar net sıfır emisyon Kısa ve orta vadede kazanılan bilgi birikimi ile CVC (Corporate Venture Capital) aracılığıyla alternatif enerji girişimleriyle iş birliği yapmak
Döngüsel Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> Öngörülen iş fırsatlarını ve sürdürülebilirlik etkisini yakalamak için geri dönüşüm aktörleri ile ilişkiler kurup potansiyel ortaklıklar geliştirmek 	<ul style="list-style-type: none"> Türkiye geri dönüşüm sektörünün önde gelen firmalarından biri olmak için plastik geri dönüşüme yatırım yapmak 	
Yeşil Finans		<ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilirlik stratejisine uygun yatırımlar yapmak için yeşil finansman fırsatlarını takip etmek 	
Fırsat Veren Operasyon Modeli	<ul style="list-style-type: none"> Yönetimin sağlanması için sürdürülebilirlik çalışma ekibi üyelerini tanımlamak Sürdürülebilirlik girişimlerinin uygulanmasını yürütmek için iş birimlerindeki seçilmiş ekipleri sürdürülebilirlik çalışmalarında görevlendirmek 		<ul style="list-style-type: none"> Düzenlemelerin yakından izlenmesi ve karbonsuzlaştırma stratejik yol haritasına proaktif adaptasyon

Şekil 2: SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Stratejisi

SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik yolculuğunu 2035 yılı itibarıyla %40 CO₂ azaltımı ve 2050 yılı itibarıyla NET SIFIR emisyon olarak belirlemiştir.

Bu doğrultuda SOCAR Türkiye uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini aşağıdaki gibi belirlemiştir.



SOCAR Türkiye Karbonsuzlaşma Stratejisi



- 1 Operasyonel Hamleler**
Rafineri ve petrokimya operasyonlarında enerji verimliliği, flare yanma yönetimi, yalıtım çalışmaları ile 2025'e kadar yıllık 1% emisyon azaltım hedefine ulaşma.
- 2 Yatırım Gerektiren Projeler**
Yeni yatırımlar yaparak rafineri ve petrokimya operasyonlarından kaynaklanan emisyonları azaltmak.
- 3 Stratejik Yeni Alanlar**
Enerji dönüşüm gelişmelerine paralel olarak yeni iş kolları geliştirmek.
- 4 Karbon Ofsetleme**
Sertifikalı karbon ofsetleme inisiyatifleri aracılığıyla emisyonları dengelemek.
- 5 Yönetişim Altyapısı**
Dönüşümü gerçekleştirmek için gereken yetkinlikler, organizasyonel değişiklikleri izleme ve raporlama yapılarını oluşturmak.

Karbonsuzlaşma Yaklaşımı

- Yaklaşan yasal düzenlemelerin takibi
- Paydaş beklentilerinin analizi
- Karbonsuzlaşma gelişmelerinden doğan yeşil finansman fırsatlarının değerlendirilmesi
- Karbonsuzlaşma ile ilişkili teknoloji fırsatlarının takibi

Karbonsuzlaşmada Ana Prensipler

Kısa Vadeli

Bugünkü net değeri pozitif olan projelere odaklanarak yönetim altyapısının başlatılması.

- Enerji verimliliği girişimlerine odaklanmak
- Ekonomik ve sürdürülebilirlik etkisi açısından en uygun olan projeler için bir pilot test yöntemi benimsemek
- Yeni yatırımlar için karbon emisyonu değerlendirme bakış açısını dikkate almak
- Potansiyel karbonsuzlaşma ve karbon denkleştirme fırsatlarını keşfetmek

Uzun Vadeli

SOCAR Türkiye'nin ihtiyaçları doğrultusunda karbonsuzlaşma programının ölçeklendirilmesi.

- Karbonsuzlaşmanın stratejik olarak dönüştürücü ve kapsayıcı bir şekilde büyütülmesi için temelleri oluşturmak
- Ortaklıkların yakın takibi, karbon fiyatı etkilerini değerlendiren yeni yatırım alanları ve fizibiliteleri ile ilgili girişimlere öncelik vermek
- Düzenlemelerin yakından izlenmesi ve stratejik karbonsuzlaşmaya proaktif adaptasyon için yol haritası belirlemek

SOCAR Türkiye'nin Karbonsuzlaşma Stratejisi Beyanı

Yaklaşan yasal düzenlemelere hazırlanmak ve karbonsuzlaşma trendlerinden doğan fırsatları yakalarken paydaş beklentilerini karşılamak SOCAR Türkiye karbonsuzlaşma stratejisinin temellerini oluşturmaktadır;

- Kısa vadede; enerji verimliliği inisiyatiflerine odaklanılırken, yeni teknolojiler için pilot uygulama seçenekleri değerlendirilecek ve yeni yatırım kararlarında emisyon boyutu göz önünde bulundurulacaktır.
- Uzun vadede; yasal düzenlemelerdeki güncel gelişmeler doğrultusunda karbonsuzlaşma stratejisi ölçeğinin genişletilmesine odaklanılacaktır. Kilit başlıklar; stratejik yeni alanlardaki potansiyel yatırımları yakından izleyerek değerlendirmek, karbonsuzlaşma yatırımları için ortaklıklar kurmak ve aynı zamanda karbon ofsetleme projelerini hayata geçirmek olacaktır.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

SOCAR Türkiye, iş yapış kültürünün bir parçası olan sürdürülebilirlik yönetimini geliştirme çalışmalarına devam etmektedir. Kurumsal politikalar ışığında gerçekleştirilen çalışmalarda üst düzey yönetimden başlayan bir sorumluluk paylaşımı bulunmaktadır.

SOCAR Türkiye CEO'suna doğrudan bağlı olarak görev yapan İletişim ve Kamu İlişkileri Başkanı, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk konularının yönetiminden sorumlu en üst düzey yöneticidir. Tespit edilen sosyal, ekonomik, yönetimsel ve çevresel konularda gerçekleştirilen faaliyetler ise ilgili konudan sorumlu Başkanlar tarafından takip edilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk alanında SOCAR Türkiye'nin hayata geçirdiği çalışmalar, sürdürülebilirlik performans ölçümü, izlenmesi ve raporlanması konuları İletişim ve Kamu İlişkileri Başkanlığı çatısı altında Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Birimi tarafından yürütülmektedir.

SOCAR Türkiye, sosyal, ekonomik ve çevresel konuların yönetimine yönelik çeşitli kurumsal politikalar oluşturmuştur. Kurumsal internet sitesinde de yayınlanan bu politikalardan en kapsamlı olanlar SOCAR Türkiye Etik Kuralları ile Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Yaptırımları Politikası ve SOCAR Türkiye İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikası'dır. Tüm SOCAR Türkiye iş birimlerinde yürürlükte olan bu politikalar, hayata geçirilen herhangi bir faaliyette mutlaka gözetilir. Diğer taraftan, SOCAR Türkiye grup şirketleri, kendi faaliyet kollarında sürdürülebilirlik konularının yönetiminde uluslararası geçerliliği olan yönetim sistem standartları kullanmaktadır. SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez tüm grup şirketlerini kapsayacak şekilde uygulanan "SOCAR Aims for Efficiency" (SAFE) İSG-Ç Yönetim Sistemi, ofislerden yüksek tehlikeli faaliyet sahalarına kadar her alanda sağlıklı, güvenli ve çevreye duyarlı bir çalışma ortamı yaratarak önemli bir katma değer sağlamaktadır.

SOCAR Global'in yönetim yaklaşımının da bir uzantısı olarak sürdürülebilirlik; SOCAR Türkiye'nin "kaynaktan son kullanıcıya kadar uzanan tüm değer zincirini; her seviyede tecrübeli, bilgili ve işine bağlı insan kaynağı ile verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek ve geliştirmek" misyonuyla birlikte yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. İş stratejisinin bir parçası olarak sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimine önem atfeden SOCAR Türkiye, başta faaliyet gösterdiği coğrafyalarda olmak üzere sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesine yönelik çalışmalarına devam etmektedir.



Paydaş Diyalogu

Günümüzde şirketlerin yönetim kalitesini gösteren en önemli göstergelerden biri katılımcı bir yönetim anlayışı ortaya koyabilme becerisidir. Bu bakışla SOCAR Türkiye, tüm iç ve dış paydaşlarıyla şeffaflık ve hesap verebilirliğe dayalı, kalıcı ve karşılıklı güvene dayalı bir iletişim kurmayı hedeflemektedir. Söz konusu amaca ilişkin kullanılan kanallar paydaş kitlesine göre farklılıklar göstermektedir.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinde çalışanların yönetime katılmalarını kolaylaştıracak, karşılıklı bilgi paylaşımını artıracak iletişim kanallarının oluşturulmasına özel bir önem verilmektedir. Bu kapsamda niteliğine göre sürekli, periyodik ya da anlık olarak birçok iletişim kanalı üzerinden SOCAR Türkiye çalışanlarıyla iletişime geçilmektedir. İletişim ihtiyaçlarına göre kullanılan kanallar işbirliğe göre de farklılıklar arz edilmektedir. Bu iletişim kanalları arasında en yaygın kullanılanlar entegre kurumsal intranet, iç anket çalışmaları, e-posta ve e-bültenler, kurumsal TV, poster ve afişler, itibar ve memnuniyet araştırmaları, eğitim uygulamaları, performans yönetim sistemi, mülakat ve görüşmeler, çalışma grubu ve komiteler, şikâyet ve öneri sistemleridir. Başta şikâyet ve öneri sistemleri olmak üzere; birçok iletişim kanalına faaliyet sahalarında görev yapan müteahhit firma çalışanlarının da erişimi bulunmaktadır.

SOCAR Türkiye ve grup şirketleri çalışanları gibi, dış paydaşlarıyla da katılımcı, zamanında, şeffaf ve çift yönlü bir iletişim ortamını oluşturmak adına çeşitli kanallar kullanmaktadır. Takip edilen yönetim sistemlerinin birçoğunda da paydaş iletişim sistematigi güçlendirilmesi esas olmakla birlikte müşteriler, hissedar ve yatırımcılar, kamu kuruluşları ve yerel yönetimler, sendikalar, tedarikçi ve müteahhit firmalar, meslek kuruluşları ve sivil toplum örgütleri, finans kuruluşları, eğitim kurumları, medya kuruluşları ve yerel halk sıklıkla iletişim kurulan paydaşlar arasındadır.

Paydaşlarla iletişimde de kurumsal internet sitesi, iletişim formları, sosyal medya, e-posta haberleşmeleri, faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporu, basın bülten ve toplantıları, duyurular, karşılıklı görüşmeler, sosyal projeler ve sponsorluklar, dış eğitimler, toplantı ve sunumlar, kurumsal filmler, araştırma ve anketler gibi araçlar sistematik biçimde kullanılmaktadır.

SOCAR Türkiye tarafından merkezi olarak gerçekleştirilen itibar araştırması, başta müşteriler olmak üzere, yerel ve ulusal medya, mesleki kuruluşlar, sivil toplum örgütleri, finansal kuruluşlar ve kamu kurumları gibi paydaşların SOCAR Türkiye ile olan ilişkilerinden memnuniyet düzeyini ölçüp değerlendirmekte kullanılan temel bir araçtır.

Etik ihbar kanalları, öneri ve şikâyet sistemleri de çalışanlar yanında başta müteahhitler, tedarikçiler ve yerel halkın erişimine açıktır. Bu kanallar üzerinden iletilen şikâyet ve öneriler dikkatle ele alınarak sonuçlandırılır. Bu kanalların sistemli yönetiminin sağlanması adına Petkim, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistem Standardı'nı da entegre yönetim sistemi kapsamına dahil etmiştir.

Kurum Paydaş Önceliklendirmesi (2021)

EN AZ Etkilenen/Etkileyen Paydaşlar

- Sektör Örgütleri ve Birlikler
GAZBİR, NATO, KALDER, TÜRKİLM, PETDER, YASED, TKSD-Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
- Sigorta Şirketleri

ORTA Etkilenen/Etkileyen Paydaşlar

- Toplum
- Danışmanlar
- Rakipler
- STK'lar
- Müteahhitler
- TUBİTAK, Horizon 2020
- Üniversiteler
- Geleneksel ve Sosyal Medya
- İş Ortakları Konsorsiyumlar ve Tek Temsilciler

EN FAZLA Etkilenen/Etkileyen Paydaşlar

- Düzenleyici Kurumlar
EPDK, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, API, SPK, BOTAŞ ...
- Finansman Sağlayıcı Kuruluşlar
- Sendika
- Uluslararası Düzenleyici Kuruluşlar
ECHA-European Chemical Agency, UKHSE- UK Health & Safety Executive
- Müşteriler
- Politika Yapıcılar
Türkiye Cumhuriyeti, Avrupa Ülkeleri, Azerbaycan
- Belediye ve Yerel İdareler
- Yerel Halk
- Değer Zinciri
- Çalışanlar
- Yatırımcılar
- Hissedarlar
- Tedarikçiler

SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri

SOCAR Türkiye'nin sürdürülebilirlik yönetiminin odak noktaları, faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkiler ile paydaş beklentileri doğrultusunda şekillenmektedir.

Bu odakların tespiti için SOCAR Türkiye, çeşitli araştırmalar ve paydaş görüşlerinin analiziyle şekillenen kapsamlı bir önceliklendirme analizi süreci yürütmektedir. Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) tarafından finansal olmayan raporlama çalışmalarında kullanılması amacıyla yayımlanan ve sürdürülebilirlik yönetimi metodolojisinde bir rehber olan GRI Standartları'nda belirtilen önceliklendirme süreci ilkeleriyle şekillendirilen bu süreç, raporlama dönemimizde tekrarlanarak en güncel halini almıştır.

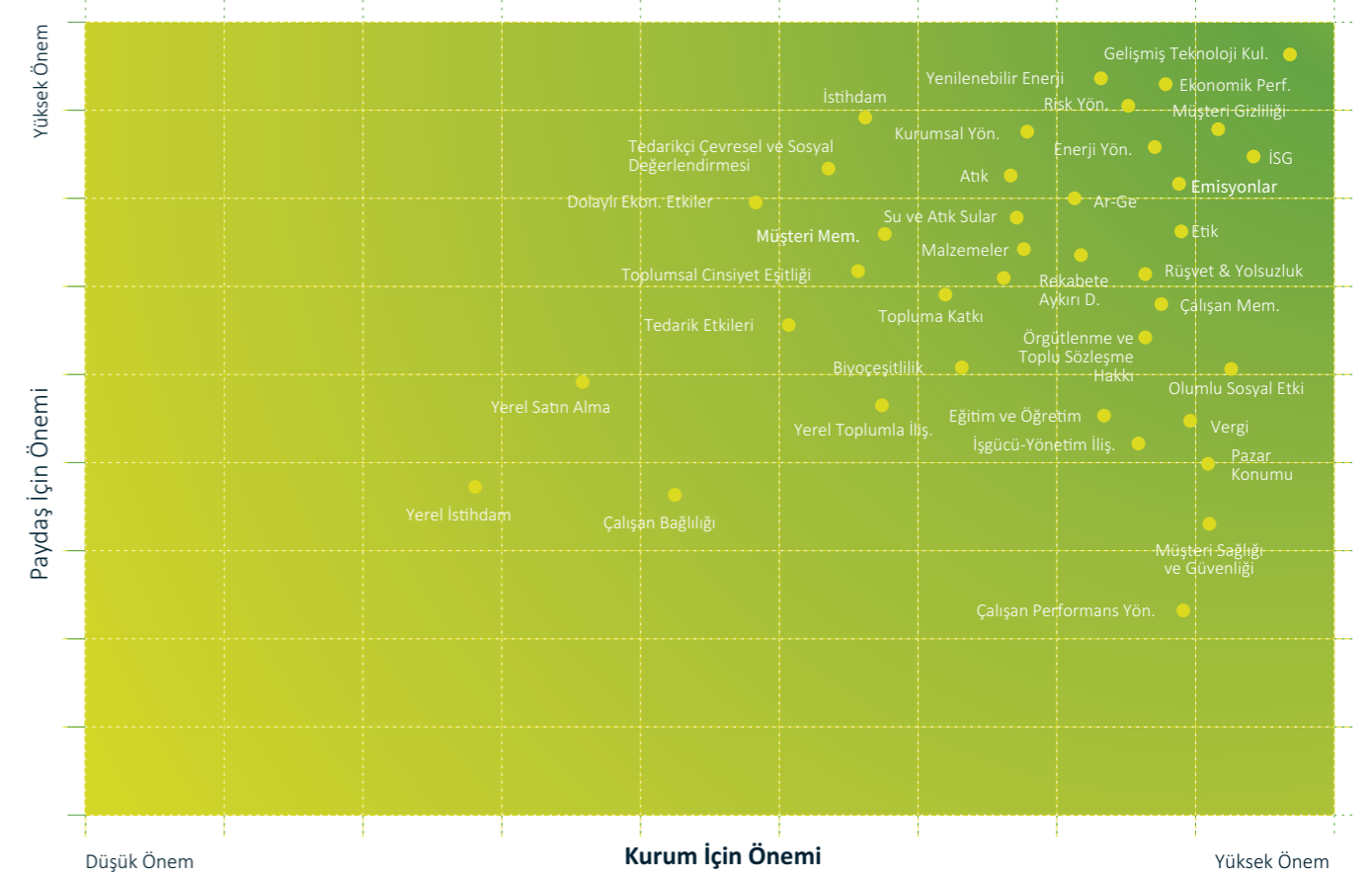
Raporlama döneminde gerçekleştirilen önceliklendirme çalışmasında ilk olarak, GRI Standartları, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Sektör Öncelikleri, Global Mega Risk Trendleri Araştırması sonuçları, uluslararası raporlama uygulama ve okuyucu değerlendirme araştırmaları, rakip uygulamaları ve sektörel kaynakların da değerlendirildiği kapsamlı bir çalışma yapılarak SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin sürdürülebilirlik etki portföyünde yer alması muhtemel 40'a yakın sosyal, ekonomik ve çevresel etki alanından oluşan bir konu evreni oluşturulmuştur.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinde görev alan 300'den fazla çalışan ve 25 üst düzey yöneticinin katılımıyla gerçekleştirilen tarama çalışmaları, risk ve fırsat analizleri ile test edilmiştir. Çalışma kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları da değerlendirilmiştir.

Buna paralel olarak başta finans kuruluşları, müşteriler, tedarikçi ve iş ortakları, medya ve sivil toplum kuruluşları, üniversiteler olmak üzere birçok farklı paydaş grubunu temsil eden 250'den fazla katılımcının görüşlerini belirttiği çalışmalarla da aynı konu evreni paydaş beklentileri bakımından değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen şirket içi çalışmalar ve paydaş analizleri sonuçları sürdürülebilirlik uzmanları tarafından konsolide edildikten sonra SOCAR Türkiye yöneticilerinin değerlendirmesine sunulmuş SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri tespit edilmiştir. Bu kapsamda; sürdürülebilirlik ile ilgili konular arasında toplam 11 konu belirlenmiştir.

Kurumun başarısı için öncelikli konuların paydaşlara göre önemi



1. Derece Önemli Konular

Ekonomik Performansı	Emisyonlar
Gelişmiş Teknoloji Kullanım	Atık
Müşteri Memnuniyeti	Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi
Etik	Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi
Toplum Katkısı (KSS)	İstihdam
Çalışan Memnuniyeti	İşgücü Yönetim İlişkileri
Olumlu Sosyal Etki	İş Sağlığı ve Güvenliği
Ar-Ge/Ür-Ge/İnovasyon	Eğitim ve Öğretim
Kurumsal Yönetim	Yerel Toplumla İlişkiler
Pazar Konumu	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği
Dolaylı Ekonomik Etkiler	Müşteri Gizliliği
Tedarik Etkileri	Çalışan Hakları
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	• Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı
Rekabete Aykırı Davranışlar	• Çocuk İşçiliği
Vergi	• Zorla ve Zorunlu Çalıştırma
Risk Yönetimi	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Malzemeler	• Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
Enerji Yönetimi	• Ayrımcılığın Önlenmesi
Biyoçeşitlilik	
Yenilenebilir Enerji	
Su ve Atık Sular	

2. Derece Önemli Konular

Yerel Satın Alma
Çalışanların Performans Yönetimi
Çalışan Bağlılığı
Yerel İstihdam

Tablo 3: Öncelikli konuların Paydaşlara Göre Kurumun Başarısı İçin Önem Dereceleri

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Katkı

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Birleşmiş Milletler tarafından hazırlanan; gelişmiş ve gelişmekte olan tüm ülkelerde küresel bir bütünlük içinde acil eylem çağrısında bulunan 17 Amacı içermektedir.

SKA'lar yoksulluğun sona erdirilmesi, okyanus ve ormanların korunması, iklim değişikliğiyle mücadele ederken eşitsizliğin azaltılması ve ekonomik büyümenin teşvik edilmesi gibi çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda stratejileri içermektedir.

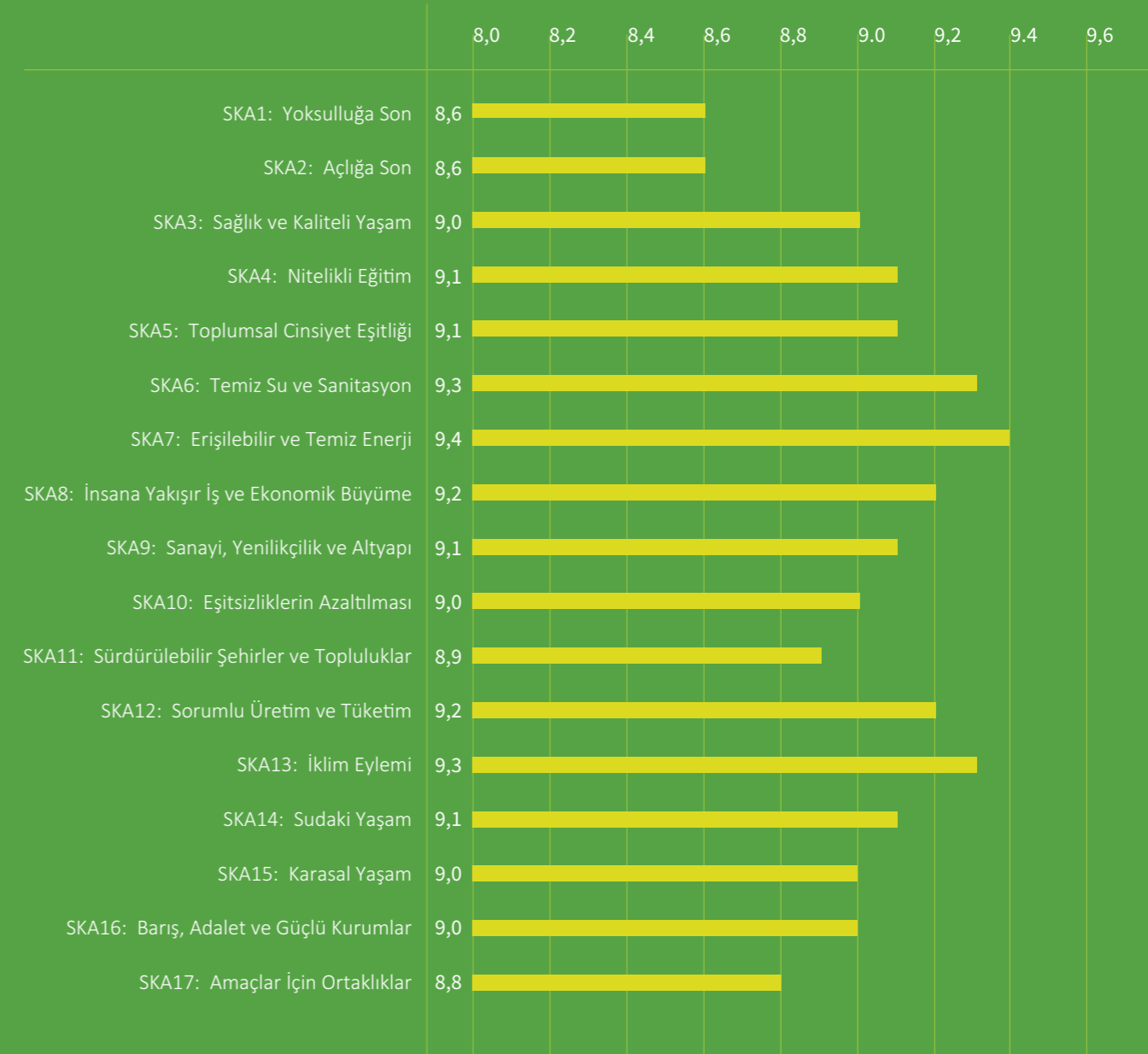
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın içeriklerini karşılamak, amaçları önceliklendirmek ve uygulamaktan sadece devletler sorumlu değildir. Bu amaçlar; aynı zamanda tüm şirketler, sivil toplum kuruluşları ve tüm insanlık tarafından toplu bir eylem odağı olarak kavranmalı ve uygulanmalıdır.

SOCAR Türkiye, tüm SKA'ları desteklemekle birlikte; paydaşları ile yaptığı diyaloglar ve ulusal ve uluslararası sektör birliklerinin belirlediği küresel standartlardan da faydalanarak 8 adet öncelikli SKA belirlemiştir. Bunlar; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı (Amaç 9), Amaçlar için Ortaklıklar (Amaç 17), Sorumlu Üretim ve Tüketim (Amaç 12), İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (Amaç 8), İklim Eylemi (Amaç 13), Temiz Su ve Sanitasyon (Amaç 6), Erişilebilir ve Temiz Enerji (Amaç 7), ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (Amaç 5) olarak belirtilebilir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Kapsamında SOCAR Türkiye Öncelikleri



SOCAR Türkiye Dış Paydaş SKA Analizi



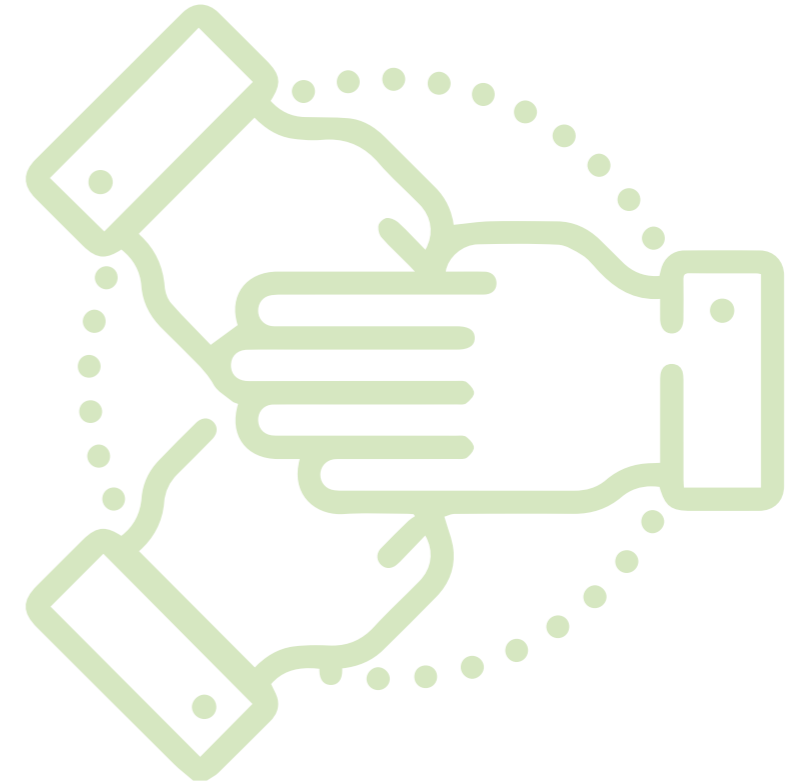
Grafik 1: SOCAR Türkiye Dış Paydaş SKA Analizi

SOCAR Türkiye Kurumsal Üyelikler

ALTO	• Alağa Ticaret Odası
ASD	• Ambalaj Sanayicileri Derneği
DEİK	• Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
EBSO	• Ege Bölgesi Sanayi Odası
EPCA	• Avrupa Petrokimya Birliği
EGE PLASDER	• Ege Plastik Sanayicileri Dayanışma Derneği
ESAİD	• Ege Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği
ICC TÜRKİYE	• Milletlerarası Ticaret Odası
İKİMİB	• İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği
İTO	• İstanbul Ticaret Odası
İMEAK	• Deniz Ticaret Odası
İMMİB	• İstanbul Mader ve Metaller İhracatçı Birlikleri Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
İZKA	• İzmir Kalkınma Ajansı
İYTE	• İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Vakfı
KALDER	• Türkiye Kalite Derneği
KİD	• Kurumsal İletişimciler Derneği
KİPLAS	• Türkiye Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası
KÜV	• Kocaeli Üniversitesi Vakfı
PERYON	• Türkiye İnsan Yönetimi Derneği
TEİD	• Etik ve İtibar Derneği
TÜSIAD	• Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
TKSD	• Türkiye Kimya Sanayicileri Derneği
TÜYİD	• Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği
TİDE	• Türkiye İç Denetimi Enstitüsü
TİM	• İhracatçılar Meclisi
TOBB	• Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TURKLAR	• Kalibrasyon ve Deney Laboratuvarları Derneği
TÜREB	• Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği
TÜSIAD	• Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
TTGV	• Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı
YASED	• Uluslararası Yatırımcılar Derneği
WEC TURKEY	• Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi
	• Ege Demir ve Derim Dışı Metaller İhracatçıları Birliği
	• Kauçuk Derneği

Yeni Üyelikler

SKD TÜRKİYE	• İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
BMKİS	• Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)
UN WEPs	• Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri
DEP	• Türkiye Döngüsel Ekonomi Platformu
TÜRKLİM	• Türkiye Liman İşletmecileri Derneği
TEDAR	• Türkiye Tedarik Zinciri Yönetimi
TÜRKOTED	• Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği
KİYED	• Kamu İletişimi ve Kurumsal İlişkiler Yönetimi Derneği
PETDER	• Petrol Sanayi Derneği
KRYD	• Kurumsal Risk Yönetimi Derneği
	• Risk Yönetimi Derneği
	• Deniz Ticaret Odası



Devamlılık ve Gelecek Odaklı İş Stratejisi

Değer zinciri bütününde gelecek risklerine karşı dayanıklı, sürekliliğin güvence altında olduğu bir modelle iş başarısının sağlandığı bir stratejinin oluşturulması SOCAR Türkiye'nin ana sürdürülebilirlik odaklarından biridir.

SOCAR Türkiye'nin sürdürülebilirlik odaklarından biri şirket varlığının sadece bugününün değil yarınının da güvence altına alınması, oluşturulan değer zincirinin sadece iç operasyon bölümünde değil, tamamında sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetilmesi, iş süreçlerinde mükemmelliğin yakalanması; teknolojisini geliştiren, hedef pazarlarını en ileri teknolojilerle üretilmiş katma değerli ürünlerle kesintisiz besleyen bir şirket olma kimliğiyle özdeşleşmektedir.

AR-GE ve İnovasyon

SOCAR Türkiye'nin, SOCAR Global'in deneyimlerinden ve 1969 yılında Petkim Yarımca tesislerinde kurulan Ar-Ge Merkezinden devraldığı köklü bir Ar-Ge kültürü bulunmaktadır. Petkim'in petrokimya alanındaki 51 yıllık Ar-Ge tecrübesini tüm SOCAR Türkiye değer zincirine aktarmak amacıyla Aralık 2019'da kurulan SOCAR Turkey Ar-Ge ve İnovasyon A.Ş., 12 Haziran 2020 itibarıyla T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından verilen Ar-Ge Merkezi belgesini almaya hak kazanmıştır. İzmir Aliağa'da yer alan Rafineri ve Petrokimya İş Birimi kampüsünde 1.200 m² alanda konumlanan SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, 22 araştırmacı, 6 adet laboratuvar, pilot tesis ve ofislerinde hizmet vermektedir. SOCAR Türkiye'nin tüm grup şirketlerine hizmet veren SOCAR Ar-Ge Merkezi'nin hedefi, değer zincirindeki tüm paydaşlar için yenilikçi, sürdürülebilir, çevre dostu ve pazar odaklı ürün, katalizör ve dijital teknolojiler geliştirmek ve mevcut üretim proseslerini iyileştirmektir. Bu doğrultuda gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler arasında katalizör araştırmaları, yeşil kimya, sürdürülebilir, temiz ve verimli enerji, katma değerli ürünler, dijital uygulamalar ve çevre çözümleri yer almaktadır.

2020'de Rafineri ve Petrokimya İş Birimi ile siparişe dayalı Ar-Ge modeli çerçevesinde çalışmalarına başlayan Ar-Ge Merkezi, 2020-2021 seneleri boyunca Petkim ile 17, STAR Rafineri ile 4 siparişe dayalı AR-GE projesi yürütülmüştür. Hayata geçirilen projeler üretim süreçlerinde enerji verimliliği, operasyonel mükemmellik, dijitalleşme, yeni ürün ve çevre konularına odaklanmıştır. SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, benimsediği açık inovasyon modeli ile güçlü üniversite-sanayi iş birlikleri oluşturmak için çalışmaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, enerji sektörünün yanında tüm SOCAR Türkiye grup şirketleri için de verimlilik artırıcı, maliyet ve rekabet avantajı geliştirecek teknolojilere odaklanmaktadır. Enerji odaklı ve dolayısıyla yoğun emisyonu açan iş kollarından ötürü, SOCAR Türkiye şirketlerinin karbon ayak izini azaltacak teknolojilere özel bir önem verilmektedir. Bu amaçla, uluslararası arenada yenilenebilir enerjinin kullanılmasıyla petrokimyasal hammadde üretimi konusunda projeler planlanmakta ve bu konuda iş birlikleri geliştirilmektedir.

SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, enerji, rafineri ve petrokimya zincirinde faaliyet gösteren tüm grup şirketlerinin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda Avrupa Birliği'nin 2050 yılına kadar karbonsuz ekonomiye geçişini hedefleyen Ufuk 2020 Avrupa Yeşil Mutabakat Çağrısı (European Green Deal Call) kapsamındaki Ar-Ge ve inovasyon projelerinde yer almayı hedeflemektedir. SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, Horizon 2020-Karbon Yakalama, Depolama ve Kullanım (Carbon Capturing, Stocking and Use-CCSU) Programı kapsamında 2 adet Avrupa Birliği projesi yürütmektedir. Bu projelerden ilki olan CARMOF Projesi ile Modifiye Karbon Nanotüplere ve Metal-Organik Çerçeveselere (Metal Organic Framework-MOF) bağlı yenilikçi absorbanlar geliştirilmesi, karbondioksitin daha verimli bir şekilde tutulabilmesi için bu absorbanların içinde yer aldığı hibrit yapıda membran ve vakumlu absorpsiyon prosesinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. CO₂ Fokus Projesi'nde ise karbondioksitin 3B Yazıcı ile basılacak reaktör ve katı oksit hücresi teknolojisiyle pazarda talep gören dimetil eter ürününe dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Karbon emisyonu yoğun bir sektör olarak CARMOF Projesi ile SOCAR Türkiye tesislerindeki yanma gazlarının içinde bulunan karbondioksitin, inovatif malzemeler ve yöntemler kullanılarak tutulması hedeflenmektedir. CO₂ Fokus Projesi'nde ise, karbondioksit gazının vent gazı içerisinde tutulup, inovatif katalizörler ile dimetil etere dönüştürülmesi amaçlanmaktadır. Geliştirilecek bu teknoloji sayesinde emisyonu düşürecek karbondioksitin katma değeri yüksek kimyasal ürüne dönüştürülmesi mümkün olacaktır.

Bunların yanında SOCAR Türkiye'nin Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi'nin Avrupa Birliği Horizon 2020 Programı'na başvurusunu yaptığı NEFERTITI Projesi, Aralık 2020 itibarıyla fonlanmaya hak kazanmıştır. NEFERTITI Projesi ile güneş enerjisinden yararlanılarak heterojen katalizörler eşliğinde karbondioksitten etanol ve izopropanol gibi kimyasal maddelerin üretilmesi hedeflenmektedir. Karbondioksit ve suyun kimyasal maddelere dönüştürülmesini hedefleyen bu proje, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının çeşitlendirilmesi konusunda Ar-Ge tecrübesini önemli ölçüde artıracaktır.

SOCAR bünyesinde; LDPE fabrikası katalist kokteyli geliştirilmesi ile yenilikçi katalist kokteylinin oluşturulması ile üretim veriminin artırılması ve karbon emisyonunun azaltılması, atık plastiklerin kimyasal geri dönüşümü ile atık plastiklerin proses ve katalist geliştirilmesi ile kimyasal geri dönüşümü sayesinde petrokimya girdisi hammadde elde edilmesi, Polymer Processing Aid Masterbatch (PPA MB) Geliştirilmesi ile PPA MB ürünü ile plastik işleme proseslerinde enerji tasarrufu ve üretim kaybının azaltılması ve Çevresel Biyo-teknoloji Ürünlerinin geliştirilmesi ile Petkim ve STAR atık giderme ünitelerinde atık suların etkin bir biçimde arıtılması ile sıfır karbon uygulamaları ve temiz enerji kullanımını hedefleyen projeler geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Circular Twain Projesi ise SOCAR Türkiye Ar-Ge'nin geliştirdiği UFUK AVRUPA tarafından fonlanmaya hak kazanan ilk dijital projedir. Yapay zekâ ve dijital çözümlerle sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği maksimizasyonunu hedefleyen proje, SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon AŞ'nin AB tarafından fonlanmaya hak kazanan dördüncü projesi oldu. LOUISE Projesi; taşımaya ve depolamaya veya kullanıma hazır konsantre bir CO₂ akışı sağlayarak, katı atık türevli yakıtların dönüştürülmesine yönelik yenilikçi bir sürecin, yani Kimyasal Döngü Yakma (Chemical Looping Combustion-CLC) için yenilikçi bir sürecin ticari öncesi gösterimine hazırlanmasını amaçlayan LOUISE projesi UFUK 2020 hibe programı tarafından fonlandı. Son olarak, 2021 yılında BURSAGAZ bünyesinde Ar-Ge ve İnovasyon kapsamında 6 adet proje yürütülmektedir. Bu projelerden Uzaktan Gaz Kesme Projesi ve Kompozit Projesi tamamlanmış olup, diğer Akıllı İç Tesisat Projesi, Çift Taraflı Servis Tee Projesi, 3B Yazdırma Teknolojileri ile Doğal Gaz Dağıtımda Kullanılacak Ekipmanların Üretimini Araştırılması Projesi ve Vana Menholü Denetim Sistemi Projesi halen devam etmektedir.

Uzaktan Gaz Kesme Projesi ile Bursa ili içerisinde fiziksel engel nedeni ile gazı kesilemeyen sayaçların uzaktan kesmeye uygun sayaçlar ile değiştirilerek uzaktan gaz kesmenin yapılabilmesi ve personelin sağlık ve güvenlik riskinin azaltılması hedeflenmiştir. BURSAGAZ'da gaz kesme işlemi müşteri mukavemeti, köpek bulunması/saldırısı vb. durumlarda yapılamamaktadır. Belirli sayaçlara kurulan modül ve sistem mevcutta kullanılan Polaris Uzaktan Sayaç Okuma sistemine entegrasyonu sağlanmış ve proje başarıyla tamamlanmıştır.

Kompozit Projesi kapsamında Orta Basıncılı Şebekede (19 bar) Çelik boru yerine kullanılacak polimer esaslı Kompozit malzeme geliştirilmesi için araştırma yapılması hedeflenmiştir. Bu tip bir malzeme geliştirilmesi durumunda boru imalatı temin süresinin kısalması, sahada imalatın daha kolay ve güvenilir hale gelmesi, çelik borudaki tasarım kısıtları ve oluşan korozyon hasarının önüne geçilmesi konusunda fayda üretilmesi beklenmektedir. Aşamalar halinde ilerleyen projede; yüksek basınçta dayanıklı kompozit malzeme geliştirilmesi için literatür araştırması yapılmış ve malzeme teknolojisi incelemiştir. En uygun karışımı elde etmek için laboratuvar ortamında malzeme hamuru denemeleri yapılmış ve mekanik, fiziksel testler uygulanmıştır. Boru tipi için en uygun et kalınlığı ve iç çap tasarımı çalışılmıştır. Laboratuvar ortamında en iyi sonuç vermesi beklenen malzeme karışımları ile numune üretimi ve testleri yapılmıştır. Bu araştırma projesi sonucunda elde edilen çıktılar ile bilgi anlamında önemli bir kazanım sağlanmıştır.

Akıllı İç Tesisat Projesi kapsamında kritik kamu tesislerinde SCADA sistemi kullanılarak, gaz teslim istasyonlarında acil durumlarda (afet, deprem, gaz kaçaqları, yangın vb.) uzaktan veya otomatik olarak gaz arzının kesilmesi, tesisin takibi, güvenli ve sürekli gaz arzının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda tek adres noktası için proje faaliyeti yürütülecektir.

Bölge istasyonuna montajı yapılacak olan gaz, duman alev sensör verileri kullanılarak gaz dağıtımının otonom veya uzaktan kesilebilmesi amaçlanmaktadır. Ekipman ve cihazlar dâhili veya harici güç kaynağı ile beslenecek ve kendi aralarında düşük enerji tüketen haberleşme protokolü kullanılacaktır. Bu sayede optimum güç tüketimi sağlanacaktır. Ölçüm cihazlarında alınan verilerin merkezi işlemci üzerinde yorumlatılarak sınır değerlere ulaşılması durumunda çıkış cihazları kumanda edilecektir. Sistemin durum verileri dağıtım şirketinin SCADA Merkezi'ne GSM veya ADSL üzerinden taşınabilmesi için haberleşme altyapısı yer alacaktır.

Çift Taraflı Servis Tee Projesi ile yeni yatırım sahalarında Çift Taraflı Servis Tee kullanımı ile PE şebekelerdeki bağlantı elemanı sayısını ve doğal gaz kaçak riskini azaltmak, işçilik ve malzeme giderlerini düşürmek ve yerli üretici ile çalışmak hedeflenmektedir.

Proje üç ana aşamadan oluşacak olup; ilk aşamada PE Q 40 ve PE Q 63 şebekelere Q 20 – Q 32 çıkışlı servis Tee için "Akış analizleri, Mekanik dayanım analizleri, Mekanizma çalışma analizleri, Kalıp tasarımları, Kalıp doldurma analizleri" yapılacaktır. İkinci aşamada PE Q 40 ve PE Q 63 için "Prototip kalıpları ve Deneme üretimi" yapılır. Üçüncü aşamada ise Prototip fonksiyon testleri, Prototip ömür testleri, Doğrulama sonucu revizyon ve düzeltmeler, Nihai prototip elde edilmesi, ömür ve fonksiyon testleri yapılacaktır.

3B Yazdırma Teknolojileri ile Doğal Gaz Dağıtımda Kullanılacak Ekipmanların Üretimine Araştırılması Projesinde; doğal gaz dağıtım firmalarının, şebeke bakım ve kurulumu sürecinde kullandıkları parçaların daha ucuz, daha hızlı ve daha esnek olarak temin etmesine katkı sağlaması, 3B yazdırma seçeneğinin detaylı analizinin yapılması ve geliştirilecek yazılım ile bu firmaların hizmetine sunulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda; dağıtım firmalarının envanterindeki parçaların 3B yazdırma bilirliliğinin belirlenmesi, 3B yazdırma teknolojileri ile ilgili yapılacak araştırma sonucunda üretilebilecek bu parçaların altyapı oluşturularak ya da hizmet alımı yöntemiyle temin maliyetleri belirlenmesi, araştırmalar neticesinde elde edilen verilerin üzerinde çok ölçütlü karar verme modellerinin kullanıldığı bulut tabanlı parça temin öneri ve bilgilendirme sistem yazılımı ile ürün haline getirilmesi ve dağıtım firmalarının hizmetine sunulması planlanmaktadır.

SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, 2021 yılında, ana çalışma alanları olarak belirlediği; enerji geçişi, döngüsel ekonomi, çevresel çözüm, ürün ve uygulamaları, operasyonel verimlilik alanında toplam 40 adet proje yürütmüştür ve toplam 16 adet AB projesine başvuru yapmıştır.



Vana Menholü Denetim Sistemi Projesi, hasarlı, bozuk veya sızıntı yapan doğal gaz vana menhollerinin incelenmesi ve tespitinin yapılması kamu güvenliği ve halk hizmeti için büyük önem taşımaktadır. Dolayısıyla, herhangi bir arıza ve kusurun önceden tespit edilmesi için süreci otomatikleştirmek ve bunu yaparken de operasyonel maliyeti ve İSG-Ç riskini azaltmak hedeflenmektedir. Bu proje ile saha personeli tarafından gerçekleştirilen hem maliyeti yüksek hem de yüksek riskli olan doğal gaz vana menhollerinde yaşanabilecek kapanma, çatlak vb. hasar tespitinin gaz kaçak kontrol araçlarına entegre görünümlü işleme yazılımlarına sahip kamera ve sensörler ile daha hızlı, daha güvenli ve düşük maliyet ile yapılması amaçlanmaktadır.

Karbondioksitten DME Sentezi İçin Katalizör Geliştirilmesi Projesi ile Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü (İYTE) ile yürütülen projede Petkim'in üretim fabrikalarında atmosfere salınan karbondioksitin değerli bir ürün olan dimetil etere (DME) dönüştürülmesi için katalizör ve proses geliştirilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında SOCAR Türkiye Ar-Ge laboratuvarında katalizör geliştirme ve bu katalizörlerin performanslarının test edilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Sonuç olarak yüksek performans göstericilerine sahip katalizör formülasyonları belirlenmiş ve katalizörlerin yüksek basınç testleri için altyapısının kurulumuna başlanmıştır. Ayrıca, yüksek performans göstericilerine sahip bu katalizörlerin ticarileştirilmesi için uluslararası firmalarla görüşmeler başlatılmıştır.

Atık Poliolefinlerden Rafineri ve Petrokimya Girdisine Uygun Hammadde Geliştirilmesi Projesi ile SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi ve ODTÜ iş birliği ile başlatılan bu projede, plastik atıkların kimyasal geri dönüşümünde, petrokimya girdisine uygun hammadde sentezine yönelik olarak yüksek seçiciliğe sahip daha verimli bir katalizör ve proses geliştirilmesi hedeflenmiştir. Katalizör eşliğinde daha ılımlı koşullarda atık poliolefinlerin yüksek katma değerli ürünlere dönüştürülmesinin hedeflendiği bu proje plastik kirliliğinin olumsuz etkilerini azaltmak ve döngüsel, sürdürülebilir bir ekonomi geliştirmek açısından önemlidir.

SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi, 2021 yılında, ana çalışma alanları olarak belirlediği; enerji geçişi, döngüsel ekonomi, çevresel çözüm, ürün ve uygulamaları, operasyonel verimlilik alanında toplam 40 adet proje yürütmüştür ve toplam 16 adet AB projesine başvuru yapmıştır. Ayrıca 2021 yılında, ana konusu CO₂ yakalama teknolojileri olan LOUISE projesi ve ana konusu dijitalleşme olan Circular TwAIN projesi AB tarafından fonlanmaya hak kazanmıştır.

SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi'nin 3 adet uluslararası ve 2 adet de ulusal yayını mevcuttur. Uluslararası ve ulusal yayınlar sırasıyla aşağıda yer almaktadır:

- High expression of ring hydroxylating dioxygenase genes ensure efficient degradation of p toluate, phthalate, and terephthalate by Comamonas testosteroni strain
- Data-driven Modeling of an Industrial Ethylene Oxide Plant: Superstructure-based Optimal Design for Artificial Neural Networks, ESCAPE 31, Istanbul, Turkey
- Data-driven Modeling of an Industrial Ethylene Oxide Plant: Superstructure-based Optimal Design for Artificial Neural Networks, Computers Aided Chemical Engineering
- Superstructure Optimization of Dimethyl Ether Process, ESCAPE 32, Toulouse, France
- Optimal artificial neural network architecture design for modeling an industrial ethylene oxide plant_ Computers & Chemical Engineering Journal

2021 yılında Gebze Teknik Üniversitesi Teknopark'ında SOCAR Ar-Ge Gebze Proses Sistemleri Merkezi kurulmuş olup; sürdürülebilirlik, enerji geçişi, atık yönetimi ve dijital transformasyon gibi proses geliştirme faaliyet alanlarında yerleşik start-up'lar ve üniversite ile iş birliği içinde ticarileşmeye yönelik proje çalışmaları başlatılmıştır. Bu sayede SOCAR Ar-Ge'nin tecrübesi üniversite ve start-up'lara aktarılarak yerli ticari ürünlerin geliştirilmesi için gerekli sinerji yakalanmış olacaktır.

2021 yılında, SOCAR Türkiye Ar-Ge projeleri paralelinde toplam 4 adet patent başvurusu bulunmaktadır.

Ayrıca 2021 yılında, ana konusu CO₂ yakalama teknolojileri olan LOUISE projesi ve ana konusu dijitalleşme olan Circular TwAIN projesi AB tarafından fonlanmaya hak kazanmıştır.

Bilgi Teknolojileri

Dijital Dönüşüm vizyonuyla, 2019 yılında başlatılan Bilgi Teknolojileri (BT) Entegrasyon Projesi "Project Earth", SOCAR Türkiye'nin entegre çalışma modelinin desteklenmesini, global ve yurt içi piyasalardaki değişimlerin yönetilmesini, fonksiyonların maksimum verim üretmesini sağlayacak bilgi teknolojisi altyapı iyileştirmelerinin gerçekleştirilmesini hedeflemektedir.

SOCAR Türkiye gelecek stratejisini, tüm grup şirketleri için küresel düzeyde oluşturulan SOCAR 2035 vizyonuyla şekillendirmektedir. Dijitalleşme, her zaman hem SOCAR'ın hem de SOCAR Türkiye'nin stratejik önceliklerinin temel taşlarından biri olmuştur. Stratejik önceliklere bakıldığında dijitalleşmenin sadece tüm iş süreçlerinde verimliliği artıran köklü bir değişim olmadığı, aynı zamanda Enerji Güvenliği, Verimlilik ve Optimizasyon, Sürdürülebilirlik ve Enerji Dönüşümü, İşletme gibi diğer stratejik yapı taşları için bir kaldıraç görevi gördüğü açıkça söylenebilir. Bu stratejik yaklaşım ışığında, özellikle 2018 yılı itibarı ile ivme kazanan BT dönüşümü kısa, orta ve uzun vadeli bir dönüşüm yol haritası ile yönetilmektedir. Altyapı mimarisini yeniden yapılandırarak ve uygulama kataloğunu tüm iş birimlerinin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güncelleyerek SOCAR Türkiye'nin kurumsal uygulamalarının modernizasyonunu gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda SAP uygulamalarının entegrasyonunu ve dönüşümünü tamamlamak, S/4HANA versiyonuna geçmek ve çok spesifik süreç iyileştirmelerini hayata geçirmek dönüşüm yolculuğunun merkezinde yer almıştır.

Entegrasyon programı yol haritasının bir parçası olarak iş süreçleri entegrasyonu, organizasyon entegrasyonu ve BT altyapı entegrasyonu 2019'un 4. çeyreğine kadar tamamlandı. Bunu takiben, stratejik olarak BT uygulama entegrasyonu ve veri entegrasyonuna odaklanıldı. Entegrasyon vizyonunu etkinleştirmek, yeni çalışma şeklinin faydalarını en üst düzeye çıkarmak ve iş verimliliğini ve üretkenliği desteklerken geçici çözümleri nihai çözümlerle değiştirmek için Project Earth Phase 1 başlatıldı. Project Earth BT Projesi olmaktan daha öte SOCAR Türkiye'nin yeni omurgasını oluşturacak bir iş dönüşümü projesidir.

Project Earth kapsamında BT yapısında önemli değişiklikler gerçekleştirildi. Bütün sunucular sanallaştırılarak fiziksel sunucu kaynakları verimli bir şekilde yönetilmeye başlandı, operasyonel verimlilik sağlandı, kaynak yönetimi kolay hale getirildi, ağ sanallaştırma kapsamında sunucu güvenlikleri artırıldı, merkezi yönetim ve izleme yapısına dâhil edilerek sistemler izlenmeye başlandı.

Sayılarla Project Earth

Tasarım Fazı

- 92 iş senaryosu dokümanı
- 250'den fazla atölye
- 1.700 saatin üzerinde tasarım atölyeleri
- 417 açık pozisyonun kapatılması
- 170'den fazla SOCAR çalışanının katkısı
- 100'den fazla SAP danışmanlarının katkısı

UAT (User Acceptance Testing-Kullanıcı Kabul Testi) öncesi aşama tamamlandı

- SAP ve IT ekibi UAT aşamasından önce tüm süreçleri test etti

UAT1 aşaması tamamlandı

- UAT 1 aşamalı 6.845 test senaryosu hedeflendi
- %93'ü onay oranı ile geçti

UAT2 & Regresyon testi aşaması

- 7.709 test adımını test etmek için UAT2 hedefleri
- 638 test adımını test etmek için regresyon hedefi

Sisteme geçiş aşamaları

- Sisteme geçişin 1.050 adımı tamamlandı
- Son tüm kullanıcılar için 3 haftadan fazla süren 55 eğitim seansı

Project Earth kullanılmaya başlandığı ilk haftada:

- Sistemler ilk bir hafta içerisinde 936 kullanıcı tarafından kullanılmaya başlanmıştır.
- Ortak ana veri yapısının kurulması ile tüm süreçlerin aynı dili konuşacağı uygulamada 460'tan fazla Malzeme, Müşteri ve Tedarikçi ana verisi oluşturulmuştur.
- Bakım Onarım ekiplerinin eş zamanlı planlama yapabilmelerini sağlayan çözümler ile sahada 16.000'den fazla operasyon planlanmıştır.
- Bakım faaliyetlerinin anlık işleneceği mobil uygulama aracılığı ile 205 saatlik operasyon bilgisi sisteme girilmiştir.
- Tek bir çatı altında toplanan E-Çözümler yaklaşımı sayesinde E-Hesap Özeti üzerinden 2.200'den fazla banka hareketi işlenmiştir.
- İlk haftada sistem üzerinden gönderilen fatura 670 olurken, gelen fatura adedi 870'i aşmıştır.
- Merkezleştirilmiş Müşteri Kredi Risk Yönetimi ile 1.665 adet sipariş/teslimat gerçekleştirilmiştir.
- Uç sistemler ile bütünleşmiş, kullanıcı dostu merkezi satın alma platformu ile 1.306 SAT, 941 SAS ve 36 satın alma sözleşmesi oluşturulmuştur.
- Grup şirketleri için ortak stok raporlama çözümü ile sistem üzerinden gerçekleşen mal hareketi sayısı 27.000'den fazla olarak gerçekleştirilmiştir.
- Ticaret birimlerinin gerçekleştirdiği satış ve transfer işlemleri ile sistemde hareket gören ürün miktarı 660.000 tonu aşmıştır.
- Hidrokarbon değer zincirini tekileştiren sistemler ile ticaret ekipleri tarafından 3.200 irsaliye ve 5.500 fatura kesilmiştir.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (SAP S/4HANA)

Entegrasyon ile süreçleri ortaklaşan yapıların farklı sistemlerde ve farklı şekillerde yürüttükleri operasyonlarının tek bir sistemde birleştirilmesi ve ortak süreçler işletebilmesi için gerekli alt yapının hazırlanması amaçlanarak kapsamı belirlenen Project Earth ile günlük sistemlerde yönetilen finansal süreçler merkezi S/4HANA sisteminde yeniden tasarlandı ve kullanıma alındı. Finans kullanıcılarının farklı sistemlerde, farklı şekillerde yürüttükleri operasyonları tek bir sistemde ve ortak süreçlerle işletebilecekleri S/4HANA sistemi ile öncelikle son kullanıcıların uygulamalar arası geçişini engellenmiş ve tüm süreçlerini tek bir sisteme giriş yaparak işletebilmelerini sağlamıştır. Project Earth ile müşteri, tedarikçi ve hesap planı gibi finansal ana verilerde tekilleşme ile kullanıcı deneyimi iyileştirilmiş ve sağlam bir ana veri yapısı oluşturulmuştur. Bu sayede STAR Rafineri, SOCAR Dağıtım, AZOİL, SOCAR Depolama, SOCAR Türkiye ve Holding şirketlerinin finansal raporlamalarının tek bir yerden yapılabilmesi sağlanmıştır. Temel finansal süreçler olan müşteri muhasebesi, satıcı muhasebesi, duran varlık muhasebesi, bankacılık muhasebesi vb. tüm şirketler için aynı yapıda işletilmesi için SAP'nin güncel sürümünün yeteneklerinden faydalanılarak tasarım yapılmış, test edilmiş ve devreye alınmıştır.

Müşteri Kredi Risk Yönetimi (SAP FSCM – CR)

STAR Rafineri S4 sisteminde yer alan kredi risk yönetimi yapısı Project Earth kapsamında "Gelişmiş Kredi Yönetimi (Advanced Credit Management)" çözümü ile yeniden yapılandırılmış ve STAR Rafineri, SOCAR Dağıtım, AZOİL, SOCAR Depolama şirketlerinin satış süreçlerindeki müşteri kredi risk yönetimi ortak bir yapıya oturtulmuştur. Bu yapı ile STAR Rafineri, SOCAR Dağıtım/AZOİL ve SOCAR Depolama şirketlerinin müşterilerinin kredi riskinin ortak yönetilebilmesi, müşterilerinin kredi skorlarının hesaplanabilmesi ve ortak risk sınıflandırılmasının yapılabilmesi sağlanmıştır. Müşteri kredi risk sınıflandırması ve skor hesaplanmasında kullanılacak veriler için Kredi Kayıt Bürosu (Findeks) ile online entegrasyon sağlanmış, Credit Reform ve D&B verilerinin manuel girişlerinin yapılabileceği veri yapısı hazırlanmıştır. Bu yapıya ek olarak; satış siparişlerinin SAP sisteminde Kurumsal Yetki Limitleri (KYL) içerisinde belirtilen sipariş onay limit tablosuna uygun şekilde otomatik bir onay akışı kurgulanmış ve kullanıma alınmıştır.

Bütçe Kontrol (SAP FM)

Project Earth ile birlikte kapsamdaki tüm şirketler için bütçe kontrol yapısı yeniden yapılandırılmış ve kapsamdaki şirketlerin (BU, CC) ihtiyaçlarına göre bütçe kontrol yapısı tasarlanmıştır. S/4HANA sisteminde Ek Bütçe/Bütçe Transfer işlemlerinin kurulan onay mekanizmasına istinaden ilerlemesi için kokpit ve onay akışı geliştirilmiştir. Bu sayede Ek Bütçe/Bütçe Transfer talepleri sistem üzerinden yapılabilen, onay süreçleri yine SAP sistemi üzerinden işletilebilmektedir. Onaylanan Ek Bütçe/Bütçe Transfer talepleri otomatik olarak işleme alınmakta ve bütçe kayıtları gerçekleştirilmektedir.

Elektronik Hesap Özeti (EHÖ)

Banka hareketlerinin anlık olarak finansal sistemlere yansımaları sağlayan "Elektronik Hesap Özeti" çözümü, 24 farklı banka ile entegrasyonu sağlanarak kullanıma alınmıştır. Uygulama sayesinde banka mutabakatlarında hız ve verimlilik, ticari operasyonlar için müşteri limitlerinin anlık güncellenmesi ve banka bakiyelerinin anlık olarak nakit akışa yansımaları sağlanmıştır. STAR Rafineri, SOCAR Dağıtım/AZOİL, SOCAR Depolama, SOCAR Türkiye ve diğer Holding şirketleri için hayata geçirilmiştir.

- Project Earth kapsamındaki 19 şirket için 25 banka ile entegrasyon sağlanmıştır.
- Entegrasyonu tamamlanan bankalardaki hesap hareketlerinin otomatik muhasebe kayıtlarının anlık olarak SAP sisteminde oluşması sağlanmıştır.
- Anlık hesap hareketlerinin muhasebeleştirilmesi sayesinde müşterilerin kredi limitlerinin de anlık olarak güncellenmesi sağlanmıştır, bu sayede müşteriler sipariş esnasında kredi limitlerinin güncel durumuna göre işlem yapabilmektedirler.
- Bankalardaki hesap bakiyeleri SAP sisteminden istenildiği anda kontrol edilebilecektir ve anlık olarak erişilebilen bu veriler nakit akış raporunu beslemektedir.

Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)

Project Earth ile DBS yapısı yeniden ele alınmış ve STAR Rafineri, SOCAR Dağıtım/AZOİL şirketlerinin ihtiyaçlarına yönelik alt yapı kurgulanmış ve 5 farklı banka ile entegrasyon sağlanmıştır (Akbank, Garanti, Vakıfbank, Denizbank, Yapı Kredi ve İş Bankası).

DBS süreçleri ile bankalardan DBS limiti kullanan müşterilere 5 farklı banka ile çalışma imkânı ve altyapısı sunulmuştur ve banka limitleri düzeyinde tahsilat garantili satış süreci işletilebilmesine imkân sağlanmıştır.

Bankacılık Operasyonları (Ödemeler, TÖS Altyapısı)

Dağınık yapıdaki SAP sistemlerinde farklı altyapılarda işletilen ödeme onay süreçleri Project Earth kapsamında entegrasyon süreçlerinde belirlenen ortak onay yapısına taşınmıştır. Bu çerçevede geliştirilen program ile tüm şirketlerin ihtiyaçları karşılanmış, ödeme listesi hazırlama ve onay süreçlerinin daha esnek bir yapıda işletilebilmesi sağlanmıştır.

Uçtan uca ödeme süreçlerinin ilerletilebilmesi için ödeme programı, talimatlar ve Temassız Ödeme Sistemi (TÖS) süreçleri tüm şirketler için tekil bir yapıda tasarlanmış ve devreye alınmıştır. Bu kapsamda bankalarla olan TÖS iletişim altyapısı da tekilleştirilmiş ve tüm bankalarla aynı entegrasyon yöntemi ile iletişim kurulmuştur.

E-Çözümler

(e-Fatura, e-Arşiv, e-Defter ve e-İrsaliye)

Project Earth öncesinde farklı sağlayıcılar ile e-Çözüm süreçlerini işleten SOCAR Dağıtım ve AZOİL şirketleri STAR Rafineri, SOCAR Türkiye ve Holding şirketlerinin kullandığı Detaysoft-NetBT çözümüne taşınmıştır. Bu sayede PETKİM dâhil olmak üzere tüm e-Çözüm uygulamalarında aynı tedarikçinin ürünü kullanılmaya başlanmıştır.

SOCAR Dağıtım ve AZOİL şirketlerinin Türk Telekom çözümünden Detaysoft-NetBT çözümüne taşınması ile birlikte imzalama teknolojisinde de önemli bir altyapı güncellemesine gidilmiştir. Hali hazırda mali mühürler ile imzalanan e-belgeler HSM ile imzalanacak şekilde güncellenmiştir. Bu sayede hızlı, etkin ve uzaktan destek olunabilecek bir altyapı modeline geçilmiştir. Gaz İş Birimi şirketlerinin kullandığı HSM altyapısı kullanılmak suretiyle de ek bir donanım maliyetine katlanılmadan bu geçiş gerçekleştirilmiştir.

Hali hazırda STAR Rafineri şirketinin kullandığı e-Fatura paketi firmanın geliştirdiği son sürüm ile Project Earth kapsamında güncellenmiş ve kapsamdaki tüm şirketler en güncel sürümü kullanır hale getirilmiştir.

Grup İçi Yansıtma Süreçleri

SOCAR Grup şirketleri arasında uzun süredir ciddi iş gücü ve takip gerektiren yansıtma süreçleri Project Earth kapsamında yeniden ele alınmış ve grup içi yansıtmanın çok daha etkin takibi, raporlanması ve yansıtma faturalarının otomatik oluşturulabilmesi için kokpit geliştirilmiştir. Satın alma süreçlerinden başlayacak şekilde yansıtma içeren kalemlerin kontrollü bir şekilde girişlerinin yapılabilmesi, karşılıklı fatura kesmeye kadar yansıtma izlerinin takibi ve raporlanabilmesi sağlanmıştır. Dönem sonlarında grup içi firmaların birbirine kestikleri yansıtma faturalarının detayları ilgili kokpitte kapsamdaki şirketler için takip edilebilecek ve bu sayede karşılıklı fatura kesme sonrası detay isteme ve analiz işlemlerine gerek duyulmayacaktır.

Satın Alma & Tedarik Zinciri

Rafineri ve Petrokimya (RP) İş Birimi ve Kurumsal Merkez şirketlerinin satın alma süreçleri yeniden ele alınarak, konumlandırılan merkezi satın alma (Central Procurement) sistemi ile satın almanın talep aşamasından faturasının kaydına kadar olan sürecin yönetimi tek bir platforma taşınmıştır. Böylelikle dağınık SAP sistemlerinde yürüttükleri operasyonlardan doğan karışıklık ve mükerrer çabalar ortadan kaldırılmıştır. Geçmişte dağınık SAP sistemlerinde farklı platformlarda yürütülen satın alma onayları, tekilleştirilip merkezileştirilerek SAP FIORI üzerine taşınmış, kullanıcı dostu onay akış sistemi ile kullanıcı memnuniyeti arttırılmıştır. SOCAR Grup bazında tek bir ana veri yapısının kurulması ve ortak ana veri sözleşü oluşturulması amacıyla konumlandırılan Ortak Veri Yönetim (Master Data Governance – MDG) sistemi sayesinde malzeme, tedarikçi ve müşteri ana verileri ortaklaştırılmış grup bazında sistemsel olarak aynı dilin konuşulması sağlanmıştır.

Ortaklaşan veriler ve tekilleştirilen sistemler ile RP İş Birimi şirketlerinin stok bilgilerinin tek bir platformda raporlanabilmesine olanak sağlanmıştır. Kurumsal İçerik Yönetimi (Enterprise Content Management - ECM) sistemi ile yapılan entegrasyonlar ile ana veri ve satın alma ilişkili dokümanların yönetimi ve erişilebilirliği kolaylaşmıştır.

Hidrokarbon & Ticaret

STAR Rafineri, SOCAR Depolama, SOCAR Türkiye Petrol Ticaret şirketlerinin ortak hidrokarbon süreç yönetimi kapsamında; üretimden depolamaya, al-sat operasyonlarından Türkiye'nin birçok yerinde bulunan üçüncü parti terminallerine sevk aşamalarına ve istasyonlardan nihai müşteriye yapılan teslim kademelerine kadar olan değer zinciri kurgulanıp 2021 sonu itibarıyla devreye alınmıştır. Benzer şekilde havacılık, denizcilik operasyonları da aynı süreçler altında birleştirilmiş, ortak yönetim yapılarına dönüştürülmüştür. Mevcut süreçlere uyumlanma, yeni süreçleri ise tasarlama yöntemleri ile SAP'nin en iyi uygulamaları hayata geçirilmiştir. Ticaret şirketimizin ithalat ve ihracat operasyonlarını da ortaklaştırılmış süreçler altına alınmıştır. Yine aynı şekilde mevzuata uygun olarak Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'na yapılan DEP bildirimleri de ortak platforma taşınarak dağınık sistemler ortadan kaldırılmıştır. AZOİL istasyon otomasyon sistemleri ile entegrasyonlar sağlanarak satış bilgileri SAP'ye alınmıştır. Ayrıca SOCAR Depolama tesisindeki dolum otomasyon sistemleri ile iş emri gönderme, dolum bilgilerini alma ve mal hareketlerinin yapılması noktasında entegrasyonlar sağlanmıştır. Dolum otomasyon sistemleri ile yapılan bu entegrasyon sayesinde katkılı yakıt harmanlama ve satışı süreçleri de devreye alınmıştır.

STAR Rafineri, SOCAR Ticaret, AZOİL ve SOCAR Depolama şirketlerimizin Müşteri Portalları tek çatı altında birleştirilerek, güvenli ve tutarlı bir şekilde, SAP üzerinde yürüten iş süreçlerimiz ile anlık entegrasyon sağlanmıştır.

Müşteri Portalı

STAR Rafineri, SOCAR Ticaret, AZOİL ve SOCAR Depolama şirketlerinin Müşteri Portalları tek çatı altında birleştirilerek, güvenli ve tutarlı bir şekilde, SAP üzerinde yürüten iş süreçlerimiz ile anlık entegrasyon sağlanmıştır. Bu sayede müşterilerimizin her türlü mobil cihazdan online olarak siparişlerini yapabilmelerine, sipariş, sevkiyat, fatura gibi her türlü ticari faaliyetlerini görüntüleyebilmelerine olanak sağlanmıştır. Ayrıca, SOCAR Ticaret şirketimizin Türkiye'nin birçok bölgesindeki terminallerinden sevkiyat anında çıkış yapılabilmesi ve irsaliye basılabilmesi için Terminal Arayüzü devreye alınmıştır. Portal üzerinde geliştirilen ekranlar ile müşterilerimizin talep, şikâyet ve geribildirimlerini anında iletip, sonrasında durumlarını takip etmelerine olanak sağlayarak, memnuniyetlerinin sistematik olarak hesaplanabilmesi ve ilişkilerin iyileştirilmesi sağlanmıştır.

SAP Work Manager

STAR Rafineri ve SOCAR Depolama şirketleri için Varlık Yönetimi iş biriminde bakım onarım siparişlerine istinaden sahadaki bakım faaliyetlerinin mobil cihazlar üzerinden anlık olarak yürütülebilmesi için SAP Work Manager mobil uygulaması devreye alınmıştır. Bu uygulama sayesinde tüm saha aktivite girişleri, malzeme sarfları, kontrol ve ölçme değerlendirme formları ile ekipler arası iletişim noktaları dijitalleştirilmiş, kâğıt kullanımları ve manuel takipler ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca projenin çözüm mimarisi iç kaynaklarla yapılmış ve proje yönetim desteği verilmiştir. Mobil saha uygulaması olan bu projenin tamamen uzaktan yönetilebilmesi adına mobil cihazlara erişim ve destek faaliyetleri için gerekli alt yapı çalışmaları sağlanmıştır. "Değer Benim" kurulunda söz konusu proje için 3,9 milyon dolar finansal fayda hesaplanmıştır.

Çoklu Kaynak Planlama

STAR Rafineri ve SOCAR Depolama şirketleri için Varlık Yönetimi iş biriminde bakım onarım siparişlerinin tüm operasyonlarının SAP içerisinde programlanıp çizelgelenebilmesi için SAP Çoklu Kaynak Planlama aracı devreye alınmıştır. Operasyonların öncül ardil ilişkileri kurularak saha faaliyetlerinin maksimum verimlilik ile SAP içerisinde çizelgenmesinin yanında, bakım programında gün veya hafta içinde yapılacak değişikliklerin hem bakım hem de işletme ekipleri tarafından anlık olarak takip edebilmesi sağlanmıştır. Ayrıca bakım ekiplerinin mobil cihazlarına atanan operasyonları da bu uygulama aracılığıyla yapılabilmektedir. Global ekiplerle tamamen uzaktan çalışılan bu projede, proje yönetimi üstlenilmiş, ayrıca çözüm mimarisi de sağlanmıştır.

MİLLENİCOM

Aktivasyon sürecinde kurulum ya da churn (farklı operatörden taşıma) başvurularında evraklar müşterilerimizden kargo yolu ile toplanmaktaydı. Bu yöntem aktivasyon sürecini uzattığı ve müşteriler için uygulaması zor olduğu için e-posta ve WhatsApp yolu ile evrak toplama uygulamasına geçilmiştir. Dijital ortamda iletilen imzalı dokümanlara istinaden hat aktivasyonu sağlanmakta daha sonra ıslak imzalı belgeler müşteriden talep edilmektedir. Diğer ISS'lerde olmayan bu uygulama aktivasyon süreçlerinin hızlanması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla devreye alınmıştır. WhatsApp veya e-posta üzerinden imzalı evraklar alınarak hem potansiyel müşterilere kolaylık sağlanmış hem de aktivasyon süresinin minimize edilmesi sağlanmıştır.

Millenicom WhatsApp üzerinden müşterilerine hizmet vermeye başlayan ilk telekom operatörüdür. Müşterilerin şikâyet ve talepleri kolayca iletebilecekleri alternatif bir kanal yaratılmıştır. Whatsapp'a ilk kez 2019 yılında entegre edilen yapay zekâ, 2021 yılında yeni süreçlerle geliştirilerek yapay zekâda başlayıp tamamlanan süreçler oluşturulmasıyla beraber insan kaynağına ait maliyetin azaltılmasını sağlamıştır. Bu kapsamda yapay zekâ ile arıza oluşturma, aktivasyon bilgilendirme, otomatik ödeme talimatı alma gibi süreçler geliştirilmiş hem müşteri memnuniyeti hedeflenmiş hem insan kaynağı maliyetleri azaltılmıştır.

Millenicom müşterilerine hizmet verilen dijital kanallardan Çağrı Merkezi Sesli Yanıt Sistemi (IVR) ve Online İşlemler Merkezimizin kullanımını arttırmak amacı ile 2021 yılında birçok uygulama devreye alınmıştır. Çağrı merkezi maliyetlerinin azaltılması ile dijital kullanımının arttığı günümüz koşullarında müşterilere kolay ve hızlı işlem yapabilecekleri kanalların geliştirilmesi hedeflenmiştir. IVR ve Online İşlemler Merkezimizde olmayan bazı mevcut müşteri işlemleri (nakil talebi, güvenli internet profil değişikliği, tarife değişikliği vb.) bu kanallara entegre edilmiştir. Böylece dijital kanallarda yapılan mevcut müşteri işlemleri çeşitlendirilmiş, kullanımı arttırılmıştır. Oluşturulan 'Şikâyet Var' platformu üzerinden birçok şirket kendilerine ait şikâyetleri alıp çözüme ulaştırmayı amaçlamaktadır. 2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da Şikâyet Var platformunda Millenicom'a ait şikâyetlerin çözümü sırasında verilen kaliteli hizmet sayesinde Müşteri Memnuniyeti Gold Ödülünü almaya hak kazanılmıştır.

İnternet kullanıcılarının çağrı merkezine ulaşmasının en önemli nedeni teknik şikâyetlerdir. Bu nedenle yola çıkan ve 2021 yılında tamamlanan arıza otomasyon projesi ile çağrı merkezi maliyetlerinin azaltılması hedeflenmiştir. Yapılan geliştirmede müşteriye ait hat değerlerinin sesli yanıt sisteminde otomatik kontrol edilmesi ve sonucuna göre ilgili arızanın insan kontrolü gerekmeden çözülmesi sağlanmıştır. Müşteri temsilcisi ile görüşmeye gerek kalmaması, yapılabilecek temsilci hatalarının sıfırlanması, hızlı ve çözüm odaklı bir geliştirme olması sebebiyle arıza otomasyon projesi, çağrı merkezi maliyetlerinin azaltılmasında önemli rol oynamıştır.

Millenicom WhatsApp üzerinden müşterilerine hizmet vermeye başlayan ilk telekom operatörüdür. Müşterilerin şikâyet ve talepleri kolayca iletebilecekleri alternatif bir kanal yaratılmıştır.



Diğer Dijitalleşme Uygulamaları

Dijitalleşme, inovasyon ve Nesnelerin İnterneti (Internet of Things-IoT) uygulamaları ve projelerinde; BURSAGAZ ve KAYSERİGAZ bünyesinde tüm şebeke operasyonlarının uzaktan yönetebildiği bir uygulama olan SCADA sayesinde uzaktan vana açma kapama, uzaktan sayaç açma kapama dahil birçok fiziksel bulunma halini gerektiren operasyon SCADA operasyon merkezlerinden yürütülmektedir. Ayrıca bu sistem KAYSERİGAZ ve BURSAGAZ arasında Up2Up yedekli çalışmaktadır. ERP sistemi için de afet yedeklemesi bulunmakla birlikte gelecek dönemlerde söz konusu sistemler için de Up2Up sistemi kurulması hedeflenmektedir. Mevcut süreçlerin %92'den fazla bir kısmı SAP ve SAP ile konuşan sistemler üzerinde yer almaktadır. Yasal zorunluluklar dışındaki durumlarda kâğıt kullanımı son derece düşük düzeylere ulaşmış durumdadır.

Saha operasyonlarının otomasyonunun sağlandığı İş Gücü Yönetim (Work Force Management-WFM) uygulaması sayesinde sahada yürüyen 28'in üzerinde süreç bir harita altlığı üzerinden yönetilebilmektedir. İş atamaları lokasyon ve bölge bazlı olarak otomatik yapılabilmektedir. Otomatik Sayaç Okuyucu (Automatic Meter Reading-AMR) uygulaması ile birçok sayaç uzaktan okunabilmektedir. SOnline uygulaması ile sayaç okuma süreci tamamen akıllı telefonlar üzerinden yürütülebilmekte ve sahada anlık fatura üretilebilmektedir.

Bilgi gizliliği ve siber güvenliğinin artırılmasına yönelik durumlarda SOCAR Türkiye grubunun ortak politikaları ve uygulamaları projelere entegre edilmiştir. Buna ek olarak, SCADA özelinde mevzuat gereği çok daha sıkı bir güvenlik anlayışı bulunmaktadır. Dış dünya ile SCADA verileri paylaşımı gerektiğinde POLARIS adında ayrı bir ara katman yazılım üzerinden ilgili veri paylaşımları yapılmakta ve SCADA sistemleri ülke güvenliği için de kritik altyapı olması nedeniyle soyutlanmış bir yöntemle yürütülmektedir. Diğer yandan, Grup içerisinde son tüketiciye yönelik çalışan (B2C) tek iş birimi olduğu için, diğer grup şirketlerinden daha önce SAP KVKK- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (GDPR) modülü geçen sene devreye alınmıştır.

SOCAR Terminal'de uygulanan dijitalleşme, inovasyon ve IoT projeleri ise;

Pre-Gate Kiosk Çözümü

Pregate bölgesine iki adet duvar tipi kiosk konumlandırılarak operasyon yazılımlarının entegrasyonları yapıp, araç sürücülerinin kendi kart (RFID) sürelerini görebilmesi ve konteyner kapı çıkış durumlarını sorgulayabilecekleri kiosk uygulaması geliştirilmiştir.

Müşteri Web Portalı

Müşterilerin liman sahasında bulunan konteyner hareketlerini, araç kayıtlarını, taslak fatura detaylarını, boş çıkış taleplerini, gemi takvimi ve operasyonlarını görebildikleri web portal geliştirilmiştir.

GuardPointPro Web Arayüzü

Otomatik kapı sisteminde kullanılan kartlı geçiş sistemindeki sürücü kayıtlarının eklenmesi, düzenlenmesi, kart basımı ve N4 Navis operasyon uygulamasına entegrasyonu yapılarak sürücü kart tanımının kolay hale getirilmesi sağlamak üzere web uygulama geliştirilmiştir.

Raporlama

Anlık veya geriye dönük operasyonel verilerin üst yönetime ve kullanıcılara yetkiler doğrultusunda raporlama sağlamak amacıyla web uygulaması geliştirilmiştir.

Destek Portalı

İç müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini daha düzenli ve hızlı çözüm sağlamak adına destek portalı hayata geçirilmiştir.

SOCAR Türkiye’de Bilgi Güvenliği

SOCAR Türkiye genelinde bilgi güvenliği politikalarının uluslararası standartlar çerçevesinde ve yasal gereksinimlerle uyumlu bir şekilde sağlanması amacıyla oluşturulan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi’nin devamlılığı sağlanırken; bilgi güvenliği politika, standart ve prosedürlerinin grup genelinde ortaklaştırılması çalışmaları da hayata geçirilmiştir.

2020 yılında STAR Rafineri’de gerçekleştirilen denetimler sonucunda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilk kez belgelendirilirken; Petkim ISO 27001 belgelendirmesi ise yenilenmiştir. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırma hedefiyle SOCAR Türkiye ve grup şirketleri genelinde eğitim ve test çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İş platformlarında uçtan uca bilgi güvenliğini sağlamak için siber güvenlik çözümlerinin grup genelinde yaygınlaştırılması çalışmalarına 2020 yılı içinde de devam edilmektedir.

Günümüzde hızla artan siber tehditlere yönelik olarak yayınlanan güvenlik açıklarının yakından izlenebilmesi amacıyla, SOCAR Türkiye ve grup şirketleri genelinde otomatik ve merkezi güvenlik taramaları gerçekleştirilirken bilgi sistemleri üzerinde tespit edilen güvenlik açıkları ilgili ekiplere yönlendirilerek durumları yakından takip etmektedir.

Rafineri ve Petrokimya İş Birimi’nde endüstriyel kontrol sistemleri ve operasyonel teknolojiler için siber güvenlik altyapısının iyileştirilmesi amacıyla ağ ve sistem güvenliği konularında çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. Endüstriyel kontrol sistemleri için özelleştirilmiş ve anomali tespiti yapabilen siber güvenlik çözümlerinin edinilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Gerçek bir siber saldırı halinde şirketin etkilenme durumunu görmek, mevcut güvenlik kontrollerinin yeterliliğini test etmek ve proaktif bir şekilde önlem alabilmek amacıyla da sızma testleri yaptırılarak gereken iyileştirici aksiyonlar takip edilmektedir.

EPDK tarafından yayınlanan “Enerji Sektöründe Kullanılan Endüstriyel Kontrol Sistemleri İçin Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları” uyarınca, Endüstriyel Kontrol Sistemleri (EKS) üzerinde güvenlik analiz ve testleri çalışmaları da sürdürmektedir.

Şirketi hedef alan siber saldırılara karşı izleme ve müdahale yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla SOCAR Türkiye ve grup şirketlerini kapsayacak şekilde hayata geçirilen merkezi Güvenlik Olay Kayıtları Yönetimi Sistemi projesi kapsamına endüstriyel sistemlerin kayıtlarının da alınması çalışmalarına devam etmektedir. Şirket bünyesinde kullanılmakta olan veri tabanlarının güvenlik seviyelerini artırmaya yönelik olarak veri tabanı loglama ve izleme sistemi kurulumu çalışmaları da sürdürmektedir.

Şirketi hedef alan siber saldırılara karşı izleme ve müdahale yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla SOCAR Türkiye ve grup şirketlerini kapsayacak şekilde hayata geçirilen merkezi Güvenlik Olay Kayıtları Yönetimi Sistemi projesi kapsamına endüstriyel sistemlerin kayıtlarının da alınması çalışmalarına devam etmektedir. Şirket bünyesinde kullanılmakta olan veri tabanlarının güvenlik seviyelerini artırmaya yönelik olarak veri tabanı loglama ve izleme sistemi kurulumu çalışmalarını da sürdürmektedir.

Güvenlik operasyon merkezi izleme hizmeti kapsamında siber istihbarat kaynaklarından faydalanılırken, şüpheli durumlar için üretilen alarmlar 7/24 izlenmekle birlikte siber olaylara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Yine bu kapsamda son kullanıcı bilgisayarlarındaki görünürlüğü ve zararlı yazılım tespit yeteneklerini artıran yeni nesil güvenlik teknolojileri kullanılmaya başlanmış ve grup genelinde yaygınlaştırma çalışmaları tamamlanmıştır.

Varlık Yönetimi

Üretimde sürekliliğe dayalı bir yaklaşımla yönetilen rafineri ve petrokimya tesisleri, uzun vadeli ve büyük ölçekli yatırımlar olarak sınıflandırılırken beraberinde sürekli iyileştirme ve performans artırıcı yatırımlar da dikkate alınmaktadır. Türkiye’nin tek entegre petrokimya tesisi olan Petkim ve Türkiye’nin işlenmiş ham petrol ürünleri ihtiyacının yaklaşık %25’ini karşılayan STAR Rafineri, SOCAR Türkiye’nin etkin olduğu pazarın ürün beklentisini kesintisiz sağlaması gibi değerler ile varlık yönetiminde büyük bir paya sahiptir. İşletme performansının; Güvenilirlik Müdürlüğü liderliğinde Üretim, Bakım ve İSG-Ç birimleri tarafından yürütülen varlık yönetimi süreci, İSG-Ç, operasyonel ve mekanik emre amadelik, işletme maliyetlerinin optimizasyonu ve varlık yaşam döngüsü alanlarında sürekli artış hedeflenmektedir. Uluslararası bakım standartları ve bilgi teknoloji altyapısına tüm süreçlerin yönetiminde başvurulmaktadır.

Petkim, SOCAR Depolama ve STAR Rafineri, Kök Neden Analiz Sistematiği ile tüm fabrika ve yardımcı işletmelerde meydana gelen ekipman kaynaklı duruşların kök neden analizleri yapılarak aksiyon planı alınması ve izlemesi sağlanmıştır. Uluslararası bir yazılım olan Meridium Tool ile yapılan tüm RCA kayıt altına alınması sağlanmıştır.

Petkim ve STAR Rafineri; Varlık Yönetimi Raporlama Sistematiği ile iş süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla haftalık, aylık raporlar oluşturulmuştur. Petkim arızaların önceden tespit edilebilmesi için kritik motorlarda Artesis ile kestirimci bakım uygulamaları geliştirmiştir, STAR Rafineri’de ise arızaların önceden tespit edilmesi amacıyla SmartSignal uygulaması yürürlüktedir.

SOCAR Terminal Saha Aydınlatma Tasarruf Projesi ve panik buton entegrasyonu ile, CCTV tarafından her bir aydınlatma direğinde yanan lamba sayısı görülebilmek ve kontrol edilebilmektedir. Panik buton sistemi ile arıza halinde hızlı ve maliyetsiz çözümler üretmekte ve beklenen 2 yıllık 330 bin TL’lik tasarrufun 2021 yılında 197 bin TL tutarı oluşmuş durumdadır. Tesis Kompanzasyon Kontrol SCADAsı ile manuel sistemden SCADA sistemine geçilmiş ve sistem bilgisayar ile kontrol edilirken sahaya inilmeden müdahale edilebilmektedir. Bu sistem sayesinde günde 1 kişi/saat tasarruf edilmiş ve ayda 30 kişi/saat den 8 bin 700 TL değer kazanılmıştır.

SCADA ile tasarruf edilen bir başka değer ise Kot Farkı Drenaj Pompaları Günlük Çalışma Sayılarını İzleme Sistemidir. SCADA’ya pompaların günlük çalışma bilgileri eklenmiştir. Sisteme tanımlanan günlük çalışma limitleri aşıldığında ise sistemde bir uyarı oluşmaktadır. 2021 yılında iki adet pompanın aşırı çalışması, sistem sayesinde tespit edilerek pompaların arızalanması önlenmiş ve tasarruf elde edilmiştir.

SOCAR Türkiye çatısı altında Rafineri ve Petrokimya ve Gaz İş Birimleri ve BT ekipleri, “ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi” standardına uyum çerçevesinde her yıl Risk Grup Koordinatörlüğü tarafından yürütülen İş Etki Analizi, Risk Analizi, test ve tatbikatlar, eğitim ve farkındalık çalışmalarına katılım sağlayarak ürün ve hizmet sürekliliğinin sağlanmasına ve yönetim sisteminin sürekli iyileştirmesine katkı sağlamaktadır. İş Etki Analizi çalışması ile kesintiye uğrayan ürün ve hizmetler için hedeflenen kurtarma süreleri ve geri kazanım için ihtiyaç duyulan kaynak gereksinimleri (insan kaynağı, bina, ekipman, uygulama/sistem ve 3. Taraf) belirlenir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen test ve tatbikatlar ile İş Etki Analizinin verileriyle oluşturulan İş Sürekliliği Planları’nın işlerliği test edilir ve gelişim alanları tespit edilmektedir. BT ekipleri ise kritik ürün ve hizmetlerin sistem bağımlılıklarının kriz durumunda çalışır kalması için gerekli hazırlık ve yatırımı gerçekleştirilmektedir.

Mekanik Emre Amadelik

	2019	2020	2021
STAR Rafineri	93,4	95,3	94,9
Petkim	91,3	91,7	91,4

Tablo 4: Mekanik Emre Amadelik

Varlık yönetimi sürecine yönelik kısa ve orta vadede varlık yönetim sistemin tüm SOCAR Türkiye Rafineri ve Petrokimya İş Birimi’ne yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi, uzun vadede ise üretim ve ekipman emre amadeliklerini artırmaya, İSG-Ç vakalarını azaltmaya ve maliyet optimizasyonu sağlayacak çalışmalar yürütülmesi hedeflenmektedir.

İş Mükemmelliği

Tedarikten müşteri süreçlerine geniş bir değer zincirinde kompleks ve iş sağlığı, güvenliği ve çevre bakımından riskli iş süreçlerinin bütününden oluşan bir iş alanında faaliyet gösterilmesi nedeniyle SOCAR Türkiye için iş mükemmelliği çok büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle, tüm faaliyetler ilgili sürece yönelik olarak geliştirilmiş uluslararası standartlara uyumlu gerçekleştirilmektedir. Takip edilen uluslararası sistem standartlarının tamamına yönelik periyodik bağımsız dış denetimler gerçekleştirilerek standartlara uyum güvence altına alınmaktadır.

Yönetim sistemleri standartları ISO 9001 Kalite- ISO 14001 Çevre-ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği-ISO 27001 Bilgi Güvenliği-ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti-ISO 22301 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği-ISO 50001 Enerji ve ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetim Sistemlerini standartları ve diğer belgelerini (ISO 17025 Laboratuvar - Güvenli Üretim Belgesi - Greenport-Yeşil Liman Sertifikası) uluslararası standart gerekliliklerine uygun olarak sürekliliğini sağlamaktadır ve bu standartların gerekliliklerini karşılayacak şekilde amaçlarını, hedeflerini sürekli iyileştirme çerçevesinde sürdürülebilir bir süreç olarak uygulamaktadır.

Bu nedenle, tüm faaliyetler ilgili sürece yönelik olarak geliştirilmiş uluslararası standartlara uyumlu gerçekleştirilmektedir. Yönetim sistemi standartları iş süreçleri uygulamalarında göz önünde bulundurulmakta ve yol gösterici olarak kullanılmaktadır.

SOCAR Türkiye müşterisine ve hizmet kalitesine verdiği önemi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, çevreye ve çalışanlarına olan duyarlılığını ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, müşterilerine bilgilerinin koruma altında olduğu güvencesini ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi ve müşteri odaklı yaklaşımını ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, kritik süreçlerinin sürekliliği sağlamayı ISO 22301 İSYS Yönetim Sistemi, riskleri etkin yönetmeyi ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi ve etkin ve etkili enerji tasarrufu yapmayı ISO 50001 EYS Sistemleri ile uygulayarak vurgulamaktadır. Entegre Yönetim sistemiyle yönetim disiplinlerini bütünsellik içinde yönetmektedir. Takip edilen uluslararası sistem standartlarının tamamına yönelik periyodik bağımsız dış denetimler gerçekleştirilerek standartlara uyum güvence altına alınmaktadır.

Yönetim Sistemleri Sertifikaları

	Petkim	STAR Rafineri	SOCAR Turkey Akaryakıt Depolama	SOCAR Terminal	Bursagaz	Kayseregaz	Enervis
ISO 50001 (Enerji Yönetim Sistemi)	✓	✓		✓	✓		
ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi)	✓	✓			✓	✓	
ISO 17025 (Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi)	✓	✓					✓
ISO 22301 (Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi)	✓	✓	✓		✓		
TS ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi)	✓				✓	✓	
TS ISO 31000 (Risk Yönetim Sistemi)	✓					✓	
Greenport / Yeşil Liman Sertifikası	✓						
TSE Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi	✓	✓	✓				
TSE Covid-19 Güvenli Hizmet Belgesi				✓			

Tablo 5: Yönetim Sertifikaları

Yönetim Sistemleri Standartları

SOCAR Türkiye mükemmelliğin bir unsuru olarak yönetim sistemlerine ilişkin uygulamaları ile, sürekli değişime uyum, mevzuat ve teknik standartlar konusunda son gelişmeleri hayata geçirebilme faaliyetlerinde de fark yaratmaktadır.

Organizasyonel değerler, faaliyetler ve amaçlar ile ilgili olan tüm unsurlar entegre yönetim sisteminin uygulamaları ile organizasyon içerisinde tam bir ahenk oluşturulması sağlanmaktadır.

Sorumlu Tedarik Zinciri

SOCAR Türkiye'nin oluşturduğu değer zinciri, kendi büyüklüğüne paralel bir satın alma operasyonu gerektirmektedir. Dolayısıyla değer zinciri içindeki sürdürülebilirlik etkilerinin önemli bir bölümü satın alma operasyonlarının gerçekleştirildiği tedarikçi operasyonlarında oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik yönetiminde değer zinciri genelinde etki yönetimi ilkesini benimseyen SOCAR Türkiye, satın alma operasyonlarında ve tedarikçi seçiminde de sosyal (çalışan koşulları, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği vb.), ekonomik ve çevresel (çevresel yönetim sistemi ve gereklilikleri, emisyon yönetimi, su yönetimi gibi) risklerin yönetimini ön plana koymakta, gerçekleştirilen tüm satın alma işlemleri SOCAR Türkiye Satın Alma Değerleri'ne uyumla yapılmaktadır. SOCAR Türkiye İş Etiği Kuralları ve Yolsuzlukla Mücadele ve Ticaret Kontrolleri Politikası'na tedarikçilerin de uygun hareket etmesi beklenmektedir. Buna uygun olarak ticari ilişki kurulan tüm taraflar uyum sürecinden geçmektedir.

SOCAR Türkiye Satın Alma Değerleri

Ayırım Gözetmeme: Teklifler sadece maliyet ve kalite kriterlerine göre değerlendirilir ve bunun dışında herhangi bir ayırma tabii tutulmamaktadır.

Adil Rekabet: Bütün tedarikçilere eşit bilgi, fırsat ve ortamı sağlanarak adil rekabet ortamı amaçlanmaktadır. Tedarikçi, tekelcilik ve adil rekabet yasalarına tam uyumla iş yapılmaktadır.

Yolsuzlukla Mücadele: Tedarikçilerin ve iş yapılan diğer üçüncü kişilerin rüşvet dahil ancak rüşvetle sınırlı olmaksızın yolsuzluğun hiçbir türünü asla tolere etmemesi ve bu konuda her türlü özeni göstermesi beklenmektedir. Rüşvet verdiği bilinen anlaşmalı kurum ve/veya tedarikçi adayları ile iş yapmaktan kaçınılmaktadır.

Çalışanların Sağlık ve Güvenliği: Tedarikçilerin çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlaması beklenmektedir. Tedarikçilerin iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularında ilgili mevzuatın tamamına uygun hareket etmeleri gerekmektedir.

Fikri Mülkiyet, Gizli Bilgiler ve Kişisel Verilerin Korunması: Tedarikçiler, SOCAR Türkiye'nin fikri mülkiyet haklarına aykırı herhangi bir tutum sergilememelidir. Bu haklara ilişkin bir ihlal ile karşılaşmaları halinde SOCAR Türkiye'ye bilgi verilmelidir. Bu bağlamda olası bir ihlalin önlenmesi ve/veya sona erdirilmesi için SOCAR Türkiye ile iş birliği içinde olmaları gerekmektedir. Ayrıca tedarikçiler, kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak SOCAR Türkiye'de uygulanmakta olan politikalara uygun hareket etmeli, SOCAR Türkiye ile iş yaparken, topladıkları kişisel verilerin korunmasına yönelik her türlü önlemi almalılardır.

İnsan Haklarına Saygı: İnsan Haklarına saygı gösteren, hiçbir şekilde ayrımcılık yapmayan ve çalışanlarına eşit fırsatlar sağlayan, tedarikçiler ile çalışmayı amaçlanmaktadır.

Etik Kurallar: SOCAR Türkiye, iş yapacağı tarafları seçerken Etik Kurallarına uygun hareket eden/edebilecek tarafları tercih etmeye özen göstermektedir.

Bu nedenle potansiyel iş tarafları, Etik Kurallarını okuyup, anlamaya ve gerektiği ölçüde uygulamaya koymaya davet edilmekte, bu alanda çalışmalar yapmaya önemle teşvik edilmektedir.

SOCAR Türkiye Uyum Prosedürleri doğrultusunda ticari ilişki kurulan tüm taraflar SOCAR Uyum sürecine tabii tutulmakta ve Uyum Departmanından onay alınmaktadır. Çevre ve Topluma Karşı Sorumluluğumuz başlığı altında aşağıdaki konularda grubun görüşleri deklere edilmiştir:

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- İnsan Haklarına Saygı Gösterilmesi
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre
- Siyasi Faaliyetler

SOCAR Türkiye'nin faaliyetleri, başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası olmak üzere, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ana sözleşmelerinde öngörüldüğü şekilde yürütülmektedir.

2021 yılında arasında STAR Rafineri, Petkim ve SOCAR Depolama için 717 tedarikçi firma uyum değerlendirmesine tabii tutulmuştur.

İdari satın alma süreçlerinde satın alma süreçlerinde çevresel, sosyal ve ekonomik değerlendirmeler yapılmamakta birlikte çok daha kapsamlı bir değerlendirme yapılarak satın alma tutarı 50 bin dolar üzerinde olan, çerçeve sözleşmesi olan, proses güvenliği, üretim süreci, insan kaynakları, bilgi güvenliği, yasal ve mevzuata uygunluk üzerinde etkisi olan ve sağlık ve güvenlik, çevre, kalite güvence ve kontrol, yasal uygunluk için tamamlayıcı gereksinimlerin oluşması halinde firmalar değerlendirme sürecine dahil edilmektedir. Bu bağlamda SOCAR Türkiye tedarikçilerinden insan hakları kurallarına uymalarını, çalışanlarına emniyetli ve sağlıklı bir iş ortamı sunmalarını, yolsuzlukla mücadele kurallarını benimsemelerini ve çevresel etkileri konusunda duyarlı olmalarını beklemekte, bu durumu kontrol etmekte ve bu kurallara uymayarak çevre ve toplum üzerinde olumsuz etkiler üretebilecek tedarikçilerle iş ilişkisini kesmektedir. Satın Alma Birimi performans kriterleri içerisinde zaman, maliyet ve operasyonel süreçler ile ilgili indikatörler de bulunmaktadır.

COVID-19 sürecinde Satın alma prosedürlerine göre, ilgili alımlarda tamamlanması gereken basılı formlar süreçlerin devam etmesi için EBA üzerine aktarılmaktadır. Pandemi sürecinin başlangıcından itibaren, oluşabilecek tedarikçi ve/veya lojistik kaynaklı riskleri minimize ederek üretim devamlılığını sağlamak amacıyla özellikle yurt dışından alımı yapılan kimyasal malzemelerde yüksek stok ile çalışma opsiyonu tercih edilmektedir. Ayrıca özellikle yedek malzeme alımlarında daha uzun vadeli bağlantılar yapılmak ve tedarikçiye daha net son tarih vermek suretiyle tedarik risklerinin minimize edilmesi hedeflenmektedir.

SOCAR Türkiye, Petkim ve STAR Rafineri operasyonları düşünüldüğünde satın alma faaliyetleri ham petrol ikmal operasyonları ile ham petrol dışı ürün ve hizmet alımları olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Ham petrol ikmal operasyonları ham petrol yanında yarı ürün ve bitmiş ürün alımlarını da kapsamaktadır. Ham petrol dışı alımlarda ise hizmet, ekipman ve sarf alımları ön plana çıkmaktadır. Tedarikçi firmalar arasında büyük ölçekli firmaların yanı sıra küçük ve orta ölçekli firmalar da yer almaktadır. Tedarik güvencesi, uzun süreli malzeme ve hizmet tedarik anlaşmaları ve/veya tedarikçi portföyünde onaylanmış alternatif tedarikçiler bulundurulması metotlarıyla sağlanmaktadır.

Kasım 2019 tarihinden itibaren entegrasyon çalışmaları doğrultusunda STAR Rafineri ve Petkim satın alımları entegre şekilde yapılmak amacıyla merkezleştirilmiştir. Petkim, STAR Rafineri ve SOCAR Depolama operasyonlarında 100 bin dolar üzerindeki siparişler için tedarikçiler Performans Değerlendirmesine tabii tutulmaktadır. Rafineri ve Petrokimya İş Birimi Satın Alma Departmanı tarafından Saha içi Yüklenici denetimleri Uyum kontrolleri kapsamında 2021 yılında 16 denetim yapılmıştır. Çalışanlar ve çevre konularını da içeren ayrıntılı ve kapsamlı sorular içermekte olan denetim soru seti ile istenilen seviyede olmayan yüklenicilere eksiklerin tamamlanması için yönlendirme yapılmaktadır.

500 bin dolar üzerindeki alımlar için ön yeterlilik (prequalification - PQ) süreci uygulanmaktadır. 2021 yılı içinde SAP sistemi ile entegrasyonu tamamlanan Tedarikçi Portalı çalışması kapsamında 2022 yılı itibarıyla tedarikçilerin kendi kullanıcı şifreleri ile sisteme kayıt için veri girişi yapmaları planlanmaktadır. Kayıt aşamasında talep edilen veriler arasında HSE ve Kalite Yönetimi ana başlıkları mevcut olup, bunların altında ISGÇ Politikası, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikaları ve uygulamaları, Risk Değerlendirme, Acil Müdahale Planı, Kaza Bildirim Sayısı, Kalite Yönetimi uygulamaları değerlendirilmektedir. Benzer kapsamda Kasım 2019-Aralık 2021 tarihleri arasında 380 firma ön yeterlilik değerlendirmesine tabii tutulmaktadır.

Yeşil Satın Alma (Green Procurement) için politika hazırlanmış olup, yönetim tarafından onaylanmıştır. Politika ile satın alma aşamasında uygulama imkânı olması halinde kaynakların korunması, enerji tüketimi, kirliliğin önlenmesi ve insan sağlığının korunması konularının değerlendirileceği bildirilmektedir.

Yerel Tedarik Geliştirme / Yerileştirme Projesi

Rafineri ve Petrokimya İş Birimi Satın Alma yapısı altında, orijinali yurt dışı firmalardan temin edilmiş olan yedek parça ve ekipmanların teknik şartnameleri hazırlanarak yurt içi imalatçılardan daha ekonomik tedarikinin yapılması amacıyla Yerli İmalat Servisi faaliyet göstermektedir. Yerileştirme oranının artırılması amacıyla Yerileştirme Komisyonu kurulmuş ve Eylül 2020 itibarıyla çalışmalarına başlamıştır. Komisyon talepleri inceleyerek yerileştirmeye uygun olanları belirlemekte ve Satın Alma Departmanı yurt içi piyasalardan teklif toplamaktadır. Bu kapsamda 2021 yılında bağlantı yapılmamıştır.

Tedarik Oranı

	2019	2020	2021
Yerel (%)	80	83	79
Uluslararası (%)	20	17	21

Tablo 6: Tedarik Oranı
Tedarik oranları, SOCAR Türkiye, Petkim, STAR Rafineri, SOCAR Terminal ve SOCAR Depolama konsolide rakamlarını içermektedir. Veriler toplam satın alma tutarları üzerinden hesaplanmıştır.

Aktif Tedarikçi Sayısı

	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye	316	338	327
Petkim	1.363	1.179	955
STAR Rafineri	640	684	543
SOCAR Terminal	295	278	350
SOCAR Depolama	160	177	158

Tablo 7: Aktif Tedarikçi Sayısı
SOCAR Türkiye, gerçekleştirdiği ham petrol ve hammadde dışı satın almalarında yerel tedarikçileri tercih etmektedir. 2021 yılında toplam 5,6 milyar TL satın alma yapılmış olup bunların %80'i yerel tedarikçilerden yapılmıştır.

Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri

SOCAR Türkiye'nin faaliyet gösterdiği rafinaj ve petrokimya gibi enerji sektöründe rekabetçi bir değer zinciri oluşturmanın en önemli kriterlerinden biri de mesleki bilgi ve deneyimi yüksek insan kaynağıdır. Sorumlu bir işveren olarak SOCAR Türkiye, kurumsal değerleri ve etik ilkeleri gereği, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir iş yeri, adalet ve fırsat eşitliğinin sağlandığı, bireylerin kişisel potansiyellerini gerçekleştirmelerini kolaylaştıran bir çalışma hayatı sunmaktadır.

İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi

Socar Türkiye çalışma kültürü gereği, iş sağlığı ve güvenliği sürekli iyileştirme alanı olarak görülmekte, hayata geçirilen her hedef bir sonrakine başlangıç teşkil etmektedir. SOCAR Türkiye faaliyetleri genelinde geçerli olan iş sağlığı, güvenliği ve çevre yönetim ilkeleri, İSG-Ç Politikası'nda çerçevelenmektedir. Bu anlayışla SAFE İSG-Ç Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesi, iş süreçlerinin stratejik yapılanmaya göre tasarlanması, çalışma yetkilendirmesi ve proses güvenliği sistemlerinin tüm operasyonlarda standart hale getirilmesi gibi çalışmalar devam etmektedir.

SOCAR Türkiye, iş sağlığı, güvenliği ve çevresel mükemmelliğin sağlanmasında temeli oluşturan, endüstriye ait en iyi İSG-Ç uygulamalarını benimseyen bir kültüre sahiptir. SOCAR Türkiye Enerji A.Ş. olarak, faaliyet gösterdiğimiz her alanda güvenilir ve verimli olmayı hedefliyoruz. Bunu başarmak amacıyla, "SAFE" (SOCAR Aims For Efficiency) İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi geliştirilerek, operasyon ve projelerimizin uyması gereken kurumsal beklentilerimiz belirlenmiştir.

"SAFE", SOCAR Türkiye'nin kurumsal İSG-Ç vizyonunu yansıtan ve SOCAR Türkiye grup şirketleri genelinde güçlü İSG-Ç uygulamaları için dayanak teşkil eden 4 Esas ve 16 İlkeyi temel alır. "SAFE", SOCAR Türkiye kurumsal İSG-Ç politikası kapsamında, tüm SOCAR Türkiye işbirliklerinin faaliyetlerinde İSG-Ç yönetimi ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için yapısal yaklaşım sunan bir araçtır. Amaç, "SAFE" ile, SOCAR Türkiye İSG-Ç uygulamalarını "sistematik ve tutarlı" bir şekilde yönetmektir.

SAFE Yönetim Sistemi'nin 16 Temel İlkesi

- 1 Mevzuata Uyumluluk
- 2 Yönetimin Liderliği ve Sorumluluğu
- 3 Risk Değerlendirmesi ve Yönetimi
- 4 Operasyonel Sorumluluk
- 5 Yüklenici ve Tedarikçi Yönetimi
- 6 Yetkinlik, Eğitim ve Davranışlar
- 7 Değişim Yönetimi
- 8 Tesis Tasarımı ve İnşaatı
- 9 Çevresel Değerlendirme ve Yönetim
- 10 İnsan Sağlığının Korunması
- 11 Bilgi ve Dokümantasyon
- 12 Sosyal Sorumluluk
- 13 Müşteriler ve Ürünler
- 14 Performans İzleme ve Geliştirme
- 15 Olayların Analizi ve Önlenmesi
- 16 Acil Durum Hazırlığı ve Kriz Yönetimi

SOCAR Türkiye, çalışmalarını tesis ürün tasarımları, yıllık hedef belirleme, işletme uygulamaları ve çalışan gelişim ve performans programları ile senkronize ederek; iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını şirketin sürdürülebilir gelişimine entegre etmektedir.

Şirket genelinde İSG-Ç performansının sürekli en üst düzeyde tutulmasının bir şartı da gerçekleştirilecek uygulamaların katılımcı bir anlayışla kararlaştırılması, meydana gelen olayların objektif bir bakışla değerlendirilip gerekli tedbirlerin belirlenmesi, çalışanların da bu süreçlerde aktif katılımcı ve söz sahibi olmasını sağlamaktır. Bu amaçla ilgili mevzuat kapsamında kurulan İSG Kurullarında ilgili şirket yöneticilerinin yanı sıra sendika temsilcileri gibi çalışan temsilcileri de yer almaktadır. İş birimlerinde SAFE İSG-Ç Yönetim Sistemi'nin yanı sıra iş sağlığı, güvenliği ve çevre süreçlerinin yönetiminde farklı uluslararası yönetim sistemleri standartlarına da uyum sağlanmaktadır.

Tesislerimizde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Liman işletmelerinde ise Greenport Yeşil Liman Sertifikaları bulunmaktadır.

Faaliyet gösterdiğimiz iş birimlerinde; belirlemiş olduğumuz İSG-Ç performans göstergelerini sürekli izleyerek ve endüstrideki en iyi uygulamaları referans alarak; süreçlerimize adapte etmiş olduğumuz uygulamalar neticesinde; faaliyetlerimizin İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Ekipman Hasarı, İşletme Yetkisi, İtibar üzerindeki etkilerine ilişkin riskler etkin şekilde yönetilmiş; kaza oranlarımızda ve etkilerinde azalma sonucunda hedeflere uyum sağlanmıştır.



- Enerjiyi ekonomik refahı artıracak, sosyal refahı teşvik edecek ve çevreyi sürekli koruyacak şekilde geliştirmeyi,
- Kişisel güvenliği ve proses güvenliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Sağlığı ve zindeliği sürekli iyileştirmeyi,
- Doğal kaynakları veya enerjiyi daha verimli kullanmayı,
- Sera gazı emisyonlarını azaltmayı,
- Su kullanımını azaltmayı,
- Hava emisyonlarını, salımları ve atıkları azaltmayı,
- Atık suları yönetmek ve azaltmayı,
- Arazi tahribatını en aza indirmek ve ıslahı hızlandırmayı,
- En yüksek biyolojik çeşitlilik değerine sahip alanlarda faaliyet göstermekten kaçınmayı,
- Çevre yönetim sistemini uygulamak ve bir yaşam döngüsü yaklaşımından yararlanmayı,
- Çevre bilinci oluşturmaya,
- Teknolojik iyileştirmeleri takip etmeyi,
- Çevresel konularda paydaşlarla görüşmeyi,
- Şirketin çevresel performansını izlemeyi ve
- Çevresel sorunlar hakkında düzenli olarak raporlama yapmayı hedeflemektedir.

SOCAR Türkiye, bahsedilen konularda fırsatları proaktif olarak belirleme ve uygulama taahhüdünde bulunur.

Toplam Kaydedilebilir Yaralanma Oranı

	SOCAR Çalışanı Kaza Sıklık Oranı			Yüklenici Kaza Sıklık Oranı		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	0	0	1,86	0
Petkim	1,42	0,89	0,36	0,91	0,79	0,64
STAR Rafineri	1,25	0,31	0,46	0,19	1,27	0,94
SOCAR Depolama	0	0	0	0	0	0
SOCAR Terminal	0,31	1,77	0,35	0,67	0	0,54
BURSAGAZ	0,61	0,19	0,18	0,77	0,79	0
KAYSERİGAZ	0,83	1,41	0,76	6,57	0	5,12

Tablo 8: SOCAR Türkiye Toplam Kaydedilebilir Yaralanma Oranı

SOCAR Türkiye genelinde iş sağlığı, güvenliği ve çevre kültürünün geliştirilmesi ve farkındalığın sürekli yüksek tutulması amacıyla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Tüm iş birimlerinde yürütülen bu eğitim faaliyetleri, işe girişte verilen oryantasyon eğitimleriyle başlayıp istihdam süresi boyunca sürekli devam etmektedir.

Çalışan İSG-Ç Eğitimleri

	Çalışan İSG-Ç Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)				Çalışan İSG-Ç Eğitimleri (Kişi Başı Saat)			
	2017	2018	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	127	126	295	323	211	5,95	9,00	16,15
Petkim	2.446	1.116	2.490	2.396	2.322	6,85	12,75	35,96
STAR Rafineri	823	1.077	1.116	1.106	1.092	18,33	34,07	39,89
SOCAR Depolama	-	-	300	261	313	12,99	9,43	36,52
SOCAR Terminal	-	-	74	70	74	18,97	27,40	34,20
BURSAGAZ	-	-	46	2.883	7.151	3,59	1,42	1,40
KAYSERİGAZ	-	-	0	2.973	4.881	0	1,13	0,56

Tablo 9: SOCAR Türkiye Çalışan İSG-Ç Eğitimleri

Çalışan İSG-Ç Eğitimleri

	Çalışan İSG-Ç Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)				Toplam Eğitim Saati (kişi x saat)			
	2017	2018	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	127	126	295	323	211	1.755	2.907	3.408
Petkim	2.446	2.424	2.490	2.396	2.322	55.239	80.806	83.498,80
STAR Rafineri	823	1.077	1.116	1.106	1.092	57.381	38.150	43.564,10
SOCAR Depolama	-	-	0	0	74	0	0	2.530,8
SOCAR Terminal	-	-	300	261	313	3.896,5	2.461,5	11.432
BURSAGAZ	-	-	46	2.883	7.151	165	4.087	10.003
KAYSERİGAZ	-	-	0	2.973	4.881	0	3.347	2.716

Tablo 10: SOCAR Türkiye Çalışan İSG-Ç Eğitimleri

SOCAR Türkiye' de İSG-Ç Endüstriyel İyi Uygulamaları

SOCAR Türkiye tesislerinde ve ofislerinde; tüm şirket çalışanlarının, yüklenicilerin ve komşuların sağlığı ve güvenliği hayati önem taşır. SOCAR Türkiye için çalışan herkes, seviyelerine ve kıdemlerine bakılmaksızın İSG-Ç politikasından sorumludur.

2021 yılında İSG-Ç taahhütlerini yerine getirmek, çalışanlara güvenli iş ortamını sağlamak ve çalışanların İSG-Ç farkındalıklarını arttırmak için düzenlenen eğitimlerin yanı sıra; kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiştir. İş sağlığı, güvenliği ve çevre performans göstergeleri kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda, Kişisel Koruyucu Donanımı (KKD) Farkındalık programı, Davranış Odaklı İş Güvenliği Programı, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Ödül ve Teşvik Programı, Yol Güvenliği Programı, Dijitalleşme çalışmaları (Synergi-Life İSG-Ç Raporlama Programı, E-Eğitim, yapay zeka (intenseye), E-Permit... vb.), İş Başlı Konuşmaları, İSG-Ç Bültenleri, Olaylardan Öğrenilen Dersler paylaşımları, ve Saha Denetim Programı (PFI-Periodic Field Inspections), Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri Programı, Olay/Kaza Kök Sebep Analizi Eğitim Programı, Tehlike Tanımlama (Hazard Recognition) Programı gibi bazı İSG-Ç programları da hayata geçirilmiştir.

2022 yılında gerçekleştirilmesi planlanan Yol Güvenliği Programı, RCA (Kök Neden Analizi) Programı, Tüm Kazalar Engellenebilir Programı ve İSG-Ç Haftası etkinlikleri ile İSG-Ç programlarında süreklilik hedeflenmektedir.

Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) Farkındalık Programı

SOCAR Türkiye, İSG-Ç kültürüne teşvik etme ve geliştirme amacıyla yürütülen İSG-Ç Programları İletişim süreçleri kapsamında 2021 yılında SOCAR çalışanlarının seçtiği "Kendini Korumaya Değer" sloganıyla kişisel koruyucu donanım farkındalık programını hayata geçirmiştir.

İSG-Ç farkındalık programı sürecinde, programın duyuru ile çalışanlarla paylaşılması, değerlendirme anketleri (Program başlangıcında ve sonunda), slogan yarışması, Üst Yönetim video mesajları, genel bilgilendirme videoları, program hakkında farkındalık soruları ile yapılan yarışmalarda ödüllendirme gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Programla beraber, çalışanların KKD kullanımları konusundaki farkındalıklarını artırarak olası kazaların önlenmesi ve/veya şiddetinin azaltılması amaçlanmış olup, bunun istatistiklere pozitif olarak yansdığı gözlemlenmiştir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Ödül ve Teşvik Programı

Bu programın amacı, gerçekleştirilecek ödüllendirmelerle SOCAR Türkiye çalışanlarının İSG-Ç faaliyetlerine katılımlarına dayalı İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre kültürüne pozitif katkı sağlamaktır. Ödüllendirme Programı değerlendirmeleri, iş başı konuşmalarına katılım, bu toplantıların düzenlenmesi, iş güvenliğine uygun olmayan davranışların ve durumların İSG-Ç Gözlem ve Raporlama Sistemi kullanılarak kayıt altına alınması, periyodik saha denetimi programına etkin katılım, İSG-Ç kurallarına uygun çalışma, farkındalık artırılması yönündeki çalışmalar gibi İSG-Ç uygulamalarını kapsamaktadır. Bu program aynı zamanda, SOCAR SAFE İSG-Ç Yönetim Sistemi 16 temel ilkesinden 2'ncisi olan "Yönetimin Liderliği ve Sorumluluğu" ilkesini de desteklemektedir. İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre kültürünü teşvik etmeyi ve geliştirmeyi amaçlayan ve bunun karşılığında insanlara, varlıklara ve çevreye zarar verilmesini önleyerek, iş güvenliği ve çevre koruma odaklı pozitif davranışların ödüllendirilmesini sağlayan bu program, aynı zamanda çalışanların sahadaki İSG-Ç katılım faaliyetlerinde proaktif görev almaları için teşvik edilmesini de amaçlamaktadır.

Yapay Zekâ (Intenseye)

SOCAR Türkiye, İş Sağlığı ve Güvenliğinin garanti altına alınması amacıyla Intenseye kapalı devre kamera uygulaması kapsamında çalışma alanı kameralar vasıtası ile izlenmektedir.

Kameralara kurulan güvensiz davranış ve durum tespit senaryoları kullanılarak uygunsuzlukların kayıt altına alınması, iyileştirme için aksiyonların belirlenmesi ve hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. KVKK kapsamında, çalışanların yüzleri sistem tarafından otomatik olarak mozaiklenmektedir. Intenseye uygulaması SOCAR Rafineri & Petrokimya İş Birimi bünyesinde bulunan iki pilot bölgede başlatılmış olup test aşamaları sonrası canlıya alınması planlanmaktadır.

İş Başlı Konuşmaları, İSG-Ç Bültenleri, Olaylardan Öğrenilen Dersler

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre kültürünün gelişmesinde önemli bir yeri olan İş Başlı Konuşmaları (toolbox) SOCAR Türkiye’de tüm iş birimlerinde düzenli olarak uygulanmaktadır. Küçük ekip ve çalışma gruplarının bir araya gelmesi ile yapılan bu kısa süreli eğitim amaçlı toplantılar, iş yerinde verimli ve güvenli bir çalışma ortamı oluşmasına ciddi katkı sağlamaktadır. Ayrıca endüstride ve bazen de iş yerimizde yaşanan olaylardan dersler çıkarmak, problemleri anlamak, fırsatları değerlendirmek ve ortak fikirler altında çözümlerin üretilmesinde çalışanlar arasında beyin fırtnası yaratmak için de eğitici bir araç görevi görür. Bu toplantılar, yöneticilerin çalışanlardan geri bildirim almasının da kısa ve pratik yollarındandır. Aylık frekansta hazırlanan İSG-Ç bültenleri ve iş başlı konuşmaları tüm çalışma arkadaşlarımızın iş yerindeki tehlike ve riskler hakkında güncel olarak bilgilenesini sağlar. 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen iş başlı konuşmaları, kurum içi yayınlanan bültenler ve hazırlanan olaylardan öğrenilen dersler dokümanları derlenerek kitapçık haline getirilmiş; çalışma arkadaşlarımızla paylaşılmış olup İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre kültürüne destek olunması hedeflenmiştir.

E-Eğitim Programı

Çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sağlamak, çalışanların İSG-Ç farkındalıklarını artırmak ve yasal süreçlerin garanti altına alınması doğrultusunda E-Eğitim desteği sağlanmaktadır. 2021 yılında İSG-Ç taahhütlerimizin içerisinde olan dijitalleşme çalışmaları kapsamında E-Eğitim süreçlerine devam edilmiştir. E-Eğitim kapsamında, yasal mevzuat gerekliliği olan eğitimler, işe özel eğitimler ve kişisel gelişim eğitimleri verilmektedir. Pandemi döneminde etkin bir şekilde kullanılan ve mevzuat gereği tüm çalışanların alması gereken eğitimlerin yanısıra, ilave eğitimler de E-Eğitim paketi kapsamına dahil edilerek tüm çalışanların erişimine açılmıştır.

Davranış Odaklı İş Güvenliği (BBS) Programı

SOCAR Türkiye Davranış Odaklı İş Güvenliği Programı “Harm-Less” (H-L) kurum içinde geliştirilmiştir. Risk altındaki davranışları belirleme ve azaltma, güvenli davranışları artırma ve iyi performansın önündeki engelleri kaldırma amaçlarıyla gözlem ve geri bildirim, programın ana işlevidir. Davranış Odaklı İş Güvenliği konuşmalarının yapılması ile çalışanların düşüncelerini, davranışlarını ve hareket tarzlarını etkileyerek çalışma yerindeki iş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesini sağlayan bir programdır. Bu program; çalışanların İSG-Ç farkındalık seviyesinin geliştirilmesi ile daha sağlıklı, güvenli ve üretken çalışma ortamlarının oluşturulmasını hedeflemektedir. Amaca uygun politika, sistem ve prosedürler ile oluşturulmuş bir İSG-Ç Yönetim Sistemi’ne sahip olmak kadar, çalışanların davranışları ve algı seviyeleri de önemlidir. İstenilen İSG-Ç farkındalık seviyesinin oluşturulması için çalışanlar ile diyalog kurulması ve onlara İSG-Ç ile ilgili açık-uçlu sorular sorulması esastır.Bu program ile çalışanların pasif dinleyici durumundan çıkarak konuşmalarına, eğitim ve tecrübelerini hatırlamalarına katkıda bulunmakla birlikte daha yaratıcı olmalarına ve algı seviyelerini artırmalarına olanak sağlanacaktır.

2021 yılı içerisinde uygulama esasları ve formları geliştirilerek hayata geçirilen programa, 2022 yılında hedef kitlesindeki tüm çalışanların eğitilmesi ve programın genişletilerek uygulanması ile devam edilecektir.

Saha Denetim Programı (PFI-Periodic Field Inspections)

SOCAR Türkiye tüm grup şirketlerinde faaliyet gösterilen tesislerde İSG-Ç performansının izlenmesi geliştirilmesi adına düzenli olarak saha denetimleri yapılmaktadır. SOCAR Rafineri ve Petrokimya İş Birimi genelinde de geliştirilen PFI Programı ile; saha denetimlerinin etkin bir şekilde planlanması, düzenli saha turlarının gerçekleştirilmesi, risk bazlı uyum değerlendirmesi yapılması ve tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi sağlanmıştır.

PFI Programı ile, SAFE İSG-Ç Yönetim Sistemi “14. Performans İzleme ve Geliştirme” ilkesi beklentilerine uyum sağlanması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, sürekli iyileştirme döngüsü ile güvenli, verimli ve sürdürülebilir üretimin sağlanması neticesinde, faaliyetlerin “İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Tesis / Ekipman, İşletme Yetkisi, İtibar” üzerindeki etkilerinin yönetilmesi amaçlanmaktadır.

PFI Programı, “İSG-Ç Ödül ve Teşvik Prosedürü”’ne uygun olarak İSG-Ç performans sürecine dâhil edilmiştir. Program doğrultusunda İSG-Ç gerekliliklerine uyum kapsamında yapılacak olan değerlendirmeler neticesinde, iyi performans sergileyen ekiplere düzenli periyotlarda ödüllendirme yapılmaktadır.

İSG-Ç Haftası Etkinlikleri

İSG-Ç Haftası, SOCAR Türkiye çalışanlarının katılımı ile İSG-Ç kültürü ve farkındalığını destekleyen programlardan biri olarak çeşitli etkinliklerle her yıl organize edilmektedir. İSG-Ç Haftası çerçevesinde, başlıca gerçekleştirilen aktiviteler şunlardır:

- Çevrim içi düzenlenen etkinlikler (Çalışanların ve aile bireylerinin katılabileceği İSG-Ç odaklı yarışmalar ve anketler vb.)
- Belirli alanlarda kurulu olan İSG-Ç temalı etkinlikler (araç devrilme simülatörü, VR deneyimleri, deprem simülatörü vb.),

İSG-Ç Haftası boyunca yayınlanan bültenler, üst yönetimin İSG-Ç hakkındaki mesajları ile çalışanların farkındalığını artırılması hedeflenerek, “28 Nisan Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Günü”, “4-10 Mayıs İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası” ve “5 Haziran Dünya Çevre Günü” bir arada kutlanmaktadır.

Tehlike Tanımlama Programı (HRP) Programı

Tüm SOCAR Türkiye grup şirketlerinde tehlike tanımlama sisteminin tek bir platform üzerinden takip edilmesi ve yönetilmesi amacıyla Tehlike Tanımlama (Hazard Recognition) Programı’nın ilk adımı hayata geçirilmiştir. Enerji modeline dayalı, özgün bir tehlike tanımlama metodu sağlayan program ile, İSG-Ç risk yönetimi sürecinin tehlike tanımlama adımlarında amaca uygun ve sistematik bir yaklaşım hedeflenmektedir. 2021 yılı içerisinde programın ilk adımı doğrultusunda, eğitici eğitimleri ve oryantasyon çalışmayı tamamlanmıştır. 2022 yılı içerisinde program, mevcut Çalışma Yetkilendirme (Work Authorization) Sistemi’ne ve Tehlike Analizi ve Risk Yönetimi (HARM) sürecine entegre edilecektir.

Uzaktan Çalışma İSG-Ç Yönetimi

COVID-19 Pandemi döneminde test edilen uzaktan çalışma yöntemi, Ağustos 2021’de hayata geçirilen ‘klasik’, ‘hibrit’ ve ‘uzaktan’ çalışma modelleri ile kalıcı hale gelmiştir. Yeni çalışma modeli ile belirlenen yan haklar çerçevesinde temin edilen ergonomi desteği ile, ‘hibrit’ ve ‘uzaktan’ çalışma modelinde faaliyet gösteren çalışanlarımızın, minimum kriterleri belirlenen evde çalışma ortamını yaratabilmelerine imkân sağlanmıştır. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve SOCAR Türkiye çalışanlarına uzaktan çalışma sırasında sağlık ve güvenliğin korunması konusunda rehber olması amacıyla “Uzaktan Çalışma İSG-Ç Eğitimi” içeriği oluşturulmuştur. Uzaktan çalışma yönteminin barındırdığı psiko-sosyal, ergonomik ve diğer risk etmenleri ve bu risklerin üstesinden gelmek için alınması gereken tedbirler ve iyi uygulamalar hakkında katılımcılara kılavuzluk sağlayan eğitimlerin uygulanmasına başlanmıştır.

Araç Takip Sistemi Uygulaması

SOCAR Türkiye Yol Güvenliği Uygulaması ile güvenli sürüş kültürünün geliştirilmesi ve bu kapsamdaki faaliyetlerin güvenli şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda ilgili birimlerle iş birliği içinde ‘Araç Takip Sistemi’ uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu uygulamayla İSG açısından dört parametre belirlenmiştir. Uygulama kapsamına giren araçlar için; ani yavaşlama, ani hızlanma, hız sınırı ve sürüş süresi parametrelerinde belirlenen limitlere uyum takibi, kaydı, raporlanması yapılabilmektedir. Böylece, yol güvenliği ve güvenli sürüş kültürünün geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İşyeri Programı

Çalışanların sağlıklı beslenmelerini ve düzenli fiziksel aktivite yapmalarını teşvik ederek, iş yerinde üretkenliği artırmayı, sağlığı destekleyen bir iş yeri ortamı oluşturmayı hedefleyen bir programdır.

Beslenme danışmanlığı ve diyetisyen hizmeti, kan tetkiklerinin yaptırılabilceği yerinde laboratuvar hizmeti, tıbbi bilgi, danışmanlık ve psikolojik destek konularında hizmet sağlayan ‘Çalışan Destek Hattı’, fiziksel aktiviteyi destekleyen etkinlikler, çeşitli konularda sağlık önerileri içeren canlı sohbetler ve yayınlar sunulmaktadır.

Olay/Kaza Kök Sebep Analizi Eğitim Programı

Kök Sebep Analizi (Root Cause Analysis-RCA) bir olay veya kazadaki sistematik kök sebepleri belirlemek ve tekrarını ortadan kaldırmak veya olasılığını azaltmak için etkili çözümler geliştirmek amacıyla tasarlanmış bir süreçtir. Olay/kaza sonrasında atanan araştırma ekibi, RCA tekniğini kullanarak; kanıtları toplamak, insan faktörünü irdeleyen görüşmeler yapmak, olay/kazanın görünür ve sistemsel sebeplerini belirlemek, tekrarını önleyecek düzeltici/iyileştirici faaliyetleri tespit etmek suretiyle araştırma raporunu sunar. Metodolojinin, tüm SOCAR grup şirketlerinde sistematik ve tutarlı hale getirilmesi ve bu olay/kaza araştırma ekip üyelerinin yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla, 2022 yılında, kurum içi geliştirilen “Kök Sebep Analizi” eğitimi planlanmaktadır.

Synergi-Life İSG-Ç Raporlama Programı

SOCAR Türkiye’ de iş sağlığı ve güvenliğine dair gerçekleşen tüm olaylar raporlanır, kayıt altına alınır, olayın kaynağı ve eğitimlerin tespit edilmesi için analiz edilir. İş kazası gibi iş sağlığı ve güvenliğini tehdit eden olayların tekrarının yaşanmaması amacıyla düzeltici/iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilir ve olaya ilişkin risk değerlendirmeleri gözden geçirilir. SOCAR Türkiye olarak yaşanan olaylardan yapılan çıkarımların paylaşılması desteklenmektedir. Bu bağlamda, tüm SOCAR Türkiye grup şirketlerinde İSG-Ç verilerinin tek bir ortak platform üzerinden izlenmesi, yönetilmesi ve raporlanması amacıyla ‘Synergi-Life’ yazılım programı kullanılmaktadır. ‘Synergi-Life’ yazılımı ile olay/kaza yönetimi, denetim faaliyetleri, aksiyon planları, risk yönetimi, İSG-Ç yasal uyum yönetimi, İSG-Ç temel performans göstergeleri (KPIs) konularında raporlama yapma, veri işleme, analiz etme, düzeltici/iyileştirici faaliyet oluşturma ve takip etme, performans izleme gibi İSG-Ç süreçleri dijital çözüm ile kayıt altına alınmaktadır.

Proses Güvenliği Yönetimi

Proses güvenliği, iyi tasarım prensipleri, mühendislik, bakım ve işletim uygulamaları ile işletmenin bütünlüğünü sağlamak ve tehlikeli maddelerin açığa çıkmasını engellemek için proaktif önlemleri yönetmekte olup tehlikeli madde veya enerji açığa çıkarma potansiyeline sahip olayların önlenmesi ve kontrolü ile ilgilidir. Bu tür olaylar toksik etkilere, yangına veya patlamaya neden olabilir ve sonuçta can kaybına, ciddi yaralanmalara, maddi hasara, üretim kaybına ve çevresel etkiye neden olabilir.

SOCAR Türkiye; İş sağlığı, Güvenliği ve Çevre yönetiminde mükemmelliğin sağlanmasında temeli oluşturan, endüstriye ait en iyi İSG-Ç uygulamalarını benimseyen bir kültüre sahiptir. Sektörde güvenilir, hayata ve doğaya duyarlı, yenilikçi şirket olma vizyonunun benimsendiği SOCAR Türkiye’de yürütülen Proses Güvenliği Yönetim Sistemi aşağıdaki konu başlıklarından oluşmaktadır.

- Proses Güvenliği Yönetimi ve Organizasyonu
- Performans Yönetimi ve Sürekli İyileştirme
- Operasyonel Disiplin
- Denetimler
- Proses Güvenliği Liderliği Koçluğu
- Proses Güvenliği Kültürü ve Yetenek Gelişim Programı
- Proses Güvenliği Bilgileri (Proses ve Ekipman Dizayn Bilgileri, P&ID - vb.)
- Proses Tehlike Analizi (What-if Analizi, HAZOP&LOPA vb.)
- Proses Güvenliği Değişiklik Yönetimi (Teknoloji & Tesisler)
- Devreye Alma Öncesi Emniyet Gözden Geçirme (PSSR)
- İşletme Prosedürleri
- Olay Araştırma ve Raporlama
- Yetkinlik Geliştirme
- Acil Durum Müdahale ve Planlama

STAR Rafineri’de 2018 yılında, Petkim ve SOCAR Depolama’da ise 2020 yılında çalışmaların başladığı Proses Güvenliği Yönetimi (PSM) Projesi, büyük endüstriyel kazaların önlenmesi, etkilerinin azaltılarak İSG-Ç performansını ve İSG-Ç kültürünü geliştirmeyi hedeflemekte olup bu kapsamda yürütülen çalışmalara 2021 yılında da devam edilmiştir. Proses güvenliği konusunda endüstrideki en iyi uygulamalar SOCAR Türkiye süreçlerine entegre edilmektedir.

Sahalarımızda mevcut ekipman, malzeme, proses kontrol sistemleri, işletim sistemleri veya uygulama/iş yönetiminde yapılması planlanan değişikliklere ilişkin, saha uygulamalarından önce Proses Güvenliği Değişim Yönetimi (MOC) süreci yürütülerek proses tehlike analizi çalışmaları yapılmaktadır. Proses Güvenliği Değişim Yönetimi Sistemi, değişikliğe yönelik dizaynın gerekli tüm detayları içerdiğini, tüm gerekli mühendislik ve idari disiplinler açısından değerlendirildiğini, teknik olarak doğru yapıldığını, yapılan değişikliğin ilgili tüm dokümanlara ve ilgili sistemlere işlendiğini ve programlara ve yazılımlara dahil edildiğini, değişikliğin devreye alma öncesi ya da kullanıma başlama öncesi tüm planlanan aksiyonların tamamlandığını garanti altına almaktadır.

Değişikliklerin sahada uygulanmasından sonra, devreye alma öncesinde, gerekli tüm kontrollerin yapılmış olduğundan emin olmak ve o ana kadar devreye alma için kontrol edilebilecek tüm konuların emniyetli olmasını sağlamak amacıyla Devreye Alma Öncesi Emniyet Gözden Geçirme (PSSR) süreçleri koordine edilmektedir. Multidisipliner olarak sahada gözden geçirme ve kontrol listelerinin değerlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Rafineri ve Petrokimya İş Birimi’nde proses koruma sistemlerinin/emniyet sistemlerinin ekipman veya bileşen arızası, koruyucu/önleyici bakım faaliyetleri vb. zorunlu sebeplerle devre dışı edilmesi veya kısmi olarak etkinlik seviyesinin değiştirildiği tüm aktiviteler için sahalarda “Emniyet Sistemleri By-pass Prosedürü”

doğrultusunda gerekli faaliyetler yürütülmekte ve onay süreçleri uygulanmaktadır. Emniyet sistemleri by-pass uygulamalarının dijitalleşmesi yönünde çalışmalara 2021 yılında da devam edilmiş olup 2022 yılında dijital sistemin devreye alınması planlanmaktadır.

Rafineri ve Petrokimya tesislerinde operasyonel HAZOP (Tehlike ve İşletilebilirlik Analizi) & LOPA (Koruma Katmanları Analizi) çalışmalarına devam edilmekte olup Rafineri için optimizasyon ve üretimde esneklik sağlanması kapsamında geliştirilmiş birçok projenin ve Petrokimya için ise entegrasyon ve modernizasyon ihtiyacı ile geliştirilen projeler için HAZOP & LOPA çalışmalarının yürütülmesi sağlanmaktadır.

Tesislerde meydana gelen proses güvenliği olaylarının kök nedenlerinin araştırılması ve benzer olayların yaşanmaması adına alınması gereken aksiyonların belirlenmesi amacıyla, SOCAR Türkiye prosedürleri doğrultusunda olay sınıflandırılması yapılmakta, olay araştırma ekipleri kurulmakta ve olay araştırma süreçleri koordine edilmektedir.

SAFE İSG-Ç Yönetim Sistemi'nin ilkeleri ve endüstrinin en iyi uygulamaları doğrultusunda standartlar hazırlanmakta, geliştirilmekte ve uygulanması adına eğitimler düzenlenmektedir. Çalışanların farkındalığının artırılması ve güvenlik kültürünün geliştirilmesi amacıyla, Proses Güvenliği konularında İş Başı Konuşmaları (toolbox) ve bültenler hazırlanmış, Proses Güvenliği Yönetimi Sistemi kapsamında farklı konu başlıklarında eğitimler düzenlenmiştir.

Proses Güvenliği Yönetimi (PSM) kapsamında temel performans göstergeleri ay bazında takip edilmiş ve raporlanmıştır.

Rafineri, Petrokimya ve Depolama tesislerinde İSG-Ç kültürünün yayılması ve operasyonların güvenli ve sürdürülebilir şekilde devamlılığı hedefi doğrultusunda, sahada gelişime açık noktaların belirlenerek düzeltici/önleyici faaliyetlerin ilgili disiplinler tarafından alınmasının sağlanması amacıyla düzenlenen periyodik saha denetimlerine (PFI) katılım sağlanmıştır.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra, yasal mevzuata uyum açısından yükümlü olunan gerekliliklerin takibi sağlanmış ve ilgili çalışmalar yürütülmüştür.

Toplam Kadın Çalışan Devir Hızı

(%)	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	2	0	2	8	1	2	3	0
Petkim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STAR Rafineri	0	0	0	0	1	0	0	1	0
SOCAR Depolama	0	0	0	0	1	0	0	1	0
SOCAR Terminal	0	0	0	0	0	0	1	1	0
BURSAGAZ	0	4	0	1	2	0	1	1	0
KAYSERİGAZ	1	1	0	1	1	0	1	0	0
SOCAR Enerji Ticaret	0	0	0	0	1	0	0	5	0
Enervis	0	0	0	1	0	0	1	0	0
STDGYAŞ	0	0	0	0	1	0	3	6	0
SETAŞ	0	0	0	0	0	0	4	0	0
	2019			2020			2021		

Tablo 12: Toplam Kadın Çalışan Devir Hızı

Toplam Erkek Çalışan Devir Hızı

(%)	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	3	2	2	13	6	0	8	3
Petkim	0	1	4	0	1	3	0	2	0
STAR Rafineri	0	1	1	1	1	2	0	4	0
SOCAR Depolama	0	3	1	0	1	3	1	0	3
SOCAR Terminal	2	3	0	2	3	0	1	4	1
BURSAGAZ	1	2	1	2	2	2	1	2	0
KAYSERİGAZ	0	1	1	1	1	0	1	6	1
SOCAR Enerji Ticaret	2	12	5	1	4	6	0	8	0
Enervis	0	0	0	8	7	0	7	4	0
STDGYAŞ	0	0	0	0	0	0	0	3	1
SETAŞ	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	2019			2020			2021		

Tablo 13: Toplam Erkek Çalışan Devir Hızı

Doğrudan çalışan sayısı 5 bin 100'den fazla olan SOCAR Türkiye, yüklenicileri ile birlikte 10 bini aşkın kişiye istihdam yaratılmıştır. Çalışanların %70'i saat ücretli çalışan kategorisi, %30'unu ise aylık ücretli çalışan kategorisi oluşturmaktadır. 2021 yılı itibarıyla SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez, Petkim ve STAR Rafineri operasyonlarında toplam 3.896 çalışan görev yapmaktadır. Tecrübe ve mesleki deneyimin ön plana çıktığı sektörlerde faaliyet gösterilmesi nedeniyle belirsiz süreli iş akdi kapsamında çalışanların oranı %99,8'e ulaşmaktadır.

Çalışan Demografisi

Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı (2021)

Yeni işe alınan çalışan sayısı (yaşa, cinsiyete, bölgeye göre)

	<25	25-34	35-49	50>	TOPLAM
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	4	175	214	37	430
Petkim	7	644	1587	147	2.385
STAR Rafineri	16	532	414	119	1.081
SOCAR Depolama	1	25	45	6	77
SOCAR Terminal	4	130	156	7	297
BURSAGAZ	9	97	159	14	279
KAYSERİGAZ	3	57	76	4	140
SOCAR Enerji Ticaret	0	18	40	3	61
Enervis	20	147	114	19	300
STDGYAŞ	1	30	45	2	78
SETAŞ	0	13	10	0	23
TOPLAM	65	1.868	2.860	358	5.151

Tablo 11: Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı

İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İnsan Hakları

SOCAR Türkiye ve grup şirketleri, sorumlu işveren vasfıyla oluşturulan iş etiği kuralları ve İnsan Kaynakları Politikası doğrultusunda çalışanlarının başta Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Sözleşmelerinde belirtilenler olmak üzere uluslararası ölçekte kabul gören insan haklarını kullanmalarını destekleyerek gerekli ortam ve şartları oluşturmaktadır. SOCAR Türkiye benimsemiş olduğu İnsan Hakları Politikası ve Rehber İlkeleri ("Politika") ile; insan haklarını koruyan, geliştiren, kapsayıcı ve adil bir yaklaşımın kurum içinde, üretim süreçlerinde, tedarik zincirlerinde ve diğer tüm paydaşlar arasında yaygınlaşmasını amaçlar.

Yaratıcı ve verimli bir insan kaynağının ön koşullarından biri de çalışanların potansiyellerine ulaşabilmelerine olanak tanımak ve fikir çeşitliliğini sağlamaktır. Bu sebeple işe alım basamağından başlayarak tüm insan kaynakları sürecinde fırsat eşitliğinin sağlanması, çeşitliliğin güvence altına alınmasına risk oluşturabilecek her türlü ayrımcılığın engellenmesi önemlidir. Bu kapsamda SOCAR Türkiye, hiç kimseye dil, din, ırk, etnik köken, cinsel oryantasyon ya da bireyin doğuştan elde ettiği hiçbir nitelikten ötürü farklı muamele yapmaz; ayrımcılık olarak nitelendirilebilecek herhangi bir davranışı maruz görmemektedir. Çalışanlara hiçbir koşulda baskı, yıldırma ve benzeri mobbing uygulanmasını göz ardı etmez ve bu davranışların engellenmesine yönelik gerekli tedbirleri almaktadır.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Toplumsal gelişim ve iş hayatında ilerlemenin, ancak kadının güçlenmesi aracılığıyla sağlanabileceği bilinciyle SOCAR Türkiye, kadın istihdamını artırmasının ötesinde bir amaç doğrultusunda; iş hayatında kadının rolünü güçlendirmek için çalışmaktadır.

Bu çerçevede, UN Women (BM Kadın) ve UN Global Compact (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi) ortak inisiyatifi olan BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (Women's Empowerment Principles-WEPS) 2021 yılında imzacısı olmuştur. Söz konusu prensipleri destekleyerek, iş süreçlerinde; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımına titizlik göstermekte, çalışanlarına kendilerini iyi ve güvende hissedebilecekleri, gelişime açık, katılımcı ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı hedeflemektedir. Adil, kapsayıcı ve çeşitliliği kabul eden bir iş yaşamı yaratmayı ve iş kültürlerini eşitlik perspektifiyle inşa etmeyi bir marka hedefi olarak görmektedir.

Bu kapsamda, SOCAR Türkiye toplumsal cinsiyet eşitliği ve insan hakları kapsamında eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığın önemini vurgularken çeşitliliklerinin zenginlikleri olduğu bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir. SOCAR Türkiye her bir çalışanın rengi, tercihi, düşünceleri, yetenekleri ve inançlarıyla değerli olduğuna inanarak tüm çalışanların çeşitliliğine ve katkısına saygıyla yaklaşan, çeşitliliği kabul eden bir kültürü yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, hayata geçirdiği "Enerjimiz Çeşitlilik" projesi ile; işyerlerinde farklı kimlik ve özellikler taşıyan çalışanlarına daha iyi çalışma koşullarını sunarak, benimsediği çeşitlilik ve kapsayıcılık temelli politikaları ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri ile çalışanlarını da sürece dahil ederek daha eşit, adil, şeffaf ve katılımcı bir iş ortamı oluşturmaktadır.

Taahhütlerimiz

- İş Yaşamına Eşit Katılım
- Ayrımcılığın, Tacizin ve Şiddetin Önlenmesi
- Toplum ve Paydaşlarla Sorumlu İlişki Kurma
- Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
- Kadınların İş Yaşamındaki Gelişiminin Desteklenmesi
- Açık ve Şeffaf İletişim

Değerlerimiz

- Şirketimizin başarılı olması için farklı fikirlere, farklı güçlere ve farklı deneyimlere sahip kişilere ihtiyacımız olduğunu biliyoruz. Farklı bakış açılarının peşinden gidiyor ve herkesi, ortak hedeflere ulaşmak için iş birliğine ve katkı sağlamaya teşvik ediyoruz.
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı bir bütün şeklinde ele alıyoruz, kapsayıcı ve eşitlikçi bir çalışma kültürünü etkin kılmayı temel değerlerimizden biri olarak görüyoruz.
- Kendimizi, hissedarlarımıza, müşterilerimize, iş arkadaşlarımıza ve topluma karşı sorumlu tutuyor ve faaliyet gösterdiğimiz her yerde emniyetli, güvenilir ve sürdürülebilir bir çevre oluşturulmasına önderlik ediyoruz.
- Tüm saha ve ofis çalışanlarımızın kendilerini değerli ve güvende hissettikleri, saygı ve kabul gördükleri bir iş ortamı oluşturuyoruz.
- Sadece çalışanlarımızın değil, paydaşlarımızın da çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık konularına dair yaklaşımını karar alma süreçlerimizde belirleyici faktör olarak değerlendiriyoruz.
- İş ortamlarımızda kültürel çeşitliliği ve katılımcılığı artırmak için yeni politikalar ve uygulamalar hayata geçiriyoruz.
- Eylemlerimizin ve kararlarımızın etrafımızdaki insanlar, çevre ve toplum üzerindeki etkisini biliyoruz. İşimizi sahipleniyor, sorumlu bir şekilde hareket ediyor ve sonuçları önemsiyoruz.
- Çalışma düzenimiz ve iş prosedürlerimizi belirlerken insan haklarının korunması ve geliştirilmesi yaklaşımıyla hareket ediyoruz.
- Dürüstlüğümüz, doğruluğumuz ve etik uygulamalarımız ile güven kazanıyoruz. Yüksek iş ahlakını temel alan standartlarla çalışmak, işimizin özünü oluşturuyor.
- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık yaklaşımının işimizin gelişmesine katkı sağladığını biliyor, SOCAR Türkiye'yi daha da başarılı kılacağına gönülden inanıyoruz.

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

	ERKEK			KADIN		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	220	277	268	131	179	162
Petkim	2.389	2.235	2.216	204	147	169
STAR Rafineri	1.004	1.004	998	110	81	83
SOCAR Depolama	71	68	72	6	6	5
SOCAR Terminal	281	272	268	27	27	29
BURSAGAZ	196	212	221	68	71	58
KAYSERİGAZ	117	126	117	30	29	23
SOCAR Enerji Ticaret	46	43	40	19	24	21
Enervis	300	317	269	30	32	31
STDGYAŞ	0	27	42	0	19	36
SETAŞ	25	15	14	13	5	9
TOPLAM	4.649	4.596	4.525	638	620	626

Tablo 15: Yaşa, Cinsiyete ve Bölgeye Göre Çalışan Sayısı

Kadın ve erkek, şüphesiz toplumu oluşturan eşit bireylerdir ve SOCAR Türkiye de her bireyin her türlü haktan eşit olarak faydalanması esasını benimsenmektedir. Diğer taraftan istihdama erişim ve insan onuruna yaradır bir ortamda çalışma, temel insan hakları arasındadır. Bu hakların kullanılmasının önündeki engelleri kaldırarak kadın istihdamının desteklenmesi her işverenin sorumluluğundadır.

Bu felsefeyle SOCAR Türkiye, kadın istihdamını geliştirmeyi hedefler, bu doğrultuda çeşitli kolaylaştırıcı uygulamalar gerçekleştirir. Örneğin yüksel potansiyelli çalışan seçme programında ve terfi politikalarında kadın çalışanlara özel yer verilmektedir.

Rafinaj ve petrokimya iş kollarında kadın istihdamı geçmişten günümüze gelişmeler olmasına rağmen diğer sektörlerle kıyasla oldukça düşüktür.

Özellikle saat ücretli çalışan kategorisinde bulunan yüksek riskli iş süreçlerine yönelik koruyucu düzenlemeler de bu durumda oldukça etkili olmaktadır. Rafinaj ve petrokimya iş birimlerinde yapılan analizde kadın ve erkek çalışan dağılımı potansiyeli %22-78 olarak tespit edilmiştir.

Petkim ve STAR Rafineri de dahil edildiğinde, SOCAR Türkiye kadın istihdam oranı 2016 yılında %7,6 iken 2020 yılında ise %7,3 düzeyine gerilemiş ve 2021 yılında %12,3'e yükselmiştir. Üst ve orta düzey yönetim değerlendirildiğinde ise 2020'de %5,8 olan kadın yönetici oranı 2021'de %9,3'e yükselmiştir. Pandemi risklerinin gelecek dönemlerde azalmasıyla birlikte bu oranın tekrar artış trendine geçmesi ve tespit edilen potansiyel değerler yönünde çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Yöneticiler Verisi

	ERKEK		KADIN		ERKEK		KADIN	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
50 Yaş Üstü	99	15	83	18	57	9		
30-50 Yaş Arası	368	81	311	67	382	92		
30 Yaş Altı	1	0	9	2	5	1		
Toplam (Cinsiyet Bazında)	468	96	403	87	444	102		
Toplam	564	490	546					

Tablo 16: Yönetici Verisi

SOCAR Türkiye, ücretlendirme uygulamalarında, eşit işe eşit ücret uygulamasını benimsemektedir. Aynı işi yapan kadın ve erkek çalışanlara aynı ücret politikası uygulanmaktadır. Çalışan ücretlendirmeleri arasında farklılıklar sadece kıdem ve performansla bağlı olabilmektedir. SOCAR Türkiye'de aynı seviyede görev yapan kadın ve erkek çalışanların her bir seviyede 2021 yılı medyan maaş düzeylerinin ortalaması kıyaslandığında erkek çalışanların kadın çalışanlara kıyasla yalnızca %4 daha yüksek olduğu görülmektedir. (İcra Kurulu üyeleri hariç tutulmuştur.)

Kadın çalışanların istihdamdan kopuşlarının temel nedenlerinden biri de çocuk sahibi olduktan sonra istihdamda kalmadaki güçlükler olduğu gerçeğidir. Bu nedenle SOCAR Türkiye, hamilelik sürecinde çalışma hayatlarını kolaylaştırıcı, doğum sonrası süreçte kadın çalışanların istihdama dönüşünü kolaylaştıran uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda en çok tercih edilen uygulamalardan biri de kreş desteği hizmetidir.

2020 yılında 51, 2021 yılında 74 çalışan kreş destek hizmetinden faydalanmıştır. 2019 yılında doğum izninden dönen 15 kadın çalışandan 14'ü de 2020 yılında SOCAR Türkiye bünyesinde görev yapmaya devam etmiştir. 2020 yılında 13 kadın çalışan doğum iznine ayrılmış olup, 12 çalışan 2020 yılında, 1 çalışan 2021 yılında işbaşı yapmıştır. 2021 yılında 37 kadın çalışan doğum iznine ayrılmış olup, 28 çalışan 2021 yılında işbaşı yapmış, 7 çalışan 2022 yılında işbaşı yapmıştır. Bunun yanında kadın çalışanların desteklenmesi amacıyla özel sağlık sigorta paketlerine doğum kapsamı da dahil edilmektedir.

Doğum İzin Verileri

	ERKEK	KADIN	Toplam
Doğum İznine Hak Kazanan Toplam Çalışan Sayısı			
2021	53	37	90

Tablo 17: Doğum İznine Hak Kazanan Toplam Çalışan Sayısı

	ERKEK	KADIN	Toplam
Doğum İznini Kullanan Toplam Çalışan Sayısı			
2021	53	37	90

Tablo 20: Doğum İznini Kullanan Toplam Çalışan Sayısı

	ERKEK	KADIN	Toplam
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı			
2021	53	37	90

Tablo 18: Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı

	ERKEK	KADIN	Toplam
İşe Dönüp 12 Ay Sonra Halen Çalışan Sayısı			
2021	52	18	70

Tablo 21: İşe Dönüp 12 Ay Sonra Halen Çalışan Sayısı

	ERKEK	KADIN	Toplam
Doğum İzni Alanlar Arasındaki İşe Dönüş Oranı (%)			
2021	100	97,70	98,85

Tablo 19: Doğum İzni Alanlar Arasındaki İşe Dönüş Oranı (%)

	ERKEK	KADIN	Toplam
Doğum İzni Alanlar Arasındaki Tutunma Oranı (%)			
2021	91,60	89,16	90,38

Tablo 22: Doğum İzni Alanlar Arasındaki Tutunma Oranı (%)

Gelecek dönemde SOCAR Türkiye, cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık alanında performansın artırılmasını önceliklendirmektedir. Kadın istihdamını geliştirmek adına konuyla ilişkin özel bir iş stratejisi geliştirip bu konudan sorumlu bir çalışma grubu oluşturmayı öncelikli hedefleri arasında yer vermektedir. Ücret takip uygulamasını geliştirerek aynı kademedeki kadın ve erkek ücret ortalamalarının varyanslarını takip edip gerekli aksiyonların alınması sağlanacaktır. Diğer taraftan mentorluk, eğitim ve gelişim uygulamalarının kadın çalışanlara özel olarak tasarlandığı bir kadın lider gelişimi programı oluşturulması da hedeflenmektedir.

SOCAR Türkiye çalışanlarını örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme yapma haklarını da desteklemektedir, çalışanların bu haklarını sağlıklı biçimde kullanması, sendikal ilişkilerin verimli biçimde kurulması için gerekli ortamı hazırlamaktadır. Şirket çalışanlarının temsilcisi olan sendikalarla sağlıklı, faydaya dayalı, yakın ilişkiler kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda Petkim ve STAR Rafineri çalışanları da dahil SOCAR Türkiye toplam iş gücünün %69'una denk gelen toplam 2.452 kişi toplu sözleşme kapsamında çalışmaktadır. Toplu sözleşme kapsamında çalışma oranı saat ücretli saha çalışanlarında ise %97,4'e ulaşmaktadır.

Çalışan Deneyimi

SOCAR Türkiye çalışanları için tek bir çalışan deneyimi sunan İnsan Kaynakları platformu, dünyadaki en iyi uygulamalar gözetilerek hayata geçirilmiştir.

Bu uygulama ile SOCAR Türkiye bünyesindeki tüm çalışanların ortak özlük, işe alma, işe hazırlama, performans yönetimi, eğitim yönetimi, kariyer yönetimi gibi temel fonksiyonların yanında kurumsal değerler üzerine kurulan başarının takdir edildiği, ödüllendirildiği eğlenceli ve eğitici ek fonksiyonlar devreye alınarak çalışan bağlılığının artırılması hedeflenmektedir.

Yine SOCAR Grubu'ndaki çalışma koşullarının detaylandırıldığı ve açık pozisyonlara başvuruların alındığı kariyer sayfasının arayüzü güncel teknolojiler kullanılarak yenilenmektedir. SOCAR Türkiye çalışanlarının kullandıkları uygulamaları mobil ortamda da kullanmaları sağlanarak, çevik çalışma modeli desteklenmektedir.

Çalışan Gelişimi

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin genelinde uygulamak üzere oluşturulan Yetenek Yönetimi Sistemi, çalışanların potansiyellerine ulaşmalarına, kişisel ve kariyer gelişimlerine destek verilmesini ve yeteneklerini yüksek performansa dönüştürülmesini hedeflemektedir. Yetenek Yönetimi Sistemi'yle öncelikle çalışanların geleceğe dair potansiyelleri değerlendirildikten sonra fark yaratan yeteneklerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yetenek Yönetimi uygulamasıyla, çalışanların sistemli bir yaklaşım ile değerlendirilmesi, kariyerlerinin bu doğrultuda planlanması ve sağlam bir yedekleme ağı oluşturarak şirket performansını üst düzeye çıkaracak, başarı odaklı çalışanların geliştirilmesi ve elde tutulması hedeflenmektedir.

Çalışan gelişimi çalışmalarının önemli bir boyutunu, Yetenek Yönetimi Sistemi'nin de önemli bir tamamlayıcısı olan çalışan eğitimleridir.

Çalışanların mesleki bilgi ve tecrübelerini geliştirmenin yanında kişisel vizyonlarının genişletilmesi ve farklı bakış açıları kazanmasında da çalışan eğitimleri önemli bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, SOCAR Türkiye, sektörel gereklilik ve yasal zorunluluklardan doğan eğitim programlarının yanında çalışanların yeteneklerini geliştirecek mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri de düzenlemektedir. Çalışanların eğitim gereksinimleri, performans değerlendirme sonuçları, kurumsal ve bireysel hedefler, kariyer planları, sektörel gelişmeler ve bireysel talepler dikkate alınarak yapılan analizler sonucunda tespit edilmektedir. Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda iç eğitim programlarına ve şirket dışı uzman ve akademisyenlerin sağladığı profesyonel eğitim programlarına katılım sağlanmaktadır.

İşe başlayan tüm çalışanlara, şirket ve kurum kültürüne adaptasyon sürecini hızlandırmak adına online öğrenim programlarından saha ziyaretlerine uzanan çeşitli oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Toplam Eğitim Saati (Çalışan*Saat)	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	Toplam Eğitim Saati (Çalışan*Saat)
Türkiye	3.746	154.044	6.319	200.307
Yurtdışı	0	0	0	0
Toplam	3.746	154.044	6.319	200.307

Tablo 23: Yıl ve Bölgelere Göre Eğitimlere Katılan Çalışan Sayısı/Toplam eğitim Saati (kişi*saat)

Çalışan Eğitimleri (Ortalama)

Çalışan başına sağlanan ortalama eğitim saati.

	ERKEK			KADIN		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	39,86	42,57	45,89	85,2	46,08	61,02
Petkim	34,24	40,15	50,73	52	41,17	56,35
STAR Rafineri	89,35	48,62	71,31	108	54,85	65,99
SOCAR Depolama	52,73	55,32	90,13	64	19,57	32,6
SOCAR Terminal	16	12	47	20	5	86
BURSAGAZ	14	19	22	17	10	19
KAYSERİGAZ	0	31,2	25,26	0	16,86	8,39
SOCAR Enerji Ticaret	37,93	16,4	36,08	29	4,81	31,29
Enervis	1	17,3	8,96	1	14,06	9,45
STDGYAŞ	0	2,56	15,74	0	3,37	19,14
SETAŞ	25	0,67	5,61	13	4,3	13,4

Tablo 24: Çalışan Eğitimleri (ortalama)

*Eğitim rakamlarına SOCAR Türkiye, Petkim ve STAR Rafineri bünyesinde faaliyet gösteren aylık ücretli çalışanlar dahil edilmiştir.

Tüm tesislerimizde yeni yatırım alanlarımızın açılmasıyla birlikte yerel istihdamda artış sağlamaktayız. Aynı zamanda işe alım süreçlerimizde yerel işe alımlar, üniversite sanayi iş birlikleri ve staj programları yürütmekteyiz.

COVID-19 Koronavirüs Salgın Tedbirleri

2020 yılında tüm dünyayı etkisine alan COVID-19 Koronavirüs salgını ilk ortaya çıkışının ardından tüm SOCAR Türkiye operasyonlarında 2021 yılında da ciddiyle yönetilmiştir.

SOCAR Türkiye genelinde operasyonların kesintisiz devam etmesi, çalışan sağlığının korunması ve duruma uygun önleyici tedbirlerin artırılması için detaylı bir risk analizi yapılmış ve oluşturulan "İş Sürekliliği Planlaması" ile iş birimlerinin spesifik ihtiyaçlarına göre korunma tedbirleri alınmıştır.

Salgının etkisinin en aza indirilmesi amacıyla Pandemi Yönetim Planı uygulamaya devam edilmiştir. Bu kapsamda, vaka algoritmaları ve izleme yöntemleri hayata geçirilmiş, çalışma modelleri revize edilmiş, çalışma alanlarında gerekli ekipman ve uyarı işaretleri yerleştirilmiş, belirlenmiş olan kişisel koruyucu donanımın çalışanlara dağıtımına devam edilmiştir. Buna paralel olarak şirket ve yüklenici firma çalışanlarına yönelik farkındalık artırıcı çalışmalar kapsamında bilgilendirme bültenleri ve eğitim programları verilmeye devam edilmiştir. Diğer taraftan, alınan önlemler kapsamında Türk Standartları Enstitüsü'nün "Güvenli Üretim Sertifikası" kapsamında iş birimlerinde gerçekleştirdiği denetimler devam etmiştir.

Bulaş riskinin azaltılması adına, ifa ettikleri görevler elverdiğince şirket çalışanları için uzaktan çalışma olanakları oluşturulmuştur. Çalışanların pandemi sürecinde yaşayabilecekleri zorluklarda destek almalarına olanak tanımak adına Çalışan Destek Hattı oluşturulmuştur. 2021 yılı sonuna kadar Çalışan Destek Hattı'na 2.347 çağrı yapılmıştır.

Süreç boyunca, T.C. Cumhurbaşkanlığı ve ilgili bakanlıklar tarafından yayınlanan COVID-19 genelgeleri takip edilerek yasal uyum korunmuştur. Dünya Sağlık Örgütü ve diğer güvenilir kaynakların yayınları da takip edilerek, pandeminin seyri boyunca ilave korunma tedbirleri hayata geçirilmiştir. Şirket genelinde ciddiyle takip edilen günlük, haftalık ve aylık istatistikler değerlendirilerek iş birimlerinde kurulan COVID-19 Komisyonlarının

verimli çalışmalarıyla kararlaştırılan proaktif tedbirler başarıyla sahaya yansıtılmıştır. Bu sayede dönem boyunca şirket genelinde iş sürekliliği herhangi bir aksama olmadan korunmuştur.

COVID-19 Destek Programı

COVID-19 pandemisinin ilan edilmesiyle birlikte entegre bir kriz yönetimini devreye alarak; üst düzey yönetimin liderliğinde İnsan Kaynakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, İletişim ve Kamu İlişkileri birimlerinin yönetiminde COVID-19 dönemine özel kurum içi ve kurum dışı farkındalık iletişimi ve sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda bir yandan ihtiyaçlar doğrultusunda kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği yaparak toplumsal projelerde görev üstlenirken, bir yandan da çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlamak üzere bu döneme özel planlanmış farkındalık artırıcı aksiyonlar ve iç iletişim çalışmalarını devreye alınmıştır. İş birlikleri kapsamında; iş birliğine giderek, faaliyet gösterilen bölgeler başta olmak üzere ülke genelinde sosyal ve ekonomik hayatın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak amaçlanmıştır. SOCAR Türkiye ve grup şirketleri Petkim ve STAR Rafineri, COVID-19 salgınında faaliyet bölgesi olan İzmir Aliağa'da toplumsal ihtiyaçlara acil çözümler sunmaya yönelik çalışmalara bağlılarıyla destek olmuştur.

Petkim, ağırlıklı olarak koruyucu sağlık malzemelerinden oluşan bağlılarıyla bölgedeki kamu kurumları ve yerel yönetimlere büyük ölçekli destekler sağlamaktadır. Bu sayede, sokağa çıkmaları kısıtlananların yanı sıra sağlık kuruluşları ve kamu kurumlarına cerrahi maske, tek kullanımlık önlük, N95 tipi maske, tulum, eldiven, dezenfektan gibi koruyucu sarf malzemesi temin edilmiştir. Ayrıca, maske, şeffaf yüz siperi, önlük yapımı ile laringoskop ve yüz siperi üretiminde kullanılmak üzere malzeme desteği sağlanmıştır. Malzeme desteğinin yanı sıra Aliağa'da COVID-19 ile mücadelede önemli bir role sahip olan Aliağa Devlet Hastanesi'nin acil binasının yenilenmesi için Petkim tarafından bağlı yapılmıştır.

Acil Durum Yönetimi

SOCAR Türkiye operasyonları genelinde oluşabilecek bir acil duruma 7 gün 24 saat anında müdahale yapılmasına uygun sistem ve araçlar oluşturulmuştur. Uluslararası standartlar ve yerel yasal düzenlemeler ışığında gerçekleştirilen risk değerlendirmeleri, uzmanlar tarafından acil durum müdahale planlarına dönüştürülmektedir. Bu planlar risk bazlı operasyonel ihtiyaçlar aynı zamanda ulusal ve uluslararası standartların gerekliliklerine göre hazırlanmaktadır.

Aliağa Özel Endüstri Bölgesi etki alanında acil durumların yönetimine yönelik birçok sistem ve araç bulunmaktadır. Örneğin yarımada genelinde aktif uyarı sistemleri oluşturulmuş, acil durumları anında tespit etmeye ve tüm tesislerin güvenli şekilde kapatılmasına yönelik acil durum yönetimi sistemleri kurulmuştur. Tesislerin yanında, kıyı emniyetini de sağlamaya yönelik sistem ve deniz araçları bulunmaktadır. Olası kirliliklere deniz yüzeyinde müdahale etmek üzere 7 gün/24 saat hizmet verebilecek eğitimli ve profesyonel bir ekip, aynı zamanda tüm yarımada hizmet verebilecek kapasitede deniz kirliliğine müdahale malzeme, ekipman ve deniz araçları hazır bulundurulmaktadır. Bununla birlikte deniz yüzeyini süpürmek üzere özel ekipmanlarla donatılmış acil durum müdahale gemisi de konuşlandırılmıştır. Bölgede yaşanabilecek herhangi bir soruna karşı müdahale gemisi her an müdahaleye hazır şekilde bulundurulmaktadır. Acil müdahale gemisinin sürekli bölgede bulunması ve kısa sürede devreye girecek bir kabiliyet taşıması, olası bir deniz kirliliğine karşı bölge için büyük önem taşımaktadır. Acil durumlarda, ilgili iş birimleri, acil durum personeli, komşu kuruluşlar, kilit yerel paydaşlar, AFAD ve itfaiye teşkilatı gibi acil durumlardan sorumlu kamu kuruluşları ile hızlı ve doğrudan iletişimin sağlanmasına yönelik haberleşme sistemleri de kurulmuştur.

Acil durumları oluşmadan önlemek, bu gibi durumlar yaşandığında da minimum etkiyle durumu kontrol altına almak için hazırlıklı olmanın bir başka boyutu da çalışanların bu gibi durumlara hazırlığıdır. Bu amaçla düzenli tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.

Depreme Hazırlık

Türkiye, büyük bir kısmı depremlerin gerçekleşebileceği aktif fayların bulunduğu coğrafyadadır. SOCAR Türkiye'nin faaliyet gösterdiği bölgeler de deprem riskleri barındırmaktadır. Bu nedenle daha yatırım kararı sürecinde bölgede oluşabilecek en yüksek şiddetli deprem senaryolarına uygun bir mühendislik tasarımı benimsenmiştir. Varlık tasarımı bakımından oluşabilecek bir depreme hazır olmanın yanında saha içinde bulunan kişilerin depreme hazırlıklı olmaları, deprem nedeniyle oluşabilecek dolaylı durumların yönetilebilmesi, deprem sebebiyle oluşabilecek sızıntı ve kaçaklara hızlı müdahale, tesis içi ve civarında oluşabilecek arama kurtarma ihtiyaçlarına yanıt verecek ekiplerin oluşturulması gibi birçok konuda gerekli tedbirler alınmıştır. Eğitim programlarında deprem öncesinde, sırasında ve sonrasında yapılacak çalışmalara, acil durum tatbikat senaryoları içinde deprem tahliye uygulamalarına da yer verilmektedir. Ek olarak, AFAD ile görüşmeler gerçekleştirilerek, 2022 yılı için Tesis Güvenliği Arama ve Kurtarma ekibinin tamamına afet arama-kurtarma eğitimi planlaması yapılmıştır.

Afetlere Hazırlık ve Toplumsal Destek Programı

Petkim ve STAR Rafineri bünyesinde afetlere hazırlık ve toplumsal destek program ve projeleri kapsamında; Aliağa Lojmanlar bölgesinde bulunan Petkim İlkokulu ve Gazi İlköğretim okullarında deprem ve yangın tatbikatı ve komşu kuruluşlarla tatbikatlar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, AFAD ile afetlere hazırlık kapsamında prosedürler paylaşılmış olup gerekli koordinasyonlar sağlanmaktadır ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığında Petrol ve Doğalgaz Sektörü Acil Durum ve Kriz Yönetimi koordinasyon toplantıları yapılmaktadır. Deprem risklerine hazırlık çalışmalarımız kapsamında; tatbikatlar gerçekleştirilmiş ve E Learning sistemine deprem ve acil durum konulu eğitim modülü yüklenerek çalışanların toplumsal farkındalık sağlamaları amaçlanmıştır.

BURSAGAZ ve KAYSERİGAZ bünyesinde afetlere hazırlık ve toplumsal destek program ve projelerimiz kapsamında; acil durum prosedürü ve takibi ile Bursagaz bünyesinde kurulu olan Bursagaz Arama Kurtarma Ekibi kurulmuştur. Acil Durum Ekiplerine AFAD Afet Farkındalık Eğitimi verilmiştir.

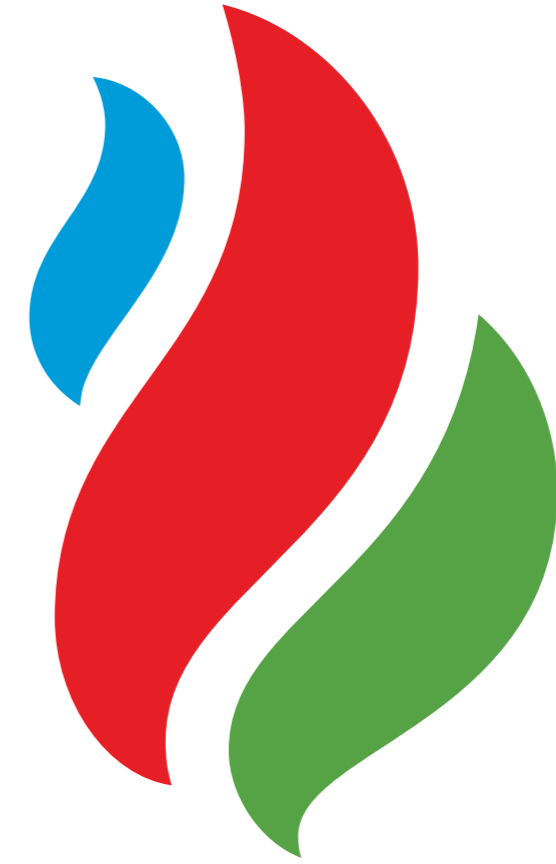
Afet ve Acil Durum Eğitimleri

	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Eğitim Saatler (kişi x saat)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	64	396	37	13	0
Petkim	2.043	2.278	1.999	3.638	3.768
STAR Rafineri	0	273	5.819	1.636	2.202
BURSAGAZ	-	-	-	-	392
KAYSERİGAZ	-	-	-	-	341
TOPLAM Eğitim Saatleri (Kişi x Saat)	2.106,50	2.947	7.855	5.286	6.702

	2017	2018	2019	2020	2021
Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	127	459	36	14	17
Petkim	1.384	1.680	980	2.203	4.189
STAR Rafineri	0	182	1.033	987	2.584
BURSAGAZ	-	-	-	-	249
KAYSERİGAZ	-	-	-	-	304
TOPLAM Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)	1.511	2.321	2.049	3.204	7.343

	2017	2018	2019	2020	2021
Acil Durum Tatbikatları					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	2	0	0
Petkim	14	14	11	9	83
STAR Rafineri	0	2	12	14	48
BURSAGAZ	-	-	-	-	59
KAYSERİGAZ	-	-	-	-	94
TOPLAM Acil Durum Tatbikatı	14	16	25	23	284

Tablo 25: Afet ve Acil Durum Eğitimleri



Birlikteyiz, Güçlüyüz

İklim ve Çevre Odaklı Operasyon

SOCAR Türkiye, ana işkolları dolayısıyla operasyonlarının çevresel etkilerini yönetmeyi ön planda tutmaktadır. Yürütülen iş süreçleri gereği enerji tüketimi ve sera gazı emisyonları, su tüketimi, atık su ve atık yönetimi, hava kalitesi olmakla birlikte, bu etkilerin birçoğunun ortak sonucu olan iklim değişikliğiyle mücadelede özel önem atfedilmektedir.

Çevre Yönetimi

Son 20 yıldır küresel ölçekte değişen bağlam ve meydana gelen sorunları çözüme ulaştırma hedefi ile petrol ve gaz endüstrisinde çevre yönetimi yaklaşımında büyük ilerleme kaydedilmiştir. Biyolojik çeşitliliğe zarar verilmesi, kaynakların verimli kullanılmaması, ekosistem hizmetlerinin bozulması ve iklim değişikliği kapsamında doğal çevre üzerinde yoğun bir baskı oluşmaktadır. Çevre mevzuatı, bu baskıları ve beklentileri her düzeyde karşılamak için giderek daha katı hale gelirken, yatırımcılar, müşteriler ve sivil toplum grupları giderek daha fazla değişim talep etmektedir.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin faaliyetlerinden doğacak çevresel etkiler risk yönetiminin ayrılmaz bir parçasıdır. Çevre yönetim süreçleri risk yönetimi kapsamında geliştirilen çeşitli araçlarla değerlendirilerek etkilerin minimize edilmesi yönünde gerekli adımlar tespit edilerek ilgili birimler tarafından hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda çevre yönetimi 2019 yılı sonunda başlatılan ve 2020 yılında gerçekleştirilen entegrasyon süreci doğrultusunda SOCAR Türkiye Aliğa Özel Endüstri Bölgesi'nde yeniden yapılandırılmıştır. Çevresel süreçler, İSG-Ç Direktörlüğü çatısı altında Çevre Müdürlüğü tarafından yönetilmeye başlanmıştır. SOCAR Türkiye çevre yönetim yaklaşımı kapsamında yürüttüğü faaliyetlerde, çevresel kirliliğin engellenmesi, üretim faaliyetleri ile oluşan atıkların ve emisyonların azaltılması, kaynak tüketiminde verimlilik ve şirket faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin an aza indirgenmesini hedefler. Bu tutumla çevresel etkileri sınırlandırmak ve kontrol altına almak için gerekli eylemler gerçekleştirilmektedir.

Alıcı ortam kalitesinin izlenmesine yönelik süreçlere ilişkin olarak hem yerel mevzuat hem de uluslararası standartlara uyumunun garanti altına alınması amacıyla düzenli olarak ölçüm, izleme ve analizler Petkim, STAR Rafineri, SOCAR Depolama, SOCAR Terminal, BURSAGAZ ve KAYSERİGAZ şirketlerinde yürütülmektedir.

Sürekli izleme yükümlülüklerine tabi olan baca kaynaklı emisyonlar sürekli emisyon ölçüm sistemleri ile, arıtılarak deşarj edilen atık sular ise sürekli atık su izleme sistemleri ile izlenmekte ve kaydedilen veriler online platformlar aracılığı ile T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na gönderilmektedir. Sürekli emisyon ölçüm sistemlerine yönelik 2. ve 3. Seviye Kalite Güvence Sistemi ölçümleri ve Yıllık Geçerlilik Testleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, sürekli atık su izleme sistemleri kapsamında 3 ayda bir Bütünleşik Karşılaştırma testleri adı verilen ölçümler gerçekleştirilmekte ve analiz sonuçları resmî kurumlar ile paylaşılmaktadır. İlave olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları izlenmekte, raporlanmakta ve doğrulayıcı kuruluşlar tarafından doğrulanarak nihai hale gelen sera gazı emisyon raporları yetkili otoriteler ile paylaşılmaktadır.

Çevre yönetimine ilişkin yürütülen faaliyetler kapsamında sıfır atık prensibi doğrultusunda atık yönetim sistemi kurulmuş olup, atığın oluşum kaynağından geçici depolanmasına ve nihai atık işleme tesisine ulaştırılmasına ilişkin bütün süreçler atık yönetimi yazılımı kullanılarak yönetilmektedir. Ayrıca düzenli iç tetkikler yapılmakta, çevresel olay ve kazalar olay bildirim süreci ile takip edilmektedir. Acil durumlara hazırlıklı olma ve müdahale kabiliyetinin geliştirilmesi kapsamında karasal döküntüye müdahale ve deniz kirliliğine müdahale tatbikatları gerçekleştirilmektedir.

STAR Rafineri iskelelerine yanaşan gemilere yapılacak yükleme ve boşaltma faaliyetleri öncesinde gemilerin etrafı bariyer ile çevrilerek pre-booming işlemi uygulanmaktadır. Bu sayede gemilerden kaynaklanabilecek olası bir döküntü, bariyerler ile sınırlandırılarak alıcı ortama yayılımı önlenmektedir. SOCAR Terminal rıhtımlarına yanaşan gemilere yakıt ikmali ihtiyacı olması halinde işlem öncesinde gemi etrafı bariyer ile çevrilerek (pre-booming) olası döküntülerin sınırlandırılması hedeflenmektedir.

Çevre bilinci ve farkındalığın artırılması amacıyla, online eğitimler, uygulamalı saha eğitimleri, OPRC/HNS Eğitimleri gerçekleştirilmekte, düzenli aralıklarla iş başı güvenlik konuşması ve bültenler hazırlanarak yayınlanmaktadır.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen Çevre boyut-etki ve risk değerlendirme çalışmaları tüm süreçleri kapsamakta olup periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncelleme gerektiren durumlarda revizyonlar gerçekleştirilerek aksiyonlar planlanmaktadır. Boyutların olasılık ve etkileri değerlendirilerek, alınan mevcut önlemlerle risk skorları kabul edilebilir seviye düşürülmektedir. Yapılan çalışmalar SOCAR Türkiye Kurumsal risk mantığı ile oluşturulmuştur.

Yapılan bütün çalışmalar tabii olunan dış denetimler ve denetim sıklığını beraberinde getirmektedir. Çevre izleme faaliyetleri, Tüm şirketler kapsamında Çevre yönetimine ilişkin resmi kurum denetimleri (Bakanlık, İl Müdürlükleri), Belgelendirme Kuruluşları tarafından yapılan denetimler (Bureau Veritas, vb.) ve kreditor danışmanları tarafından yapılan denetimler (RINA) gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan, SOCAR Türkiye'nin bir iştiraki olarak hem doğal gaz hem de elektrik satışı yaparak müşterilerinin enerji çözüm ortağı olan SOCAR Enerji Ticaret, nihai tüketicilerin karbon ayak izlerini azaltmak ve nötrleştirmek adına yenilenebilir enerji kaynağından üretilen ve Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile belgelendirilmiş yeşil enerji sertifikası satışlarına başlamıştır. Bu kapsamda SOCAR Türkiye Enerji Ticareti Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile belgelendirilmiş yeşil enerji satışı ile 2021 yılında mevcut elektrik son tüketici portföyümüzün %10'u, yani 231 milyon kilovatsaatlik kısmına "yeşil enerji" satışı gerçekleştirmiştir. SOCAR Enerji Ticaret, müşterilerinin enerji çözüm ortağı olma vizyonu ile yenilenebilir enerji santrallerinin yönetimi, karbon nötrleştirme hizmeti Gold Standard ve (Verified Carbon Standard) VCS karbon sertifikasyon ve I-REC proje geliştirme hizmeti sunmaktadır.

SOCAR Enerji Ticaret, 2022 yılında müşterilerine sunduğu ürün yelpazesine, güneş enerji sistem kurulumlarına yönelik aracılık hizmetlerini ekleyecektir.

Bunlara ek olarak, SOCAR Türkiye bünyesinde Yenilenebilir Enerji Santrallerinin santral yönetimine yönelik hizmetleri de bulunmaktadır. SOCAR Türkiye Petkim ve STAR Rafineri bünyesinde, sera gazı ve kirlenici hava emisyonlarını en aza indirmek ve hava kalitesini artırmak için; sera gazı emisyonlarını izlemekte, raporlamakta ve aylık olarak hesaplamakta ve 2021-2025 yılları arasındaki CO₂ emisyonunun yılda %1 azaltılmasını hedeflemektedir. Petkim Rüzgâr enerji santrali ile elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynak kullanımına geçiş yaparken SOCAR Terminalinde, ISO 14064-1 Karbon ayak izi hesaplama çalışmaları ve Yeşil Liman Belgelendirmesi için hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar esnasında terminalde bulunan ekipmanların toplam güç bakımından %53,28 inin elektrik gücüyle çalıştığı kaydedilmiştir. Aylık elektrik, yakıt ve su tüketimleri takip edilmekte ve aylar arasında dalgalanmalar analiz edilmektedir. Bunun sonucunda ise bir sorun varsa çözülmesi için aksiyon alınması sağlanmaktadır.

İklim değişikliği ve Yeşil Mutabakat ile SOCAR Türkiye paydaşları ile sera gazı emisyonlarını azaltmak için en kısa vadede aksiyon alınması gerektiğine karar verilmiştir. Ayrıca SOCAR Türkiye ürettiği emisyonlar ile mücadele ederken düşük karbonlu çözümler sunmaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek için yenilenebilir enerjinin önemi her geçen gün artarken Türkiye'nin en büyük doğrudan dış yatırımcısı SOCAR Türkiye, Vadi İstanbul'daki genel merkez ve iştiraklerine ait 4 yönetim binası, 10 istasyon, 2 depo ve depolama tesisi, 3 acil müdahale birim ofisi, 2 vana grubu ve 1 arşiv binası olmak üzere toplam 22 tüketim noktasında kullanılan elektriği 'yeşil enerji' den karşılayacaktır.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin faaliyetlerinden doğacak çevresel etkiler merkezi ve entegre biçimde yönetilmektedir. SOCAR Türkiye İSG-Ç Politikası çerçevesinde çevresel etkilerin yönetimi, İSG konularında olduğu gibi SOCAR Türkiye SAFE İSG-Ç Yönetim Sistemi çerçevesinde gerçekleştirilir.

Diğer taraftan süreçler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardına da uygun olarak tasarlanmıştır. Liman işletme süreçlerinde ise Greenport Yeşil Liman Yönetim Sistem Sertifikasyonu takip edilmektedir. Her yıl gerçekleştirilen bağımsız denetimlerle yönetim sistemlerine uyum doğrulanarak sertifikalanmaktadır.

Ağaçlandırma ve Ormanların Korunması

STAR Rafineri, Ege Orman Vakfı iş birliği ile, inşaat döneminde döküm sahası olarak kullanılan Aliağa Güzelhisar Köyü'nde ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır. Ağaçlandırma çalışması kapsamında 13.150 Mavi ve Kara Servi, 1.000 adet Akasya olmak üzere toplam 14.150 fidan dikilmiş olup yıllık bakım faaliyetleri takip edilmektedir. Petkim bünyesinde eski orman sahasında ağaçlandırma çalışmaları yürütülmüş olup proje kapsamında 260.000 adet fidan dikilmiştir. Ağaçlandırma sahalarına ilişkin düzenli bakım çalışmaları yapılmakta ve sonuçlar raporlanmaktadır.

İklim Değişikliği

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Raporundan yola çıkarak; petrol ve gaz endüstrisi, enerji tüketimiyle ilişkili küresel sera gazı emisyonlarının yarısından fazlasını oluşturan petrol ve gaz üretimi ve kullanımı ile en yoğun emisyonlar arasındadır. Petrol ve gaz sektöründeki firmaların ürünlerinin kullanımından kaynaklanan emisyonlar ise küresel karbon emisyonlarının %90'ını oluşturmaktadır. Petrol ve gaz firmaları, iş modellerini düşük karbonlu enerji geçişine uyum sağlayacak şekilde uyarlamak için kritik bir süreç içerisinde. Paris İklim Anlaşması ve ardından Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli'nin 2°C'ye karşı 1,5°C'lik küresel ısınmanın etkisini detaylandıran son raporunda petrol ve gaz şirketlerinin karbon salınımı ve enerji kullanımı konusunda net bir çerçeve çizmektedir. Sanayi öncesi seviyelerin üzerinde ısınmaya yönelik 1,5°C sınırına ulaşmak için medyan Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) senaryosu, 2050 yılına kadar net sıfır küresel emisyon gerektirmektedir.

Paris İklim Anlaşması'nın amacı olan küresel ortalama sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırılması ile iklim değişikliğinin olumsuz etkilerine karşı iklim direnci oluşması için düşük sera gazlı emisyonlu kalkınma ve adaptasyon kabiliyetinin artırılması SOCAR Türkiye tarafından desteklenmekte ve bu noktada yenilenebilir enerji kaynak kullanımı hedeflenmektedir.

SOCAR Türkiye ve grup şirketlerinin faaliyet gösterdiği sektörler, üretim operasyonları ve ürün nitelikleri göz önünde bulundurulduğunda iklim değişikliğine neden olan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik yürütülen faaliyetler kritik öneme sahiptir. Paris İklim Anlaşması gibi uluslararası düzenlemelerin sonuçları, toplumsal farkındalık paralelinde artan beklentiler konunun önemini giderek artırmaktadır. Bu kapsamda, iklim değişikliği konusu, çeşitli disiplinlerde oluşturduğu risk ve fırsatlar bağlamında SOCAR Türkiye tarafından sistematik biçimde yönetilmektedir. Ulusal ve uluslararası platformlarda yürütülen iklim değişikliği ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik tüm gelişmeler yakından takip edilmekte, konuyla ilgili stratejik planlar hazırlanmaktadır.

SOCAR Türkiye'de iklim değişikliğine neden olabilecek etkilerin yönetimi konusu iki farklı boyutta doğrudan iş stratejisinin bir parçası olarak yönetilmektedir. İlk boyut, iklim değişikliği etkilerinden doğan risklerin yönetimidir. Entegre bir enerji şirketi olan SOCAR Türkiye'nin faaliyetlerinden doğası gereği ortaya çıkan sera gazı

emisyonlarının azaltılmasını hedefleyen çalışmaların iki ana odağı, enerji tüketimini azaltmak ve enerji ihtiyacını mümkün olduğunca yenilenebilir kaynaklardan elde etmektir. Tüm iyileştirmelerin merkezi yönetildiği "Değer Benim Platformu" altında aralıksız sürdürülen enerji verimliliği ve dijitalleşme değer yaratma çalışmaları bu konuda ön plana çıkan çalışmalardır.

Mevzuat yükümlülüklerine uygun olarak sera gazı emisyonları izlenmekte, raporlanmakta ve doğrulayıcı kuruluşlar tarafından doğrulanarak finalize olan sera gazı emisyon raporları yetkili otoriteler ile paylaşılmaktadır. SOCAR Türkiye uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda Rafineri ve Petrokimya Entegrasyonu bünyesinde kapsam 1 sera gazı emisyon kaynakları kategorilerine göre sınıflandırılarak izleme planı oluşturulmuştur. Hazırlanan plan doğrultusunda sera gazı emisyon kaynakları aylık bazda hesaplanarak belirlenen hedeflere uyum yüzdesi takip edilmektedir.

Sera Gazı Salımları

(Ton CO _{2e})	2019	2020	2021
<i>KAPSAM 1</i>			
STAR Rafineri	2.006.906,00	1.914.451,00	2.010.170,00
PETKİM	1.737.560,00	1.877.965,00	1.881.861,00
SOCAR Terminal	-	-	2.287,38
BURSAGAZ	1.134,10	1.083,96	1.665,36
KAYSERİGAZ	-	1.477,43	1.448,37
<i>KAPSAM 2</i>			
STAR Rafineri	306.516,62	432.560,57	428.453,97
PETKİM	112.022,69	84.744,58	101.690,33
SOCAR Terminal	-	-	4.283,92
BURSAGAZ	734	504,36	662,55
KAYSERİGAZ	-	252	265,26

Tablo 27: Sera Gazı Salımları (kapsam 1-kapsam 2)

Sera gazı ve kirlenici hava emisyonlarının azalmasını ve hava kalitesinin artırılmasını sağlamak yapılan çalışmalar arasında; hedef bazlı sera gazı emisyonlarının aylık olarak hesaplanması ve sera gazı emisyon miktarının %1 azaltılması, Kapsam 2 emisyonlarının hesaplanması, elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı (Petkim RES), Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri (SEÖS) izleme ve buna bağlı yakıt optimizasyonu, "Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi ve Raporlanması Prosedürü" yayınlanması, "Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri Prosedürü" yayınlanması, "Hava ve Çevresel Gürültünün Yönetimi Prosedürü" yayınlanması, kaynak bazlı emisyon verilerinin incelenmesi ve emisyon azaltım programlarının oluşturulması, eğitim ve farkındalık çalışmaları kapsamında "Karbon Ayak İzimizi Azaltalım", "VOC Emisyonlarının Yönetimi ve İzlenmesi" konulu toolbox, "Hava Emisyonlarının Yönetimi ve İzlenmesi" konulu bülten yayınlanması ve Yatırım değerlendirme sistemi içerisine sera gazı emisyonu, hava emisyonu ve enerji tüketimine etki analizinin eklenmesi bulunmaktadır.

İklim değişikliği risklerinin yönetiminde, enerji verimliliği kadar faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının izlenmesi ve hesaplanmasına yönelik çalışmalar da önem kazanmaktadır. Bu kapsamda yasal düzenlemelerle de uyumlu sera gazı emisyonlarının hesaplamaları yapılmakta, Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından doğrulanmakta ve yıllık olarak T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na raporlanmaktadır. İklim değişikliğiyle mücadele faaliyetlerinin ikinci boyutunu ise fırsat oluşturan alanlardan faydalanmaya yönelik çalışmalar oluşturmaktadır. Özellikle raporlama döneminde AB tarafından lanse edilen Avrupa Yeşil Mutabakatı çerçevesinde ortaya koyulan beklentiler emisyon yoğun endüstri ve ürün grupları için riskler barındırıyor da bu yoğunluğu azaltacak uygulamalar alanında Ar-Ge ve planlama çalışmaları yapan şirketler için de çeşitli fırsatlar ortaya çıkmaktadır. Özellikle petrokimya sanayi bu konuda ön plana çıkmaktadır. Üretim faaliyetleri sonucu ortaya çıkan karbondioksitin yakalanıp, depolandıktan sonra üretim süreçlerinde kullanılarak katma değeri bulunan ürünler elde etmek mümkündür. SOCAR Türkiye Ar-Ge ve İnovasyon Merkezi'nin bu hedefle başlattığı projeler orta vadede şirkete rekabet avantajı sağlamak adına umut vadetmektedir.

Bu kapsamda SOCAR Türkiye, SOCAR'ın stratejisine paralel olarak portföyünü petrokimya ve gaz dağıtım alanlarında büyütmeyi amaçlamaktadır. Şirketin ileriye yönelik stratejisinde, kimyasallar tarafında geri dönüşüm yatırımları yaparak döngüsel ekonomiyi geliştirmek, gaz ve enerji tarafında geleceğin enerjisi olarak görülen hidrojen alanındaki gelişmeleri takip etmek ve yeşil ve mavi hidrojen alanına yatırım yapmak yer almaktadır.

Dünya Bankası ile Türkiye'de Piyasaya Hazırlık Projesi (PMR): Gelecek Emisyon Ticareti Sistemi (ETS)

İklim değişikliğiyle mücadelede etkin biçimde kullanılan emisyon ticareti sistemlerinin bir örneğinin Türkiye'de de hayata geçirilmesi amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Dünya Bankası'nın desteğiyle Türkiye'de Piyasaya Hazırlık Projesi'ni (PMR) hayata geçirmiştir. Proje kapsamında sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik kolaylaştırıcı bir unsur olarak piyasa temelli bir aracın geliştirilmesine çalışılmaktadır. Çeşitli sektörlerden temsilciler ve uzmanların katıldığı çalıştaylarda SOCAR Türkiye de yer almaktadır.

Değer Benim Platformu

Entegrasyon projesinin bir parçası olarak SOCAR Türkiye genelinde iyileştirme çalışmalarının merkezi yönetimi için oluşturulan Değer Benim Platformu'nda, birden fazla grup şirketini ilgilendiren projeler entegrasyon kategorisinde, yalın 6 sigma, kaizen, esnek yönetim gibi metodolojilerle çözülebilen projeler ise değer yaratma kategorisinde değerlendirilerek takip edilmektedir. 2021 yılında farklı alanlarda 100'den fazla proje sunulmuş, bu sayede 260 milyon doların üzerinde yıllık artı değer ortaya konulmuştur.

Enerji Yönetimi

Günümüzde petrol ve gaz endüstrisinde gerçekleşen atılımlar; hızla gelişen teknoloji, pazar dinamikleri, enerji politikaları ve toplumsal eğilimler çerçevesinde şekillenmektedir. Küresel enerji trendleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris İklim Anlaşması'nın petrol ve gaz sektörü üzerindeki iz düşümleri değişen enerji yönetim sistemlerini doğurmaktadır. Paris İklim Anlaşması doğrultusunda evrensel enerji erişimi ve daha temiz bir hava ile ilgili hedefleri karşılarken, enerji güvenliğini sağlamayı amaçlamak adına petrol ve gaz sektöründe gerçekleşen faaliyetlerin sonucu olan sera gazı emisyonlarının kontrol altına alınıp net sıfır hedefine ulaşılması senaryosu çizilmektedir. Petrol ve gaz sektöründe net sıfır emisyonu yönelik ulusal kurumsal boyutta enerji yönetimi politikaları geliştirilmektedir ve temiz enerji üretimi ile yenilenebilir enerji konularına atıfta bulunmaktadır. SOCAR Türkiye, düşük karbonlu enerji, yüksek verimlilik ve emisyonları azaltma konularını enerji yönetimi sistemimizin merkezinde yer almaktadır. SOCAR bünyesinde enerji yönetimine yönelik müşterilerinin talepleri ve mevcut portföyünün içeriği doğrultusunda projeler geliştirilerek hizmet sunmaktadır. Bu doğrultuda müşterilerinin enerji çözüm partneri olma doğrultusunda bir yaklaşımla hareket etmektedir. İş konsepti olarak sunduğu hizmetlere yönelik stratejisinde müşterilerine enerji yönetimlerini destekleyici hizmetler sunmak, bu kapsamda elektrik, yeşil elektrik, elektrik üretimini sağlayacak ürünlere yönelik hizmet gibi çeşitli ürün ve hizmetlerden oluşan portföylerle müşterilerinin enerji çözüm partneri olmalarını benimsemişlerdir. SOCAR Türkiye grup şirketlerinde enerji yönetim sistemi politikalarını uygulamaktadır.

Petkim, STAR Rafineri ve SOCAR Depolama birimlerinin Enerji Yönetimi Müdürlüğü bünyesinde, Yarımada (STAR Rafineri/Petkim/SOCAR Depolama) genelindeki enerji sarfiyatının yönetilmesi ve minimum enerji maliyeti ile rafineride uzun vadeli, sürdürülebilir ve güvenli üretim yolları için gerekli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

BURSAGAZ, KAYSERİGAZ ve ENERVİS birimlerinde ise SOCAR Kurumsal Stratejik Hedefler doğrultusunda karbon salınımlarının düşürülmesi, verimlilik ve optimizasyon çalışmaları esas alınmaktadır. Bahsi geçen kuruluşların mevcut durumda belirlenen bütçeler kapsamında sapma göstermeden sürekli ve güvenli doğal gaz dağıtımını yönünde bir stratejileri mevcuttur. BURSAGAZ ve KAYSERİGAZ enerji yönetim stratejisinde; enerji yönetimine ilişkin amaç ve hedefler konularak enerji yönetim sisteminin gözden geçirilmesi ve sistemin sürekli iyileştirilerek performansının artırılması hedeflenmektedir.

Bunların yanı sıra; şirket bünyesinde riskler SWOT analizi metodu ve Enerji Risk ve Fırsat Değerlendirmesi tablosu risk matrisine göre ilgili birimlerle birlikte belirlenir. Enerji performansını etkileyebilecek yeni bir risk veya fırsat oluşması durumlarında değerlendirmeler yinelenir ve süreç her yıl gözden geçirilmektedir. Enerji yönetimine ilişkin tabi olduğunuz iç ve dış denetimlere bağlı olarak tabi olunan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında iç ve dış denetimler yapılmaktadır. Petkim ve STAR Rafineri yılda 1 kez yetkili denetim firması tarafından dış denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca, yılda en az 1 kez İş Süreçleri ve Kalite Yönetim Sistemleri Müdürlüğü tarafından iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. BURSAGAZ'da ise; her yıl en az 1 iç ve 1 dış denetim gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, BURSAGAZ ve KAYSERİGAZ'ın en fazla enerji tüketim alanlarından birisi olan RMS kazanlarının baca gazı emisyon testleri 2 yılda bir yaptırılarak T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bildirilmektedir.

Grup şirketleri ve müşterilerin enerji ihtiyaçlarının optimum düzeyde tedarik edilmesi; SOCAR Türkiye Prosedürü'nde detaylandırılan "Tedarik Planlama Fonksiyonu" ile gerçekleştirilmektedir. Bu fonksiyonun kurulmasının temel amacı; müşterilerin ve grup şirketlerinin güneş enerjisi sistemleri kurulumuna yönelik verilen hizmetle kendi elektriklerini üretmesi ve yönetmesidir. Buna ek olarak, grup şirketleri ve müşterilere verilen Santral Yönetimi ve Market Operasyonları hizmeti ile, kendi elektrik üretimlerinin piyasa yönetimi sağlanmaktadır.

SOCAR Türkiye Enerji Tüketimi (GJ)

	2019	2020	2021
Doğal Gaz	31.176.827,6	29.540.089,2	31.260.544,50
Etilen	18.310.687,2	17.801.786,6	17.397.214,99
Havalandırma Gazı	43.262,25	32.835,25	40.088,10
Hidrojen	543.387,01	568.117,58	323.308,15
Kurum Dışından Alınan Buhar	1.115.492,2	2.581.045,1	2.126.417,04
Sabit Yanma-Dizel	16.056,12	12.179,66	9.194,09
Tüketilen Toplam Elektrik	2.316.831,6	2.219.918,5	2.294.495,03
Yanıcı Gaz	10.719.078,2	16.879.289,0	16.443.021,02
Genel Toplam	64.241.622,4	69.635.261,1	69.894.282,91

Tablo 28: SOCAR Türkiye Toplam Enerji Tüketimi

Yenilenebilir Enerji (GJ)

	2019	2020	2021
Petkim RES Yenilenebilir Enerji Üretimi	448.578	600.733	598.182

Tablo 29: Yenilenebilir Enerji

SOCAR Türkiye Aliğa Özel Endüstri Bölgesi'ndeki güç sistemlerini desteklemek ve elektrik ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan elde ederek üretimden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltmak amacıyla Petkim RES bünyesinde işletilen 51 MW kurulu güce sahip, 38 MW üretim lisanslı bir rüzgâr enerji santrali bulunmaktadır. Yıllar içinde ürettiği katma değer hızla artmış olan rüzgâr enerji santralinde 2021 yılında toplam 598.182 GJ enerji üretilmiştir.

Enerji Verimliliği Sağlayan 2021 Projeleri

2021'de yapılan projelerin bazıları ile çevre ve iklim performansına da katkı sağlanarak 32 bin MW elektrik, 29 bin ton doğal gaz, 9 bin ton fuel gaz, 386 bin ton buhar ve 87 bin ton su tasarrufu sağlanmıştır. Enerji verimliliğini sağlayan projelerden bazıları ise Hava Üretim Ünitesinde Hava Kompresörünün Yüksüz Modda Çalıştırılması, Hidrojen Denge Optimizasyonu, Buhar Üretim Tesisinin Hava Isıtıcılarında Kullanılan LS Buharının Azaltılması ve Etilen F101H Fırını Kimyasal Temizleme Yapılması projeleridir.

STAR Rafineri Hava Üretim Ünitesinde Hava Kompresörünün Yüksüz Modda Çalıştırılması

STAR Rafineri enstrüman hava üretim sahasında rafinerinin enstrüman havasını üreten 3 adet kompresör bulunmaktadır. Bu kompresörlerden iki tanesi elektrik motoru ile çalışırken, bir tanesi buhar ile çalışan türbindir. Normal şartlarda bu kompresörlerden biri her zaman yedekte bekletilmektedir.

Proje ekibi ile birlikte 2020 yılı rafineri enstrüman havası tüketim değerlerine bakıldığında iki kompresörün ürettiği havanın rafineri ihtiyacının üstünde olduğu ve fazlasının atmosferik güvenlik vanasından dışarıya atıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda elektrikli kompresörlerden biri yüksüz moda alınarak elektrik kazancı sağlanmıştır. Yüksüz ve yüklü mod arasındaki fark ise; yüksüz modda çalışan elektrik kompresörü devrede olup, sisteme herhangi hava basmamaktadır. Yüklü modda ise kompresör havayı rafineriye basmaktadır. Yüklü modda çalışan elektrik kompresörü, yüksüz moda alınarak 2021 yılında 5.154 MW enerji tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca sağlanan bu enerji kazancı ile 4 bin ton CO₂ emisyonu kazancı sağlanmıştır.

STAR Rafineri Hidrojen Denge Optimizasyonu

Rafineri ünite duruşları sırasında; hidrojen üretim ünitesi kapasitesinin düşebileceği minimum limit (%45) nedeniyle fazla üretilen hidrojen yakılarak atmosfere gönderilmektedir. Buradaki hidrojen yakılmasına bağlı kayıpları önlemek için hidrojen denge optimizasyon projesi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında; hidrojen üretim ünitesinde optimizasyonlar yapılmış ve hidrojen pörç gaza gönderilebilmiştir. Buna ek olarak; HCU (Hydrocracking) ünitesinde besleme gazı dramı üzerindeki kontrol vanasının açıklığı artırılmış ve bu sayede fuel gaz CCR (Continuous Catalyst Regeneration) ünitesi beslemesine gönderilen hidrojen sürekli kontrol edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda 942 ton hidrojen tasarrufu ve 6 bin ton CO₂ emisyonu kazancı sağlanmıştır.

Petkim Buhar Üretim Tesisinin Hava Isıtıcılarında Kullanılan LS Buharının Azaltılması

Petkim kazanlarına giren yanma havası, kazanların enerji tüketimini azaltmak için hava ısıtıcıları ve ekonomizerde ısıtılmaktadır. Kazanlardan çıkan sıcak gazlar ise kazan bacaları ile atmosfere atılır. Bacalarda sülfürik asit korozyonunu önlemek için baca sıcaklıklarının çığ noktasının üzerinde çalıştırılması gerekmektedir. Baca gazı sıcaklığının ayarlanması ise hava ısıtıcılarındaki tüketilen LS ile yapılmaktadır.

Normal şartlarda kazanlarda doğalgaz yakıldığında baca gazı sıcaklığı 120°C civarında gitmektedir. Haziran-Ekim aylarında havaların sıcak olmasıyla baca sıcaklığı 120°C'de gitmekte ve hava ısıtıcılarındaki LS buharı tamamen kapatılmaktadır. Proje kapsamında hava ısıtıcılarındaki LS miktarının kış ayları içinde kısılması çalışılmıştır. Baca gazı çığlenme noktası hesaplanmış ve bu noktadan biraz daha yukarıda gidilecek şekilde LS miktarı optimize edilmiştir. LS buharında sağlanan bu tasarruf ile yılda 2.195 ton doğalgaz tasarrufu sağlanmıştır. Ancak LS kazancına bağlı olarak kazanlarda üretilen XHS miktarı azalmış ve elektrik üretilen türbinlerde daha az elektrik üretilmiştir. Aradaki farkı tamamlamak için griden elektrik alınmaktadır. Proje sayesinde yılda 6 bin ton karbon emisyonu azaltılarak sürdürülebilirliğe katkı sağlanmaktadır.

Petkim Etilen F101H Fırını Kimyasal Temizleme Yapılması

Etilen fırınlarının konveksiyon bölümünün kimyasal ile temizlenmesi ısı transferini artırır ve enerji tasarrufu sağlar. Etilen fabrikasında F101H fırınında kimyasal bir temizlik yapılmış ve çalışma sonrası tüketilen fuel gaz miktarında azalma oluştur ve 694 ton CO₂ miktarında azalma sağlanmıştır.

Enerji Verimliliği Sağlayan 2022 Projeleri

STAR Rafineri Kükürt Üretim Ünitesinde Atmosfere Atılan Buharın Geri Kazanımı

Kükürt üretim ünitesi bacasında bulunan eşanjör beslenen HP buharını ısıtmaktadır. Bu kızgın buhar ardından rafineri HP başlığına beslenmektedir. Eşanjördeki coil çatlakları nedeniyle çatlakların büyümesini engellemek için içinden LP buharı geçirilmeye başlanmıştır. Saatte 34 ton geçirilen LP buharı HP başlığına beslenemediği için atmosfere atılmaktaydı.

Proje kapsamında atmosfere atılan bu buharın rafineri buhar balansına kazandırılması çalışılmıştır. Atmosfere verilen buharın LP ve MP başlıklarına verilebilmesi için tie-in noktaları alınmıştır. Saatte 34 ton LP buharının rafineri buhar sistemine geri kazandırılmasıyla yıllık 50 bin ton CO₂ emisyonu azalacaktır.

STAR Rafineri HCU Flarelarında Yakıt Gazı Optimizasyonu

HCU ünitesinde flareye gönderilen yakıt gazı miktarını azaltmak için PCV set değerleri 0,5 kg/cm²'den 0,4 kg/cm²'ye düşürülmüştür. Böylece hacimsel debi kazanılmış ve saatte 130 Nm³ yakıt gazından tasarruf sağlanmıştır ve yıllık bin ton CO₂ emisyonu azalacaktır.

Petkim Aliğa Enerji Optimizasyonu

Petkim güvenilirliği artırmak ve birbirlerinin farklı maliyet yapılarından yararlanmak amacıyla ürettiği HS'in bir kısmını STAR Rafineri'ye transfer etmektedir. Petkim'den STAR Rafineri'ye aktarılan HS miktarının dinamik olarak değiştirilmesi sağlayan modelleme ile elektrik piyasa fiyatları, doğalgaz fiyatları ve kazan verimleri bazında toplam buhar ve elektrik maliyetini en aza indirilecek ve enerji optimizasyonu sağlanacaktır.

Su Yönetimi

Su tüketimi, SOCAR Türkiye faaliyetleri sonucu oluşan önemli çevresel etkilerden biri olarak değerlendirilmektedir. Rafineri ve petrokimya üretim süreçlerinde yoğun su tüketimi mevcuttur. Bu nedenle operasyonlarda suyun verimli kullanımı ön plana çıkmaktadır. Bu kapsamda su tüketim miktarları izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Su kullanımında verimlilik sağlamayı amaçlayan uygulama ve projeler ile Arom kondesat hattında basınç artırılarak yılda 214.000 ton kondesat tasarruf edilmiştir. Ayrıca kondesat ısı buhara giden demi suyuna aktarılarak yapılan enerji tasarrufu ile yılda 790 ton CO₂ salınımı azalma sağlanmıştır.

Kaynağa Göre Su Çekimi

(m ³)	2019	2020	2021
Yüzeysel Suları	31.025.611	27.727.598	26.884.077
Yeraltı Suları	0	0	0,088
Şebekeden Alınan Su	0	0	7.447
Yağmur hasadı	0	85.999	4.279
Diğer	9.458	37.250	14.594
Toplam Su Çekimi	31.035.069	27.850.847	26.906.123

Tablo 30: Kaynağa Göre Su Çekimi

Blöf Optimizasyonu

Buhar üretiminde kullanılan kazan besleme suyunun SiO₂ ve iletkenlik parametrelerinin istenilen değerlerde olması için kazan besleme suyunun bir kısmı Atk Su Arıtma Tesisine yönlendirilmektedir. Arıtma Tesisine yapılan bu blöf işlemi ile hem tesisin yükü artırmakta hem de doğal kaynak tüketimi yapılmaktadır. Ekipmanlarda buhar üretmek için yapılan blöf oranı %1-10 arasında değişmektedir.

HCU, CCR, SRU/TGT U, HGU ve Buhar Üretim ünitelerinde yürütülen çalışma ile blöf miktarları optimize edilmiş, SiO₂ ve iletkenlik parametreleri istenilen değerler olacak şekilde ayarlanmıştır. Proje kapsamında saatte 7,4 ton LS buharından, saatte 8,5 ton kazan besleme suyundan ve saatte 0,07 ton doğal gazdan kazanç sağlanmış olup, yıllık 1,9 milyon dolar tasarruf elde edilecektir. Proje ile aynı zamanda yılda 11 kton CO₂ emisyonu azalacak ve 68 kton su tasarrufu sağlanacaktır.

Atık Yönetimi

SOCAR Türkiye operasyonları kapsamında oluşturulan atık yönetim sisteminin temel ilkesi, atıkların oluşmadan önce azaltılmasına yönelik tedbirlerin alınması, kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşümünün sağlanmasıdır.

Bu kapsamda ortaya çıkan tüm atıklar kodlarına göre ayrıştırılarak uygun ekipmanlarda biriktirilmekte ve lisanslı atık işleme tesislerine gönderilmektedir. Atık giderme ünitesi havuzunda biriken yapı Oil Skimmer adı verilen bir ekipman ile verimli bir şekilde ayırmak için yatırım çalışmaları bulunmaktadır.”

SOCAR Türkiye Aliğa Özel Endüstri Bölgesi uygulamalarında tek bir atık yönetim sürecinin benimsendiği “Atık Yönetimi Hizmeti”, “Atık İstasyonları Tedariki” ve “Atık Nakliye & İşleme” kapsamında hizmet alımına ilişkin sözleşmeler imzalanmıştır.

Ayrıca, atığın oluşum kaynağından geçici depolanmasına ve nihai atık işleme tesisine ulaştırılmasına ilişkin bütün süreçler atık yönetimi yazılımı kullanılarak yönetilmektedir.

Atıkların azaltılması, geri kazanımı ve döngüsel ekonomi uygulama projelerimiz ise; Sıfır atık yönetim sistemi uygulamaları ve Atık KPI verilerinin takip edilmesi, Biyobozunur atıkların kompost tesislerine gönderilmesi gibi önemli başlıkları içermektedir.

Atık yönetimi faaliyetlerimiz kapsamında Atık Yakma Ünitesi gibi projeler için toplamda 1.681.039 TL yatırım yapılmıştır.

Tehlikeli Atık

(Kton)

SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	-	-	-	-
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	-	0,00003	-
Bertaraf Edilmeyen	0,0102	-	0,0102	-	0,0199	0,0085
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0,0102		0,0102		0,0284	

PETKİM	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	19,2	7,24	11,26	7,66
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	5,27	13,48	1,73	15,75
Bertaraf Edilmeyen	-	-	-	-	-	-
Yanma	-	-	3,94	-	0,56	-
TOPLAM	0		49,13		36,96	

STAR Rafineri	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	9,54	0,46	20,97	0,85
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	0,19	0,09	0,1
Bertaraf Edilmeyen	-	-	2,93	0,07	2,43	1,47
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0		13,19		25,91	

SOCAR Depolama	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	0,29	0,008	0,188	0,038
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilmeyen	-	-	-	-	-	-
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0		0,3		0,23	

SOCAR Terminal	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	0,00658	0,094312	0,01288	0,08
Yeniden Kullanım	-	-	0,013907	-	0,020889	-
Bertaraf Edilen	-	-	0,00124	0,228025	0,001447	0,236552
Bertaraf Edilmeyen	-	-	-	-	-	-
Yanma	-	-	-	-	0,000007	-
TOPLAM	0		0,344064		0,351778	

BURSAGAZ	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	0,000677	0,089764	0,0022	0,0578	0,00068	0,079112
Yeniden Kullanım	-	-	0,0014	0,01206	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	-	-	0,00132
Bertaraf Edilmeyen	-	-	0,0008	-	-	-
Yanma	0,000682	-	0,004924	-	0,0021	-
TOPLAM	0,0911		0,0791		0,0832	

KAYSERİGAZ	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	-	0,00067	-	0,00136
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilmeyen	-	-	0,665	-	0,3	-
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0		0,66567		0,30136	

Sıfır Atık

SOCAR Türkiye operasyonları süreçlerinde oluşan atıklar önleme, yeniden kullanım, azaltım, geri dönüşüm ve bertaraf adımlarından oluşan "atık yönetim hiyerarşisi" kapsamında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda kurulan Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile üretim, tüketim ve hizmet süreçlerinde; atık oluşumunun engellenmesi veya en aza indirilmesi, yeniden kullanıma öncelik verilmesi, israfın önlenmesi, kaynakların verimli kullanılması, oluşan atıkların kaynağında ayrı toplanması, geri dönüşüm sağlanarak bertaraf edilecek atık miktarının azaltılmasıyla birlikte çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunması hedeflenmektedir.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi'nin kurulması aşamalarında; çalışma grubu oluşturulup odak noktaları belirlenmiş, mevcut durum tespiti ile bir planlama yapılmış, ihtiyaçlar belirlenmiş ve bir takvim oluşturulmuş, eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları planlanıp gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında STAR, Petkim ve SOCAR Depolama için temel seviye Sıfır Atık Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. SOCAR Terminal bünyesinde, 2021 yılında Sıfır Atık Projesi hazırlıkları tamamlanmış ve Ocak ayında Temel Seviye Belgelendirme yapılmıştır. Bir üst seviyeye geçebilmek için Sıfır Atık Uygulama çalışmaları devam etmektedir.

Hava Emisyonları

Rafineri ve petrokimya tesislerinde bulunan tüm emisyon kaynaklarının izlenmesi ve kontrolü bölgedeki hava kalitesinin korunması adına önem taşımaktadır. Petkim ve STAR Rafineri bünyesinde, akredite laboratuvarlar tarafından yıllık baca gazı emisyon ölçümleri ve hava kalitesi ölçümleri gerçekleştirilmekte olup, SOCAR Depolama kapsamında ise 2 yılda bir emisyon ölçümü yapılmaktadır.

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak bacalarda Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri (SEÖS) bulunmaktadır. Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri ile ünitelerin faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların mevzuata göre belirlenmiş olan limit değerlere uygunluğu resmi kurum tarafından çevrimiçi olarak izlenmektedir.

Petkim ve STAR Rafineri Şarj Başına Rafineri Hava Emisyonları

(ton/yıl)

	Petkim			STAR Rafineri		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
NOx	3.919,58	1.830,82	2.227,16	521,45	671,12	597,86
SOx	1.106,10	1.341,19	1.040,96	179,51	259,39	299,13
Partikül Madde	26,22	25,2	10,64	22,32	5,37	5,2

Tablo 33: Hava Emisyonları

Atık Su Yönetimi

Su tüketimi konusunun ikinci önemli boyutunu da atık su yönetim süreçleri oluşturmaktadır. SOCAR Türkiye operasyonlarında kullanılan su, atık su arıtma tesislerinde arıtılarak alıcı ortama deşarj limitlerine düşürüldükten sonra deşarj edilmektedir. Deşarj kalitesinin kontrolü için atık su deşarj noktalarına sürekli Sürekli Atık Su İzleme Sistemleri (SAİS) kurulmuştur.

Bu sistem ile, deşarj edilen atık suyun mevzuat limitlerine uygunluğu sürekli izlenerek bu limitlere uygun bir şekilde deşarj sağlanmaktadır. 2021 yılında SOCAR Terminal kapsamında, şebeke suyunda yaşanan kullanım miktarı dalgalanmalarının sebebinin tespit edilebilmesi amacıyla yangın suyu hattına, idari binalara giden hatta ve sahalaraya giden su hatlarına ayrı sayaçlar takılmıştır.

Arıtılmış Su Deşarjı

(m³)

	2019	2020	2021
Arıtılmış Su Deşarjı	8.299.073,64	11.308.249,68	10.482.348,95
Toplam Su Deşarjı	8.299.073,64	11.308.249,68	10.482.348,95

Tablo 34: Arıtılmış Su Deşarjı

* Petkim, STAR Rafineri ve SOCAR Depolama verilerine göre hesaplanmıştır.

Çevre Projeleri

SOCAR Türkiye, benimsediği İSG-Ç vizyonuyla iş sağlığı, güvenliği ve çevre konusunda mükemmelliğe ulaşmak amacıyla, endüstriye ait en iyi çevre uygulamalarını benimseyen bir kültür yaratılmasını hedeflemektedir. Bu nedenle, operasyonlar genelinde en iyi endüstri İSG-Ç uygulamaları hayata geçirilmekte, yüksek risk grubunda bulunan faaliyetlerin güvenli şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Kıyı tesisi risk değerlendirme ve acil müdahale planı yarımada genelinde ortaklaştırılması:

SOCAR Türkiye Rafineri ve Petrokimya İş Birimi kapsamında Deniz Kirliliğine Acil Müdahale kapsamında 7 gün, 24 saat sahada hazır bekletilmek üzere deniz kirliliğine acil müdahale hizmeti alınmaktadır. Ayrıca 1., 2. ve 3. seviye bütün döküntülere müdahale edebilecek sayı ve kapasitede acil müdahale ekipmanları bulunmaktadır. Deniz Kirliliğine müdahale faaliyetleri SOCAR Aliğa iştirakleri kapsamında ortaklaştırılmış olup, Ortak Kıyı Tesisi Risk Değerlendirme ve Acil Müdahale Planı hazırlanarak resmi kurum tarafından onaylanmıştır.

Deniz kirliliğine müdahale kapasitesinin artırılması yatırımları:

- STAR Deniz Deşarj Noktası İyileştirme Projesi
- İskele 4 ve Denize Deşarj Aydınlatma Projesi
- Deniz tipi bariyer temini projesi

Atık yönetim sisteminin geliştirilmesi projeleri:

- Atık Yakma Ünitesi Genel İyileştirme Yatırımları
- STAR Geçici Depolama Alanı yatırımı

Atık su Arıtma Tesisi Kapasitesinin artırılması yatırımları:

- Petkim için 15.000 m³ hacminde dengeleme havuzu projesi

Biyolojik Çeşitlilik

Biy çeşitlilik; ekosistemlerin, genlerin ve türlerin çeşitliliğini ve bunları destekleyen ekolojik uygulamaları içeren, dünya üzerindeki yaşam çeşitliliğini ifade eder. İnsan sağlığı ve ekonomik kalkınma ile ilişkili etkiler dahil olmak üzere, dünyanın birçok bölgesinde biyoçeşitlilik ve ekosistem hizmetlerinin kaybı konusunda artan bir endişe var.

Ekosistemlerdeki doğal çeşitlilik, insan toplumuna gıda, giyim, barınma, yakıt ve ilaç gibi temel ekonomik faydalar ve hizmetlerin yanı sıra; ekolojik, rekreasyonel, kültürel ve estetik değerler sağlar ve bu nedenle sürdürülebilir kalkınmada önemli bir rol oynar. Entegre bir enerji şirketi olarak, SOCAR Türkiye biyoçeşitliliği korumanın önemini kabul eder ve bunun önemli bir ortak sorumluluk olduğuna inanır.

SOCAR Türkiye olarak, yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukları ve doğal çevreleri korumayı taahhüt ediyoruz. Faaliyetlerimizin yerel ekosistemleri ve biyoçeşitliliği etkileyebileceğinin farkındayız. Projelerimizin ve operasyonlarımızın hassas türler, habitatlar ve ekosistemler üzerindeki önemli etkilerinden kaçınmak ve bunları azaltmak için çalışırız.

Bu demektir ki biz:

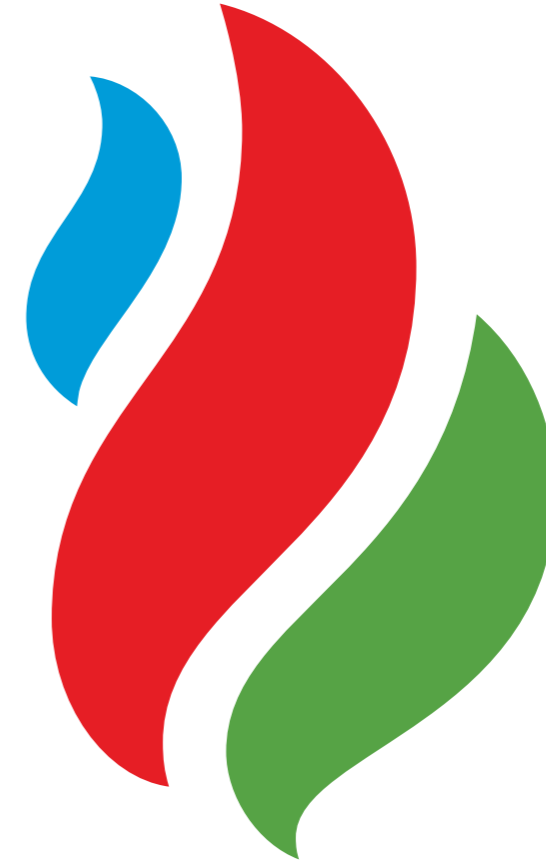
Biy çeşitliliği ticari karar alma sürecimize ve yönetimize **entegre ederiz.**

SAFE İSG-Ç Yönetim Sistemi ilkeleri, beklentileri, ilgili operasyonel süreçler ve iş süreçleri aracılığıyla, biyoçeşitlilik ile ilgili performansımızı değerlendirir ve yönetiriz.

İlgili alanın ve operasyonun özel koşullarını dikkate alarak, **korunan veya hassas bir alanda** çalışıp çalışmayacağımıza ve nasıl çalışacağımıza dikkatlice karar veririz.

Tüm yasal şartlara uyacağımızdan emin olduğumuz ve koruyucu operasyonel uygulamaları hayata geçirdiğimiz bu tür alanlarda, gerektiğinde hükümetin yasal izniyle faaliyet gösteririz.

Yerel ekosistemler ve biyoçeşitlilik üzerinde önemli potansiyel etkilerin bulunduğu tüm tesislerimizde, biyoçeşitlilik değerlendirmesi yapar ve bir **biyoçeşitlilik eylem planı** oluşturarak çalışmalarımızı sürdürürüz.



Birlikteyiz. Güçlüyüz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

SOCAR Türkiye, faaliyet ve ürünleriyle, yarattığı istihdam ve ekonomik değerlerin yanı sıra gerçekleştirdiği kurumsal sorumluluk projeleri, bağış ve sponsorluk çalışmalarıyla da faaliyet gösterdiği bölgelerde ve ulusal çapta toplumsal kalkınmaya destek vermektedir.

SOCAR Türkiye, toplumsal ve ekonomik gelişimi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyen ve toplum için artı değer yaratan kurumsal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Bu yönde gerçekleştirilen uzun soluklu çalışmalarda çevre, spor, eğitim ve kültür-sanat alanlarında gelişiminin desteklenmesi hedeflenmektedir.

SOCAR Türkiye ve iştirakleri, çalışanları gibi, dış paydaşlarıyla da katılımcı, zamanında, şeffaf ve çift yönlü bir iletişim ortamını oluşturmak adına çeşitli kanallar kullanmaktadır. Takip edilen yönetim sistemlerinin birçoğunda da paydaş iletişim sistematiği şekillendirilmiştir. Tüm paydaşlarla iletişimin güçlendirilmesi esas olmakla birlikte müşteriler, hissedar ve yatırımcılar, kamu kuruluşları ve yerel yönetimler, sendikalar, tedarikçi ve müteahhit firmalar, meslek kuruluşları ve sivil toplum örgütleri, finans kuruluşları, eğitim kurumları, medya kuruluşları ve yerel halk sıklıkla iletişim kurulan paydaşlar arasındadır. Paydaşlarla iletişimde de kurumsal internet sitesi, iletişim formları, sosyal medya, e-posta haberleşmeleri, faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporu, basın bülten ve toplantıları, duyurular, karşılıklı görüşmeler, sosyal projeler ve sponsorluklar, dış eğitimler, toplantı ve sunumlar, kurumsal filmler, araştırma ve anketler gibi araçlar sistematik biçimde kullanılmaktadır. Etik ihbar kanalları, öneri ve şikâyet sistemleri de çalışanlar yanında başta müteahhitler, tedarikçiler ve yerel halkın erişimine açıktır. Bu kanallar üzerinden iletilen şikâyet ve öneriler dikkatle ele alınarak sonuçlandırılır. SOCAR Türkiye ve iştirakleri faaliyet bölgesi olan İzmir, İstanbul, Bursa, Kayseri illerinde toplumsal ihtiyaçlara acil çözümler ve yerel katkılar sunmaya yönelik çalışmalar/projeler geliştirerek fayda üretmektedir.

SOCAR Türkiye, faaliyet ve ürünleriyle, yarattığı istihdam ve ekonomik değerlerin yanı sıra gerçekleştirdiği kurumsal sorumluluk projeleri, bağış ve sponsorluk çalışmalarına ek olarak 2021 yılında SOCAR Türkiye çalışanlarının iradesiyle

başlatılan bir gönüllülük programı olan SOCAR Gönüllüleri platformunu hayata geçirmiştir. Ülkemize ekonomik alanda sağlanan katkılarının yanı sıra, çalışanların gönüllü katılımı ve destekleriyle, topluma sosyal fayda sağlayan projeler ve iş birliklerinin gerçekleştirilmesi amacıyla SOCAR Gönüllüleri kurulmuştur. Çalışanların kendi öneri ve fikirlerini sahiplendikleri bir gönüllülük hareketi olarak tasarlanan SOCAR Gönüllüleri, çalışanların sosyal sorumluluk bilinci geliştirmesine ve çalışmalara aktif katılım sağlayarak içselleştirmelerine katkı sağlamaktadır. 500'e yakın SOCAR çalışanının gönüllü katılımıyla eğitim, çevre, sağlık, spor, hayvanları koruma ve sosyal konular olmak üzere toplamda 6 takımdan oluşan SOCAR Gönüllüleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve projeleri hayata geçirerek toplumda değer yaratmayı hedeflemektedir. Kendisini "Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA)" dayalı olarak toplumsal farkındalığa ve kalkınmaya katkıda bulunan bir "topluluk" olarak tanımlayan SOCAR Gönüllüleri'nin vizyonu ve yol haritası, 17 sürdürülebilir hedefin benimsenmesi yoluyla BM'nin küresel çabalarına entegre edilmiştir.

Ekonomik gelişimi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyen ve toplum için artı değer yaratan kurumsal sorumluluk projeleri yürüten SOCAR Türkiye gerçekleştirdiği uzun soluklu çalışmalarda çevre, spor, eğitim, sağlık ve afet/ acil durum alanlarında gelişiminin desteklenmesi hedeflemektedir. Faaliyet gösterdiği bölgeler başta olmak üzere ülke genelinde sosyal ve ekonomik hayatın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak adına iş birlikleri faaliyetleri gerçekleştirerek 2021 yılında toplamda 1.302.427 USD bağış gerçekleştirerek toplumsal ihtiyaçlara acil çözümler sunmaya yönelik çalışmalara destek olmuştur.

Odak konularına göre sağlanan destek miktarları aşağıda sunulmuştur:

Sağlık	214.257 dolar
Eğitim	51.097 dolar
Çevre	408.893 dolar
Afet / Acil Durum	100.596 dolar
Sosyal	527.585 dolar
Toplam	1.302.427 dolar

SOCAR Gönüllüleri

SOCAR Gönüllüleri, topluma faydalı sosyal sorumluluk projeleri kapsamında 2021 yılında 2 adet ödül almıştır.



Topluma Hizmet ve Kurumsal Sosyal Sorumlulukta Liderlik Ödülü

Topluma faydalı sosyal sorumluluk projelerinin global çapta ödüllendirildiği "Communitas Awards" tarafından canlılara ve toplumun her kesimine dokunarak ortaya koyduğu kapsamlı yaklaşımından dolayı "Topluma Hizmet ve Kurumsal Sosyal Sorumlulukta Liderlik" kategorisinde ödül almıştır.



Üstün Toplum Girişimi Ödülü

Global Business Excellence Awards tarafından bu yılki "Üstün Toplum Girişimi" kategorisinde de ödül olarak bir yıl içerisinde aldığı bu ödül ile de başarılı çalışmalarını ikinci kez taçlandırmıştır.



Eğitim Projeleri

Haydar Aliyev Okulları ve Petkim Okulları

SOCAR Türkiye'nin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin İzmir, Adana, Kars, Ankara ve Kocaeli illerinde 10 bine yakın öğrenciye eğitim sağlayan Haydar Aliyev Okulları ve Petkim Okulları'dır.

Ankara Haydar Aliyev Ortaokulu
Öğrenci sayısı: 1.800
Eğitime başlangıç yılı: 2006

Adana - Haydar Aliyev Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi
Öğrenci sayısı: 480
Eğitime başlangıç yılı: 2008

Kocaeli - Körfez Petkim Ortaokulu
Öğrenci sayısı: 1.587
Eğitime başlangıç yılı: 1980

İzmir - Petrokimya İlkokulu
Öğrenci sayısı: 560
Eğitime başlangıç yılı: 1999

İzmir - Aliğa Haydar Aliyev Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi
Öğrenci sayısı: 720
Eğitime başlangıç yılı: 2012

Kocaeli Petkim İlköğretim Okulu
Öğrenci sayısı: 1.500
Eğitime başlangıç yılı: 2013

İzmir - Aliğa Petkim İlkokulu
Öğrenci sayısı: 590
Eğitime başlangıç yılı: 1980

İzmir - Karşıyaka Petkim Latife Hanım İlkokulu
Öğrenci sayısı: 918
Eğitime başlangıç yılı: 2001

Kars Haydar Aliyev Endüstri Meslek Lisesi
Öğrenci sayısı: 720
Eğitime başlangıç yılı: 2015

İzmir Azerbaycan Halk Cumhuriyeti 100. Yıl Okulu
Öğrenci sayısı: 898
Eğitime başlangıç yılı: 2019

İzmir - Aliğa Gazi İlkokulu
Öğrenci sayısı: 224
Eğitime başlangıç yılı: 1985

2021 Yılı Eğitim Projeleri

KSS Projesi Adı	Projeye ilişkin hedef ve planlar (ayrılacak fon, erişilecek kişi sayısı, olası iş ortaklıkları vb.)
Ege Üniversitesi CESIM Business Acumen Simülasyonu (iş simülasyonu) Projesi	Ege Üniversitesi'nde başlatılan, iş simülasyonunu devlet üniversitesi ile buluşturma projesi kapsamında İşletme Bölümü'nde iki sınıf (60 öğrenci) için uluslararası bir yazılım şirketi olan CESIM Global'den "Küresel Rekabet" ve "Pazarlama" alanında iki iş simülasyonu kullanım hakkı satın alınarak, üniversiteye bağışta bulunulmuştur. Bu simülasyonlar kapsamında; öğrenciler, takımlara bölünerek sanal ortamda şirket yönetmektedir. Şirketler, yazılım üzerinden birbiriyle yarışmakta, böylece öğrencilerin teorik bilgilerini kullanma ve karar alma becerilerinin geliştirilmesine destekte bulunmaktadır.
Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi	2021 yılında kadınların toplumsal hayatta daha fazla rol alması ve tüm sektörlerde eşit koşullarda temsiliyi hedefleyen Limak Vakfı Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi kapsamında kimya mühendisliği okuyan 10 kız öğrenciye burs, staj imkânı, mentorluk ve online İngilizce eğitimi desteği sağlanmıştır.
Oyun Tabanlı Sürdürülebilirlik Atölyesi Projesi	2021 yılında Ege Çağdaş Eğitim Vakfı'ndan eğitim desteği alan dezavantajlı 50 çocuğa yönelik Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları "Oyun Tabanlı Sürdürülebilirlik Atölyesi" düzenlenmiştir.
Covid-19 Kapsamında Yardım ve Bağışlar	Aliğa Şehit Sebahattin Karakaplan Ortaokulu'na Laptop ve Dezenfektan Bağışı yapılmıştır.
Liman İşçileri Eğitim ve Dayanışma Vakfı'na Destek	Liman İşçileri Eğitim ve Dayanışma Vakfı'nın eğitim faaliyetlerine destek amacıyla bağışta bulunulmuştur.
EÇEV Anneler Günü'nde ihtiyaç sahibi anneler ve çocuklara destek projesi	Anneler Günü'nde annelerin çocuk yetiştirmedeki önemi, toplumsal cinsiyet farkındalığı ve çalışan anne olmak konularının ele alındığı atölyelere SOCAR Türkiye'nin çalışan annelerinin yanı sıra Ege Çağdaş Eğitim Vakfı'ndan (EÇEV) destek alan, ihtiyaç sahibi çocukların anneleri de katılım sağladı. EÇEV ile yapılan iş birliği kapsamında SOCAR Gönüllüleri, Anneler Günü'nde ihtiyaç sahibi anneler ve çocuklarının nitelikli eğitime erişebilmesi için 10 öğrencinin tablet ihtiyacını karşılanmıştır.

Çevre Projeleri

SOCAR Türkiye çevre varlıklarının artırılması, doğal kaynakların doğru kullanımı ve çevre kirliliğinin en aza indirilmesi doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda Azerbaycan'ın kurucu önderi Haydar Aliyev adına Ankara ve İstanbul'da çeşitli yeşil alan geliştirme ve restorasyon projeleri yürütülmektedir.

Geçmiş dönemlerde hayata geçirilmiş olan Haydar Aliyev Hatıra Ormanlarının restorasyon, temizlik ve benzer bakım çalışmalarına 2019, 2020 ve 2021 yıllarında da devam edilmiştir. Bu kapsamda İstanbul Sarıyer'de 4.540 m² alana kurulu Sarıyer Haydar Aliyev Parkı'nın, İstanbul Fulya'da kurulu Haydar Aliyev Dostluk Parkı'nın ve Ankara Yenimahalle'de 97.400 m² alana kurulu Ankara Haydar Aliyev Parkı'nın bakım işleri gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan Ankara'da 2010 yılında kurulan Haydar Aliyev Hatıra Ormanı'nda da restorasyon, tefrişat ve bakım çalışmaları yapılmış, ağaç bulunmayan araziler tespit edilerek 670 yeni çam ağacı fidanı dikilmiştir. Ormanda toprak sürümü, ağaçların sulanması, budanması, ilaçlanması ve gübrelenmesi ile birlikte alanın genel temizliği çalışmaları sürdürülmektedir.

SOCAR Türkiye, OGEMVAK Ormancılığı Geliştirme ve Orman Yangınları ile Mücadele Hizmetlerini Destekleme Vakfı'na fidan bağışında bulunarak Aliğa Samurlu bölgesinde kahraman Karabağ şehitleri adına Azerbaycan Karabağ Hatıra Ormanı'nın kurulmasını sağlamıştır. Bu kapsamda 2021 yılı fidan dikim ve hatıra ormanı bakım faaliyetlerine katkı sağlanmaya devam etmiştir.

2021 Yılı Çevre Projeleri

KSS Projesi Adı	Projeye ilişkin hedef ve planlar (ayrılacak fon, erişilecek kişi sayısı, olası iş ortaklıkları vb.)
Yaralarımızı Birlikte Saralım Kampanyası	2021 yılında çıkan orman yangınları kapsamında TEMA ve OGEM Vakfı'na fidan bağışında bulunulmuştur.
Yaralarımızı Birlikte Saralım Kampanyası	Milas ve Marmaris Belediyeleri Afet Koordinasyon Merkezlerine orman yangınlarıyla mücadele kapsamında maddi destekte bulunulmuş ve ülkemizin farklı bölgelerinde çıkan yangınlara müdahaleye destek olmak için tamamı alev almaz malzemelerden oluşan koruyucu ekipman ve ilk yardım setleri Marmaris ve Milas'ta ilgili birimlere teslim edilmiştir.
Sokak Hayvanları İçin Atık Malzemelerden Kulübe Yapımı	SOCAR Gönüllüleri Hayvanları Koruma Projeleri Takımı tarafından sokak hayvanları için atık malzemelerden kulübe yapılmıştır. SOCAR Gönüllüleri'nin Bursa'daki 15 kişilik ekibiyle gerçekleştirilen proje ile yapımında atık palet, kasa, büro malzemelerinin kullanıldığı 7 kulübe Bursa'da farklı konumlara yerleştirilmiş ve sokak hayvanları için mama bırakılmıştır.
Marmara Denizi Temizliği	SOCAR Gönüllüleri BURSAGAZ Çevre Takımı tarafından 1 Temmuz Denizcilik ve Kabotaj Bayramı'nda Bursa'nın Mudanya ilçesinde müsilaj ve su altı temizliği gerçekleştirilmiştir. 16 kişilik ekip tarafından yapılan derin deniz temizlik çalışmaları esnasında, Bursa Büyükşehir Belediyesi görevlileri ile birlikte müsilaj müdahale aracı ile su yüzeyinde temizlik yapılmıştır.
Orman Yangınlarında Zarar Gören Hayvanların Tedavisi için HAYTAP'a Bağış Kampanyası	Ülkemizin birçok yerinde yaşanan yangınlardan etkilenen hayvanların yaralarını sarmak için SOCAR Gönüllüleri çatısı altında yardım kampanyası düzenlenmiştir. Hayvan Hakları Federasyonu HAYTAP'a Yardım Kampanyası'nda SOCAR Türkiye çalışanlarının desteğiyle bağış toplanmıştır.
Dünya Temizlik Günü Kapsamında Lets Do It Türkiye Etkinlik Ana Sponsorluğu, Etkinliğe Gönüllü Katılım	SOCAR Türkiye, atık yönetimi konusunda farkındalık oluşturmak adına başarılı çalışmalara imza atan Lets Do It Türkiye'ye 18 Eylül Dünya Temizlik Günü'nde ana sponsor olmuştur. "Atıksız Bir Dünya" mottosu ile 180 ülkede milyonlarca insanın katılımıyla eş zamanlı gerçekleştirilen etkinlikte SOCAR Gönüllüleri, İstanbul, İzmir, Bursa ve Kayseri lokasyonlarında çevre temizliğine destek vererek farkındalık yaratılmasına katkı sağlamıştır.

Spor Projeleri

Petkimspor Spor Okulları

SOCAR Türkiye, faaliyette bulunduğu Aliağa'da Petkimspor Kulübü çatısı altında, 6 yaşından 12 yaşına kadar bütün çocuklara sportif anlamda katkıda bulunmak üzere ücretsiz spor olanakları sağlamaktadır. Herkese açık ve ücretsiz basketbol, voleybol, futbol ve tenis kulüplerinin oluşturulmasıyla Aliağa'da çocukların mutlu olabileceği bir ortam yaratılması hedeflenmektedir. SOCAR Türkiye grup şirketlerinden Petkim, sporun birleştirici gücüne olan inancıyla Aliağa'ya yönelik sosyal sorumluk projelerine devam etmektedir.

Boccia Milli Takımı Resmi Sponsorluğu

Petkim, engelli bireylerin toplumsal hayata katılması noktasında farkındalık oluşturmak ve Boccia engelli sporunun Türkiye'de daha fazla gelişmesine katkı sunmak amacıyla geçtiğimiz yıllardan bu yana Boccia Milli Takımı'na destek vermektedir. Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu ile imzalanan ve 2019- 2020 yıllarını kapsayan 2 yıllık anlaşmayla Petkim, Boccia Milli Takımı'na verdiği desteği güçlendirerek takımın resmi sponsoru olmuştur. Ağır engelli bireylerin toplumda sosyal hayata entegre olmasını, ülkelerin gelişmişlik düzeyinin en önemli göstergelerinden biri olarak kabul eden Petkim için Türkiye Bedensel Engelliler Federasyonu Boccia Milli Takımı Sponsorluğu özel bir anlam taşımaktadır. Pandemi nedeniyle 2020 ve 2021 yıllarında karşılaşma ve turnuvalara ara verilmek zorunda kalmıştır.

2021 Yılı Spor Projeleri

KSS Projesi Adı	Projeye ilişkin hedef ve planlar (ayrılacak fon, erişilecek kişi sayısı, (olası) iş ortaklıkları vb.)
Bursa Yıldızları Basketbol Kulübü'ne Destek	2018-2021 yıllarında Bursa Yıldızları Basketbol Kulübü bünyesindeki U14 kız ve U14 erkek basketbol takımları faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla bağış yardımı gerçekleştirilmiştir.
Bedensel Engelliler Basketbolu'na Destek	2019-2021 yılları arasında Kayseri Melikgazi Belediyesi'ne Kayseri Erciyes Bedensel Engelliler Spor Kulübü Derneği çatısı altındaki tekerlekli sandalye basketbol takımının faaliyetlerine destek amacıyla 2021 yılında yardım bağışında bulunulmuştur.
Petkimspor Spor Okulları	2019-2021 kış sezonları süresince Petkimspor Spor Okulları çatısı altında voleybolda 75 kız, basketbolda ise 150 erkek öğrenci olmak üzere toplam 225 öğrencinin spor eğitimine erişimi sağlanmıştır.
Cerebral Palsy Türkiye için 43. İstanbul Maratonu Koşusu	SOCAR Gönüllüleri tarafından 7 Kasım 2021 Pazar günü gerçekleştirilen 43. İstanbul Maratonu'nda "Cerebral Palsy Türkiye" desteklenmiştir. 15K ve 42K olarak iki farklı parkurdan oluşan etkinlikte koşan gönüllüler sayesinde toplanan bağışlar, 0-3 yaş arası ve engelli olma riski taşıyan Cerebral Palsyli bebeklerin tedavisinde kullanılmıştır.

Sosyal Projeler

SOCAR Türkiye; toplumsal gelişimi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyen, ülke ekonomisine katkı sağlamanın yanı sıra toplum için artı değer yaratan ve toplumun acil ve kriz durumlarında ihtiyaçlarına doğrudan veya dolaylı değer yaratmayı amaçlayan sosyal projelerine 2021 yılında da devam etmiştir.

2021 Yılı Sosyal Projeleri

KSS Projesi Adı	Projeye ilişkin hedef ve planlar (ayrılacak fon, erişilecek kişi sayısı, (olası) iş ortaklıkları vb.)
İzmir Sel Felaketi Yardım Projesi	İzmir İl Millî Eğitim Müdürlüğü'ne; İzmir Vefa Sosyal Destek Grubu'nda Görev Alan Öğretmenler ve Sel Felaketinden Etkilenen Okullara Destek için bağışta bulunulmuştur.
Covid-19 Kapsamında Yardım ve Bağışlar	Aliağa İlçe Sağlık Müdürlüğü'ne COVID-19 nedeniyle 3 adet şoförlü araç tahsis edilmiştir.
Aliağa Devlet Hastanesi Yardım Projesi	Aliağa Devlet Hastanesi ek binalarının VRF klima sistemleri kurulumu ve yapılan ek binanın havalandırma tesisatının yapılması adına bağış yapılarak Aliağa ilçesinde yaşayan vatandaşların sağlık sistemlerine erişimi kolaylaştırılarak fayda sağlanmıştır.
İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne Deprem Kapsamında Yardım Kampanyası	SOCAR Türkiye ve grup şirketleri tarafından yaşanan İzmir depreminden etkilenen vatandaşlara destek olmak amacıyla aynı ve nakdi bağışta bulunulmuştur. Evlerini kaybeden vatandaşlara kira yardımı yapılması için İzmir Büyükşehir Belediyesi deprem destek çalışmalarına bağışta bulunularak, 2020 yılında gerçekleştirilen bağışlarla birlikte toplam yardım 1 milyon TL düzeyine ulaşmıştır.
1 Fotoğraf 1 kilo Mama Kampanyası	4 Ekim Dünya Hayvanları Koruma Günü kapsamında 'Sosyal SOHO' adlı dijital iletişim platformumuzda #1Fotograf1KiloMama etiketiyle fotoğraf paylasan her bir SOCAR gönüllüsü adına 1 kilo mama olmak üzere; toplamda 500 kilo mama satın alınmıştır. SOCAR Gönüllüleri olarak çalışanların katılımıyla gerçekleştirilen organizasyonda; alınan mamalarla Bursa Uludağ ve Kayseri'de yerleştirilen kulübelerde yaşayan Sokak hayvanlarının beslenmesi sağlanmıştır.



2021 Performans Verileri

Operasyonel Performans

		2019	2020	2021
Petkim				
Kapasite Kullanım Oranı	%	97	88	93
Kapasite	Milyon Ton	3,6	3,6	3,6
Toplam Üretim	Milyon Ton	3,4	3,1	3,3
Verimlilik				
Etilen-Propilen Verimliliği	%			47,0
PX, OX ve Benzen Verimliliği	%			44,1
STAR Rafineri				
Kapasite Kullanım Oranı	%	83	98,9	101
Kapasite	Milyon Ton	10,6	10,6	11
Toplam Üretim	Milyon Ton	7	10,3	10,6
Verimlilik				
Nelson Rafineri Kompleksitesi				9,2
Beyaz Ürün Verimliliği	%			84
Orta Distilat ve Reformat Verimliliği	%			70,9

Yaratılan Ekonomik Değer

Ekonomik ve İdari Performans*

(Milyon TL)

	2019	2020	2021
Toplam Satışlar	31.364	31.315	89.446
Toplam Varlıklar	46.839	56.155	119.374
Toplam Net Varlıklar	22.102	24.410	45.173
Devlet ve çeşitli uluslararası kurumlardan alınan teşvik ve fonlar*	2.593	788	3.617

SOCAR Türkiye Vergi Ödemeleri

(TL)

	2019	2020	2021
TOPLAM	4.178.525.923	11.428.227.520	6.244.251.315

Tedarik Oranı

(%)

	2019	2020	2021
Yerel	80	83	79
Uluslararası	20	17	21

Aktif Tedarikçi Sayısı

(Adet)

	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye	316	338	327
Petkim	1.363	1.179	955
STAR Rafineri	640	684	543
SOCAR Terminal	295	278	350
SOCAR Depolama	160	177	158

Çalışan Demografisi

Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı (2021)

Yeni işe alınan çalışan sayısı
(Yaşa, cinsiyete, bölgeye göre)

	<25	25-34	35-49	50>	TOPLAM
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	4	175	214	37	430
Petkim	7	644	1587	147	2385
STAR Rafineri	16	532	414	119	1081
SOCAR Depolama	1	25	45	6	77
SOCAR Terminal	4	130	156	7	297
BURSAGAZ	9	97	159	14	279
KAYSERİGAZ	3	57	76	4	140
SOCAR Enerji Ticaret	0	18	40	3	61
Enervis	20	147	114	19	300
STDGYAŞ	1	30	45	2	78
SETAŞ	0	13	10	0	23
TOPLAM	65	1868	2860	358	5151

Toplam Kadın Çalışan Devir Hızı

(%)

	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	2	0	2	8	1	2	3	0
Petkim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STAR Rafineri	0	0	0	0	1	0	0	1	0
SOCAR Depolama	0	0	0	0	1	0	0	1	0
SOCAR Terminal	0	0	0	0	0	0	1	1	0
BURSAGAZ	0	4	0	1	2	0	1	1	0
KAYSERİGAZ	1	1	0	1	1	0	1	0	0
SOCAR Enerji Ticaret	0	0	0	0	1	0	0	5	0
Enervis	0	0	0	1	0	0	1	0	0
STDGYAŞ	0	0	0	0	1	0	3	6	0
SETAŞ	0	0	0	0	0	0	4	0	0
	2019			2020			2021		

Toplam Erkek Çalışan Devir Hızı

(%)

	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>	<30	30-50	50>
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	3	2	2	13	6	0	8	3
Petkim	0	1	4	0	1	3	0	2	0
STAR Rafineri	0	1	1	1	1	2	0	4	0
SOCAR Depolama	0	3	1	0	1	3	1	0	3
SOCAR Terminal	2	3	0	2	3	0	1	4	1
BURSAGAZ	1	2	1	2	2	2	1	2	0
KAYSERİGAZ	0	1	1	1	1	0	1	6	1
SOCAR Enerji Ticaret	2	12	5	1	4	6	0	8	0
Enervis	0	0	0	8	7	0	7	4	0
STDGYAŞ	0	0	0	0	0	0	0	3	1
SETAŞ	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	2019			2020			2021		

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

	ERKEK			KADIN		
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	220	277	268	131	179	162
Petkim	2.389	2.235	2.216	204	147	169
STAR Rafineri	1.004	1.004	998	110	81	83
SOCAR Depolama	71	68	72	6	6	5
SOCAR Terminal	281	272	268	27	27	29
BURSAGAZ	196	212	221	68	71	58
KAYSERİGAZ	117	126	117	30	29	23
SOCAR Enerji Ticaret	46	43	40	19	24	21
Enervis	300	317	269	30	32	31
STDGYAŞ	0	27	42	0	19	36
SETAŞ	25	15	14	13	5	9
TOPLAM	4.649	4.596	4.525	638	620	626
	2019	2020	2021	2019	2020	2021

Yöneticiler Verisi

	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
50 Yaş Üstü	99	15	83	18	57	9
30-50 Yaş Arası	368	81	311	67	382	92
30 Yaş Altı	1	0	9	2	5	1
Toplam (Cinsiyet Bazında)	468	96	403	87	444	102
Toplam	564		490		546	
	2019		2020		2021	

Doğum İzin Verileri

	ERKEK	KADIN	Toplam
Doğum İznine Hak Kazanan Toplam Çalışan Sayısı			
2021	53	37	90
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı			
2021	53	37	90
Doğum İzni Alanlar Arasındaki İşe Dönüş Oranı (%)			
2021	100	97,70	98,85
Doğum İznini Kullanan Toplam Çalışan Sayısı			
2021	53	37	90

	ERKEK	KADIN	Toplam
İşe Dönüp 12 Ay Sonra Halen Çalışan Sayısı			
2021	52	18	70

	ERKEK	KADIN	Toplam
Doğum İzni Alanlar Arasındaki Tutunma Oranı (%)			
2021	91,60	89,16	90,38

Çalışan Eğitimleri (Ortalama)

Çalışan başına sağlanan ortalama eğitim saati.

	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	Toplam	
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	39,86	42,57	45,89	85,2	46,08	61,02
Petkim	34,24	40,15	50,73	52	41,17	56,35
STAR Rafineri	89,35	48,62	71,31	108	54,85	65,99
SOCAR Depolama	52,73	55,32	90,13	64	19,57	32,6
SOCAR Terminal	16	12	47	20	5	86
BURSAGAZ	14	19	22	17	10	19
KAYSERİGAZ	0	31,2	25,26	0	16,86	8,39
SOCAR Enerji Ticaret	37,93	16,4	36,08	29	4,81	31,29
Enervis	1	17,3	8,96	1	14,06	9,45
STDGYAŞ	0	2,56	15,74	0	3,37	19,14
SETAŞ	25	0,67	5,61	13	4,3	13,4
	2019	2020	2021	2019	2020	2021

Toplam Kaydedilebilir Yaralanma Oranı

	SOCAR Çalışanı Kaza Sıklık Oranı			Yüklenici Kaza Sıklık Oranı		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	0	0	1,86	0
Petkim	1,42	0,89	0,36	0,91	0,79	0,64
STAR Rafineri	1,25	0,31	0,46	0,19	1,27	0,94
SOCAR Depolama	0	0	0	0	0	0
SOCAR Terminal	0,31	1,77	0,35	0,67	0	0,54
BURSAGAZ	0,61	0,19	0,18	0,77	0,79	0
KAYSERİGAZ	0,83	1,41	0,76	6,57	0	5,12

Çalışan İSG-Ç Eğitimleri

	Çalışan İSG-Ç Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)				Çalışan İSG Eğitimleri (Kişi Başı Saat)			
	2017	2018	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	127	126	295	323	211	5,95	9,00	16,15
Petkim	2.446	1.116	2.490	2.396	2.322	6,85	12,75	35,96
STAR Rafineri	823	1.077	1.116	1.106	1.092	18,33	34,07	39,89
SOCAR Depolama	-	-	300	261	313	12,99	9,43	36,52
SOCAR Terminal	-	-	74	70	74	18,97	27,40	34,20
BURSAGAZ	-	-	46	2.883	7.151	3,59	1,42	1,40
KAYSERİGAZ	-	-	0	2.973	4.881	0	1,13	0,56

Çalışan İSG-Ç Eğitimleri

	Çalışan İSG-Ç Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)				Toplam Eğitim Saati (Kişi x Saat)			
	2017	2018	2019	2020	2021	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	127	126	295	323	211	1.755	2.907	3.408
Petkim	2.446	2.424	2.490	2.396	2.322	55.239	80.806	83.498,80
STAR Rafineri	823	1.077	1.116	1.106	1.092	57.381	38.150	43.564,10
SOCAR Depolama	-	-	0	0	74	0	0	2.530,8
SOCAR Terminal	-	-	300	261	313	3.896,5	2.461,5	11.432
BURSAGAZ	-	-	46	2.883	7.151	165	4.087	10.003
KAYSERİGAZ	-	-	0	2.973	4.881	0	3.347	2.716

Afet ve Acil Durum Eğitimleri

	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Eğitim Saatler (Kişi x Saat)					
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	64	396	37	13	0
Petkim	2.043	2.278	1.999	3.638	3.768
STAR Rafineri	0	273	5.819	1.636	2.202
BURSAGAZ	-	-	-	-	392
KAYSERİGAZ	-	-	-	-	341
TOPLAM Eğitim Saatleri (Kişi x Saat)	2.106,50	2.947	7.855	5.286	6.702

Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)

	2017	2018	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	127	459	36	14	17
Petkim	1.384	1.680	980	2.203	4.189
STAR Rafineri	0	182	1.033	987	2.584
BURSAGAZ	-	-	-	-	249
KAYSERİGAZ	-	-	-	-	304
TOPLAM Eğitim Katılım Sayısı (Kişi)	1.511	2.321	2.049	3.204	7.343

Acil Durum Tatbikatları

	2017	2018	2019	2020	2021
SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	0	0	2	0	0
Petkim	14	14	11	9	83
STAR Rafineri	0	2	12	14	48
BURSAGAZ	-	-	-	-	59
KAYSERİGAZ	-	-	-	-	94
TOPLAM Acil Durum Tatbikatı	14	16	25	23	284

Çevresel Performans

Sera Gazı Salımları

(Ton CO_{2e})

	2019	2020	2021
KAPSAM 1			
STAR Rafineri	2.006.906,00	1.914.451,00	2.010.170,00
PETKİM	1.737.560,00	1.877.965,00	1.881.861,00
SOCAR Terminal	-	-	2.287,38
BURSAGAZ	1.134,10	1.083,96	1.665,36
KAYSERİGAZ	-	1.477,43	1.448,37
KAPSAM 2			
STAR Rafineri	306.516,62	432.560,57	428.453,97
PETKİM	112.022,69	84.744,58	101.690,33
SOCAR Terminal	-	-	4.283,92
BURSAGAZ	734	504,36	662,55
KAYSERİGAZ	-	252	265,26

SOCAR Türkiye Enerji Tüketimi

(GJ)

	2019	2020	2021
Doğal Gaz	31.176.827,6	29.540.089,2	31.260.544,50
Etilen	18.310.687,2	17.801.786,6	17.397.214,99
Hareketli Yanma-Benzin			
Hareketli Yanma-Dizel			
Havalandırma Gazı	43.262,25	32.835,25	40.088,10
Hidrojen	543.387,01	568.117,58	323.308,15
Kurum Dışından Alınan Buhar	1.115.492,2	2.581.045,1	2.126.417,04
Sabit Yanma-Dizel	16.056,12	12.179,66	9.194,09
Tüketilen Toplam Elektrik	2.316.831,6	2.219.918,5	2.294.495,03
Yanıcı Gaz	10.719.078,2	16.879.289,0	16.443.021,02
Genel Toplam	64.241.622,4	69.635.261,1	69.894.282,91

Yenilenebilir Enerji

(GJ)

	2019	2020	2021
Petkim RES Yenilenebilir Enerji Üretimi	448.578	600.733	598.182

Kaynağa Göre Su Çekimi

(m³)

	2019	2020	2021
Yüzey Suları	31.025.611	27.727.598	26.884.077
Yeraltı Suları	0	0	0,088
Şebekeden Alınan Su	0	0	7.447
Yağmur hasadı	0	85.999	4.279
Diğer	9.458	37.250	14.594
Toplam Su Çekimi	31.035.069	27.850.847	26.906.123

Arıtılmış Su Deşarjı

(m³)

	2019	2020	2021
Arıtılmış Su Deşarjı	8.299.073,64	11.308.249,68	10.482.348,95
Toplam Su Deşarjı	8.299.073,64	11.308.249,68	10.482.348,95

Tehlikeli Atık

SOCAR Türkiye Kurumsal Merkez	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	-	-	-	-
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	-	0,00003	-
Bertaraf Edilmeyen	0,0102	-	0,0102	-	0,0199	0,0085
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0,0102	-	0,0102	-	0,0284	-

PETKİM	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	19,2	7,24	11,26	7,66
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	5,27	13,48	1,73	15,75
Bertaraf Edilmeyen	-	-	-	-	-	-
Yanma	-	-	3,94	-	0,56	-
TOPLAM	0	-	49,13	-	36,96	-

STAR Rafineri	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	9,54	0,46	20,97	0,85
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	0,19	0,09	0,1
Bertaraf Edilmeyen	-	-	2,93	0,07	2,43	1,47
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0	-	13,19	-	25,91	-

SOCAR Depolama	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	292,695	7,93	188,185	38,63
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilmeyen	-	-	-	-	-	-
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0	-	300,625	-	226,815	-

SOCAR Terminal	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	0,00658	0,094312	0,01288	0,08
Yeniden Kullanım	-	-	0,013907	-	0,020889	-
Bertaraf Edilen	-	-	0,00124	0,228025	0,001447	0,236552
Bertaraf Edilmeyen	-	-	-	-	-	-
Yanma	-	-	-	-	0,000007	-
TOPLAM	0	-	0,344064	-	0,351778	-

BURSAGAZ	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	0,04577	0,00492	0,07911	0,00068	-
Yeniden Kullanım	-	0,01206	0,0014	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	0,0008	0,00132	-	-
Bertaraf Edilmeyen	-	-	-	-	-	-
Yanma	-	-	0,00002	-	0,0021	-
TOPLAM	0,05783	-	0,08757	-	0,00278	-

KAYSERİGAZ	2019		2020		2021	
	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık	Tehlikeli Atık	Tehlikesiz Atık
Geri Kazanım	-	-	-	0,00067	-	0,00136
Yeniden Kullanım	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilen	-	-	-	-	-	-
Bertaraf Edilmeyen	-	-	0,665	-	0,3	-
Yanma	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	0	-	0,66567	-	0,30136	-

GRI İÇERİK İNDEKSİ



Kullanım Beyanı	İçerik İndeksi - Gerekliler Hizmeti (Content Index – Essentials Service), GRI İçerik endeksinin Standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu ve 2-1 ile 2-30, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun gövdesindeki uygun bölümlerle uyumludur. SOCAR Türkiye, sürdürülebilirlik raporlamasını 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 dönemi için GRI Standartları gerekliliklerine uygun olarak geliştirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe sürümü üzerinden verilmiştir.
Kullanılan GRI 1	GRI1: TEMEL İLKELER 2021
Uygulanabilir GRI Sektör Standardı	GRI11: PETROL VE GAZ SEKTÖRÜ 2021 (GRI11: OIL AND GAS INDUSTRY 2021)

GRI STANDARTI	AÇIKLANAN	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARD REF. NO
GENEL GÖSTERGELER				
GRI 2: Genel Göstergeler 2021	2-1 Organizasyon Yapısı	Rapor Hakkında	s7	
	2-2 Organizasyonun raporlamasında yer alan birimler	SOCAR Global	s12-13	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve kontak kişisi	Rapor Hakkında	s7	
	2-4 Bilgi değişikliği	Bilgi değişikliği yapılmamıştır.	s114	
	2-5 Dış Denetim	Dış denetim alınmamıştır.	s114	
	2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Vizyon, Misyon, Değerler	s16-17	
	2-7 Çalışanlar	Çalışanlar	s76-77	
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Çalışanlar	s76-77	
	2-9 Yönetim Yapısı	SOCAR Global Hakkında, Kurumsal Yönetim	s10-11, s24-25	
	2-10 En üst yönetimin seçilmesi	Kurumsal Yönetim	s24-25	
	2-11 En üst yönetim kademesi	Kurumsal Yönetim	s24-25	
	2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri	Kurumsal Yönetim	s24-25	
	2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu	Kurumsal Yönetim, Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteler	s24-25	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri	Kurumsal Yönetim	s24-25	
	2-15 Çıkar çatışması	SOCAR Türkiye Etik Kuralları	s28	
	2-16 Kritik kaygıların iletişimi	Risk Yönetimi	s26-27	
	2-17 En üst yönetim kademesinin sürdürülebilir gelişimi	Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteler	s25	
	2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirmesi	Kurumsal Yönetim	s24	
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteler, Çalışan Demografisi	s25, s68-69	
	2-20 Ücretlendirme süreçleri	Yönetim Kuruluna Bağlı Komiteler	s25	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Kurumsal Yönetim	s24-25	

GRI STANDARTI	AÇIKLANAN	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDARD REF. NO
	2-22 Sürdürülebilir gelişme stratejisi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	s32-33	
	2-23 Politikalar	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	s32-33	
	2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	s36	
	2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	
	2-26 Şikâyet mekanizması	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	
	2-27 Kanun ve düzenlemelere uygunluk	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	
	2-28 Üyelikler	SOCAR Türkiye Kurumsal Üyelikleri	s44-45	
	2-29 Paydaş etkileşimi	Paydaş Diyalogu, SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri	s37, s38-39	
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	
ÖNCELİKLİ KONULAR				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri	s38-39	Konu 11.1.1 Açıklanan 3.1-3.2
	3-2 Öncelikli konular listesi	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri	s38-39	
EKONOMİK PERFORMANS				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Öncelikleri	s38-39	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 201	Yarattığımız Ekonomik Değer, Risk Yönetimi, İklim Değişikliği, Çevre Yönetimi	s18, s 26, s87, s84-85	Konu 11.2.1; 11.14.1; 11.21.1 Açıklanan 201
	201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer	Yarattığımız Ekonomik Değer	s18-19	Konu 11.14.2; 11.21.2 Açıklanan 201
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar	Yarattığımız Ekonomik Değer, İklim Değişikliği	s23, s87	Konu 11.2.2 Açıklanan 201
	201-3 Yan haklar ve emeklilik planları	Yöneticiler Verisi	s71	
	201-4 Devletten alınan finansal destekler	Yarattığımız Ekonomik Değer	s16	Konu 11.21.3 Açıklanan 201
PAZAR KONUMU				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 202	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	
GRI 202: Pazar Konumu 2016	202-2 Yerel olarak işe alınan üst yönetim üyelerinin oranı	Ekler	s106	Konu 11.14.3; 11.11.2 Açıklanan 202
DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 203	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yerel tedarik geliştirme/Yerleştirme Projesi	s61	Konu 11.14.4 Açıklanan 203
	203-2 Dolaylı ekonomik etkiler	SOCAR Global Hakkında STAR Rafineri	s11, s19	Konu 11.14.5 Açıklanan 203

GRI STANDARDI	AÇIKLANAN	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SECTOR STANDARD REF. NO
TEDARİK ETKİLERİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 204	SOCAR Türkiye Satın Alma Değerleri	s60	Konu 11.14.1 Açıklanan 204
GRI 204: Tedarik Etkileri 2016	204-1 Yerel satın alma oranı	SOCAR Türkiye Satın Alma Değerleri	s60	Konu 11.14.6 Açıklanan 204
YOLSUZLUKLA MÜCADELE				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 205	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	Konu 11.20.1 Açıklanan 205
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla mücadele	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	Konu 11.20.2 Açıklanan 205
	205-2 Yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler, politika ve prosedürler	İç Denetim	s31	Konu 11.20.3 Açıklanan 205
	205-3 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar	İç Denetim	s31	Konu 11.20.4 Açıklanan 205
REKABETE AYKIRI DAVRANIŞLAR				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 206			
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranışlar 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış, tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s29	Konu 11.19.2 Açıklanan 206
VERGİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 207	Vergi Politikası	s18	Konu 11.21.1 Açıklanan 207
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergi yaklaşımı	Vergi Politikası	s18	Konu 11.21.4 Açıklanan 207
	207-2 Vergi konusunda yönetim, kontrol ve risk yönetimi	Vergi Politikası	s18	Konu 11.21.5 Açıklanan 207
	207-3 Vergi ile ilgili paydaş etkileşimi ve şikayetlerin yönetimi	Vergi Politikası	s17	Konu 11.21.6 Açıklanan 207
	207-4 Ülkeler bazında raporlama	Vergi Politikası	s16	Konu 11.21.7 Açıklanan 207
MALZEMELER				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 301	İklim ve Çevre Odaklı Operasyon	s84-86	
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacim bazında kullanılan materyaller	Enerji Yönetimi	s86	
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş malzeme oranı	Atık Yönetimi	s92-93-94	
	301-3 Yeniden kullanılan ürünler ve ambalajları	Enerji Yönetimi	s86	
ENERJİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 302	İklim ve Çevre Odaklı Operasyon	s84-86	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	s90	Konu 11.1.2 Açıklanan 302
	302-2 Organizasyon dışında enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	s 86-87	Konu 11.1.3 Açıklanan 302
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi	s89-90	Konu 11.1.4 Açıklanan 302
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	s90-91	
	302-5 Ürün ve servislerde kullanılan enerjinin azaltılması	Enerji Yönetimi	s91	

GRI STANDARDI	AÇIKLANAN	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SECTOR STANDARD REF. NO
SU VE ATIKSULAR				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 303	İklim ve Çevre Odaklı Operasyon	s84-86	Konu 11.3.1 Açıklanan 303
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Su yönetimi uygulamaları	Su Yönetimi	s91-92	Konu 11.6.2 Açıklanan 303
	303-2 Deşarj edilen su ile ilgili etkiler	Atık Su Yönetimi	s96	Konu 11.6.3 Açıklanan 303
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi	s91	Konu 11.6.4 Açıklanan 303
	303-4 Su deşarjı	Atık Su Yönetimi	s96	Konu 11.6.5 Açıklanan 303
	303-5 tüketimi	Su Yönetimi	s91-92	Konu 11.6.6 Açıklanan 303
BIYOÇEŞİTLİLİK				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 304	İklim ve Çevre Odaklı Operasyon	s84-86	Konu 11.4.1 Açıklanan 304
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Korunan alanların ve korunan alanların dışındaki yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların sahip olduğu, kiraladığı, yönetildiği veya bunlara bitişik olan işletme sahaları	Biyolojik Çeşitlilik	s97	Konu 11.4.2 Açıklanan 304
	304-2 Biyoçeşitlilik	Biyolojik Çeşitlilik	s97	Konu 11.4.3 Açıklanan 304
	304-3 Korunan veya yeniden yapılandırılan habitatlar	Biyolojik Çeşitlilik	s97	Konu 11.4.4 Açıklanan 304
	304-4 IUCN Kırmızı Liste türleri ve operasyonlardan etkilenen alanlarda yaşam alanlarına sahip ulusal koruma listesi türleri	Esas rafinasyon işlemlerimiz İzmir Aliağa'da gerçekleşmektedir. Aliağa lokasyonunda herhangi bir koruma alanı yer almamaktadır.		
EMİSYONLAR				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 305	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	s32-33	Konu 11,2,3 Açıklanan 305
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	s83, s33	Konu 11.1.5 Açıklanan 305
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	s83	Konu 11.1.6 Açıklanan 305
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Bu aşamada Kapsam 3 emisyonları hesaplanmamıştır. Önümüzdeki dönemde hesaplanabilmesi için gerekli altyapı çalışmalarına başlanmıştır.		
	305-4 Sera gazı salınım yoğunluğu	Enerji Yönetimi, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	s89-90, s32-33	Konu 11.1.8 Açıklanan 305
	305-5 Sera gazı salınımlarının azaltılması	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı (karbonsuzlaşma)	s32-33-34-35 (karbonsuzlaşma)	Konu 11.2.3 Açıklanan 305
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SO) ve diğer önemli hava emisyonları	Hava Emisyonları	s95	Konu 11.3.2 Açıklanan 305
ATIK				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 306	İklim ve Çevre Odaklı Operasyon	s84-86	Konu 11.5.1; 11.8.1 Açıklanan 306
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi	s92-93-94	Konu 11.5.2 Açıklanan 306
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	s92-93-94	Konu 11.5.3 Açıklanan 306
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Atık Yönetimi	s93	Konu 11.5.4; 11.8.2 Açıklanan 306
	306-4 Geri kazanılan atıklar	Atık Yönetimi	s90-91	Konu 11.5.5 Açıklanan 306
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi	s94	Konu 11.5.6 Açıklanan 306

GRI STANDARTI	AÇIKLANAN	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SECTOR STANDARD REF. NO
TEDARİKÇİ ÇEVRESEL DEĞERLENDİRMESİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 308	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	
İSTİHDAM				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 401	Çalışanlar	s76-77	Konu 11.10.1 Açıklanan 401
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir hızı	Çalışan Demografisi	s68-69	Konu 11.10.2 Açıklanan 401
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan, geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	s68-69-70-71	Konu 11.10.3 Açıklanan 401
	401-3 Ebeveyn izni	Doğum izni verileri	s74-75	Konu 11.10.4; 11.11.3 Açıklanan 401
İŞGÜCÜ YÖNETİM İLİŞKİLERİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 402	Çalışan gelişimi	s76-77	Konu 11.7.1 Açıklanan 402
GRI 402: İşgücü Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili asgari bildirim süreleri	Bildirimler makul süre öncesinde yapılmaktadır.	s118	Konu 11.7.2; 11.10.5 Açıklanan 402
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 403	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s62-63	Konu 11.9.1 Açıklanan 403
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s62-63	Konu 11.9.2 Açıklanan 403
	403-2 Hasar Tanımlaması, Risk Değerlendirmesi ve Vaka İncelemesi	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri Synerji	s64	Konu 11.9.3 Açıklanan 403
	403-3 İş Sağlığı Hizmetler	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s62-63	Konu 11.9.4 Açıklanan 403
	403-4 İSG Süreçlerine İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim Yöntemleri	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s62-63	Konu 11.9.5 Açıklanan 403
	403-5 Çalışan İSG Eğitimleri	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s65	Konu 11.9.6 Açıklanan 403
	403-6 İş Sağlığının Desteklenmesi	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s66-67	Konu 11.9.7 Açıklanan 403
	403-7 İş İlişkilerinden Doğan İSG Etkilerinden Korunma ve Önleme	Varlık Yönetimi, Yönetim Standartları	s56	Konu 11.9.8 Açıklanan 403
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s62-63	Konu 11.9.9 Açıklanan 403
	403-9 İş Yaralanmaları	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s64	Konu 11.9.10 Açıklanan 403
	403-10 İş Hastalıkları	Güvenli ve Kapsayıcı İş Yeri	s62	Konu 11.9.11 Açıklanan 403

GRI STANDARTI	AÇIKLANAN	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SECTOR STANDARD REF. NO
EĞİTİM VE ÖĞRETİM				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 404	Çalışanlar	s76	Konu 11.7.1 Açıklanan 404
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışanlar	s77	Konu 11.10.6;11.11.4 Açıklanan 404
	404-2 Çalışan becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltmesine yönelik programlar	Çalışan Gelişimi	s76	Konu 11.7.3;11.10.7 Açıklanan 404
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesel bildirimi			
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 405	Çalışanlar	s70-71	Konu 11.11.1 Açıklanan 405
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organları ile çalışanların çeşitliliği	Çalışan Demografisi	s70-71	Konu 11.11.5 Açıklanan 405
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklerle oranı	İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	s71	Konu 11.11.6 Açıklanan 405
AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 406	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	Konu 11.11.1 Açıklanan 406
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s30-31	Konu 11.11.7 Açıklanan 406
ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 407	İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	s70-71	Konu 11.13.1 Açıklanan 407
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	s73	Konu 11.13.2 Açıklanan 407
ÇOCUK İŞÇİLİĞİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 408	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s29	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s29	
ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMA				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 409	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	Konu 11.12.2 Açıklanan 409

GRI STANDARTI	AÇIKLANAN	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI	GRI SEKTÖR STANDART REF. NO
YEREL TOPLULUKLAR				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 413	Paydaş Diyalogu	s37	Konu 11.15.1 Açıklanan 413
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Paydaş diyalogu	s37	Konu 11.15.2 Açıklanan 413
	413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Sorumlu Tedarik Kurumsal Sosyal Sorumluluk	s58-59, s96	Konu 11.15.3 Açıklanan 413
TEDARİKÇİ SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 414	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	Konu 11.12.1 Açıklanan 414
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	Konu11.10.8; 11.12.3 Açıklanan 414
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	Konu 11.10.9 Açıklanan 414
MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 416	Sorumlu Tedarik Zinciri	s60-61	Konu 11.3.1 Açıklanan 416
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	İş Mükemmelliği Yönetim Sertifikaları Sorumlu Tedarik Zinciri	s56-57-58-59	Konu 11.3.3 Açıklanan 416
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları			
MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi, GRI 418	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış şikayetler	İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele	s28-29	

Uygulanabilir GRI Sektör Standartlarında öncelikli olmadığı belirlenen konular

Konular	Açıklama
GRI: 410 Güvenlik Uygulamaları 2016	İnsan hakları politikaları veya prosedürlerinin güvenliği konusunda bir sorunumuz bulunmamaktadır.
GRI: 411 Yerli Halkların Hakları 2016	Yerli halk tanımına giren bir topluluk bulunmamaktadır.
GRI: 417 Pazarlama ve Etiketleme 2016	İş modelimizin BTB olması ve ürünümüzün akaryakıt, hizmetlerimizin dijitalleşme üzerine olduğundan ötürü etiketleme öncelikli bir ihtiyaç ve müşteri beklentisi değildir. Dolayısıyla öncelikli konular arasından çıkartılmıştır.
GRI: 415 Kamu Politikası 2016	Hiçbir partiye maddi ve siyasi katkıda bulunulmamaktadır.

Independent Assurance Opinion Statement

To the Management of SOCAR Turkey Enerji A.Ş.

Scope and Objectives :

BSI was commissioned by SOCAR Turkey Enerji A.Ş. (hereinafter "SOCAR") to conduct independent assurance of its 2021 Sustainability Report ('the Report'), as published on the company's website at <http://www.socar.com.tr/yatirimci-iliskileri> and to carry out an independent verification of GHG emissions and occupational health and safety indicators.

Our assurance engagement was planned and carried out in accordance with AA1000 Assurance Standard AA1000AS v3.

BSI's approach

BSI's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. Reviewing the data collection and consolidation processes used to compile selected data, including assumptions made, and the data scope and reporting boundaries; We planned and performed our work to obtain the evidence we considered necessary to provide a basis for our assurance opinion. We were engaged to provide Type 2 moderate level assurance, which covers:

- Evaluation of adherence to the AA1000AS v3 principles of inclusivity, materiality and responsiveness and impact (the Principles); and
- The reliability of specified sustainability performance information along with related claims in the report including:
 - Desk review
 - Site visit
 - Data sampling
 - Reporting

Inclusivity, Materiality , Responsiveness and Impact principles;

SOCAR has made a commitment to it's stakeholders. The participation of stakeholders has been initiated in developing and achieving an accountable and strategic response to CSR.

SOCAR publishes CSR information that enables its stakeholders to make informed judgments about the company's management and performance. In our professional opinion the report covers the SOCAR's materiality issues.

SOCAR has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000AS v3 in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Independence/Responsibilities of SOCAR and of the Assurance Providers

BSI was not involved in collecting and calculating data, or in the development of the Report. BSI's activities are independent from SOCAR. SOCAR has sole responsibility for preparation of the Report. In performing our assurance work, our responsibility is to the management of SOCAR.

The assurance team was composed of Lead auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, ISO 14001, ISO 45001, and ISO 9001 EU ETS, GS, VCS, ISO 50001 etc. . BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI verification procedure. There is no limitation.

BSI's Opinion

Based on BSI's approach, we believe that SOCAR has:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable GHG emissions and waste data and occupational health and safety indicators.
- GRI 305-1 Scope 1 emissions derived from MRV verification reports.

Verified Data

GHG Emissions (GRI 305-1 ve 305-2)

Occupational health and safety indicators (GRI 403-9 ve 403-10)

SOCAR Türkiye Enerji A.Ş (SOCAR Türkiye (Corporate Headquarters), Petkim, STAR Refinery, SOCAR Storage, SOCAR Terminal, Bursagaz, Kayserigaz, SOCAR Enerji Ticaret A.Ş. Enervis, STDGYAŞ)

The opinion expressed is formed on the basis of a moderate level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Mehmet Kumru
Sustainability Team Manager



Date: 10.06.2022



Yasal Uyarı: Sorumluluk Reddi Beyanı

SOCAR Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), SOCAR Türkiye tarafından 16.03.2020 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA) rehberliğinden de yararlanılmıştır. Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler rapora katkı sağlayanlar tarafından iletilmiştir. Bu Rapor kapsamındaki veri ve bilgilerin tamamı bağımsız olarak doğrulanmamış ve sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'un yayımlanması ile bu tür yasal ilişki kurulmuş sayılmaz. Rapor'un hazırlanma tarihi itibarıyla verilen tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve

güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. SOCAR Türkiye ve ESG Turkey Danışmanlık, bu Rapor'da yer alan bilgilerin doğruluğuna veya eksiksizliğine ilişkin hiçbir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. SOCAR Türkiye ve ESG Turkey Danışmanlık, ileriye dönük beyanlar da dâhil olmak üzere, işbu Rapor içerisinde yer alan, açıkça veya üstü kapalı olarak ifade edilen hiçbir beyan veya ifadeye ya da eksik bilgilere ya da paylaşılan veya kullanıma sunulan diğer yazılı ve sözlü iletişimlere ilişkin hiçbir sorumluluk ve mesuliyet kabul etmemektedir. İşbu Raporun kullanılmasından kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan SOCAR Türkiye ve ESG Turkey Danışmanlık veya müdürleri, yöneticileri, çalışanları veya üçüncü şahıslar hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

İletişim

SOCAR Türkiye


Vadistanbul Bulvarı, Ayazağa Mah. Azerbaycan Cad. No: 109-E, 1D Blok, 34485, Sarıyer / İstanbul

+90 212 305 00 00


+90 212 305 01 00

www.socar.com.tr

info@socar.com.tr

 www.facebook.com/SOCARTR

 www.twitter.com/socar_turkiye

 www.instagram.com/socarturkiye

 www.linkedin.com/company/socar-turkiye/

Raporlama & Tasarım Danışmanlığı ESG Turkey® Danışmanlık



Merkez Ofis: Büyükdere Cd. Çayırçimen Sk. No: 3/33 Levent Mh. Beşiktaş - İstanbul

Eğitim Merkezi: Büyükdere Cd. Selvili Sk. No: 10/5, 4. Levent Mh. Beşiktaş - İstanbul

+90 212 263 82 82

www.esgturkey.com